

# Инструкция по работе с приложением UCS-POS



# Оглавление

1.	ВВЕДЕНИЕ.....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВУ ПРОДАВЦА (СМАРТФОНУ).....	4
3.	ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ UCS-POS .....	5
4.	АКТИВАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ.....	6
5.	ОПЕРАЦИЯ «ОПЛАТА» .....	8
6.	ОПЕРАЦИЯ «ОТМЕНА» .....	10
7.	ОПЕРАЦИЯ «ВОЗВРАТ» .....	12
8.	РАЗДЕЛ «ИСТОРИЯ» .....	14
9.	РАЗДЕЛ «МЕНЮ» .....	16
9.1	ОТЧЕТ ПО ПРОДАЖАМ .....	16
9.2	КОНТАКТ-ЦЕНТР .....	16
9.3	ОТПРАВИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ОШИБКЕ .....	17
9.4	ЗАВЕРШЕНИЕ СЕССИИ .....	17
9.5	ЗАВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ (ИНКАССАЦИЯ) .....	18
10.	ОШИБКИ ПРИЛОЖЕНИЯ.....	19

# 1. ВВЕДЕНИЕ

Приложение UCS-POS позволяет превратить Android-смартфон с NFC-модулем в POS-терминал для приема бесконтактных платежей по картам Мир, Visa, Mastercard, платежным средствам с NFC-поддержкой (стикер, smart-часы, планшет, кольцо или браслет), а также по Mir Pay.

С точки зрения покупателя процедура оплаты выглядит так же, как обычный бесконтактный платеж картой или мобильным устройством на стационарном или переносном POS-терминале:

- Покупатель подносит свою бесконтактную карту или любое бесконтактное платежное средство с NFC-поддержкой к смартфону продавца, на котором установлено приложение UCS-POS.
- UCS-POS обменивается данными с картой покупателя и направляет их в зашифрованном виде сервис-провайдеру для проведения операции в платежной системе.
- Продавец получает результат авторизации платежа.
- Покупатель получает оплаченный товар или услугу, а также электронный чек при необходимости.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВУ ПРОДАВЦА (СМАРТФОНУ)

Для работы с приложением UCS-POS необходимо, чтобы смартфон соответствовал следующим минимальным требованиям:

- Операционная система (ОС) — Android
- версия ОС — 10.0 и выше
- встроенный NFC-модуль
- отсутствие root-прав и установленного ПО (программного обеспечения) перехвата данных приложений
- отсутствие на смартфоне доступа к параметрам разработчика
- установленная блокировка экрана ПИН-кодом или паролем.

Перед приемом платежей необходимо уточнить место расположения антенны NFC в используемом смартфоне. Карту, смартфон, стикер, брелок, кольцо и т.п. необходимо подносить непосредственно к той части смартфона, где находится антенна NFC.

**Возможные варианты расположения антенны NFC (показаны голубым, красным и зеленым цветом):**

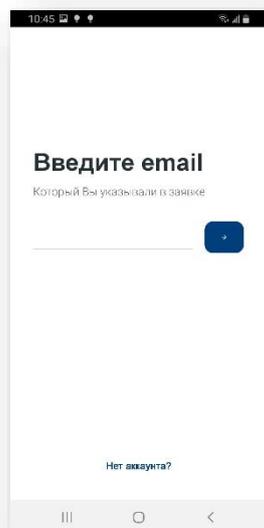


### 3. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ UCS-POS

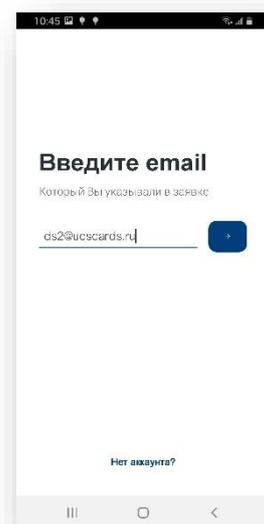
- ПО Смартфона должно иметь актуальную версию ОС. Проверить доступные обновления ОС можно в меню «Настройки — Система и обновления — Проверить обновления».
- В ПО смартфона не должны вноситься никакие изменения для получения root-доступа.
- Приложение UCS-POS должно иметь актуальную версию. Для этого нужно дать разрешение на автообновление данного приложения. UCS-POS устаревшей версии может не запуститься на устройстве пользователя.
- Запрещено сообщать третьим лицам одноразовый код активации приложения, полученный на электронный адрес, который был указан в заявке на подключение UCS-POS.
- Запрещено сообщать третьим лицам код доступа, установленный при активации приложения UCS-POS.
- Запрещено сообщать третьим лицам данные для доступа в Личный Кабинет (ЛК).
- Запрещено использовать/устанавливать приложения для удаленного управления мобильным устройством на смартфон с UCS-POS (например, такие как TeamViewer, AirDroid и т. д.).
- Объективы камер смартфона необходимо физически закрывать в процессе работы с UCS-POS.
- Запускать приложение UCS-POS необходимо только для приема платежа, после завершения работы с приложением — необходимо выходить из него.
- На смартфон необходимо установить антивирусное ПО, которое должно быть всегда запущено при работе устройства (не только при работе с UCS-POS), а также оно должно иметь актуальные базы сигнатур и обновления, и должно проводить периодическую проверку устройства на наличие вредоносного ПО.
- Лимиты: при проведении оплаты на сумму выше установленного лимита для карт Мир, Visa – 3 000 (три тысячи) рублей, Mastercard - 1 000 (одна тысяча) рублей приложение UCS-POS запросит ввести ПИН-код на экране смартфона.
- Приложение не работает в фоновом режиме, требуется повторный вход.

## 4. АКТИВАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

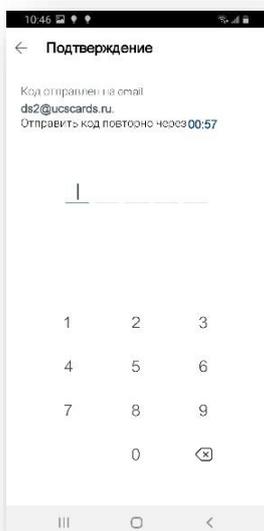
4.1 Откройте приложение UCS-POS.



4.2 Введите свой email и нажмите кнопку



4.3 Введите полученный на email код.



4.4 Установите ПИН-код, который необходимо будет вводить при каждом входе в приложение.

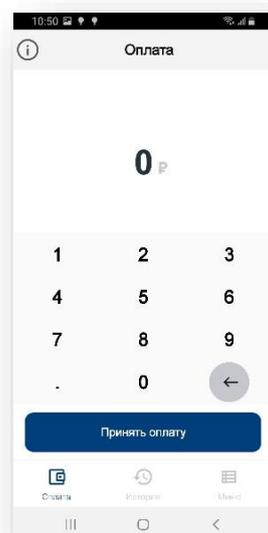


4.5 Повторно введите ранее установленный ПИН-код.

Лимит авторизаций – количество раз ввода неверных авторизационных данных (логин/пароль) до блокировки – 3 (три).

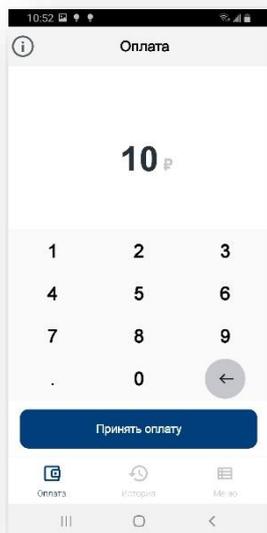


4.6 Откроется экран «Оплата», что означает успешную активацию приложения.



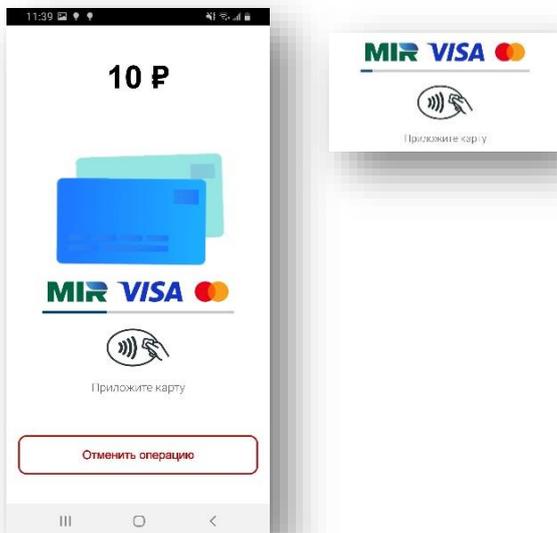
## 5. ОПЕРАЦИЯ «ОПЛАТА»

5.1 Для проведения операции «Оплата» введите необходимую сумму и нажмите кнопку «Принять оплату».



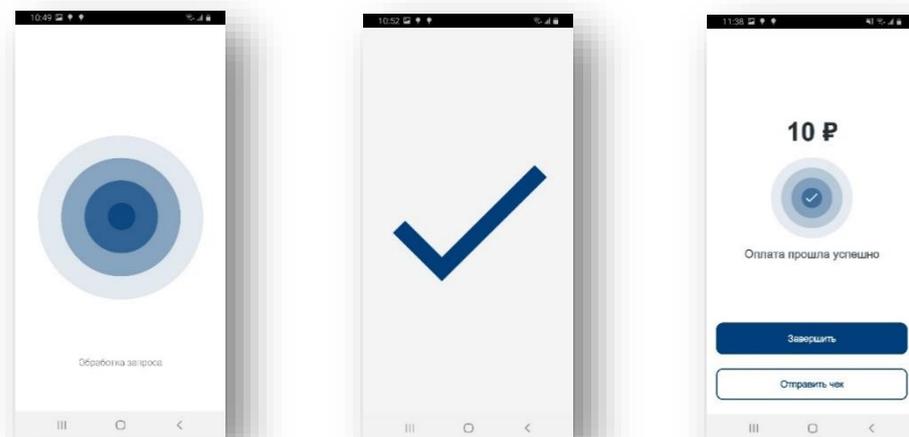
5.2 Приложение переходит в режим ожидания карты. Необходимо дождаться просьбы смартфона поднести карту.

В центре экрана под изображениями логотипов платежных систем расположен бар таймер. Операция будет считаться не проведенной, когда он полностью станет синим цветом.



**Для успешного считывания карты может потребоваться снять чехол со смартфона.**

5.3 Поднесите карту или платежное средство к модулю NFC на смартфоне. При успешном считывании произойдет обмен с сервером UCS и на экране появится подтверждающий оплату знак и изображение с надписью «Оплата прошла успешно».



5.4 При сумме оплаты более 3 000 рублей по картам Мир и Visa или 1 000 рублей по картам Mastercard дополнительно откроется окно для ввода ПИН-кода клиента.



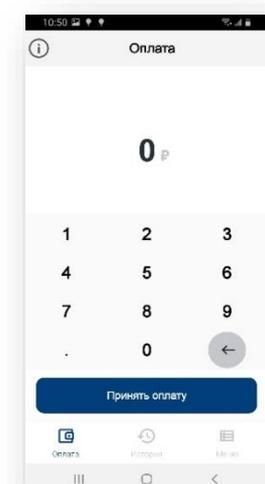
5.5 После проведения оплаты есть возможность направить клиенту на электронный адрес чек, для этого нажмите «Отправить чек».



5.6 Для продолжения нажмите кнопку «Завершить».



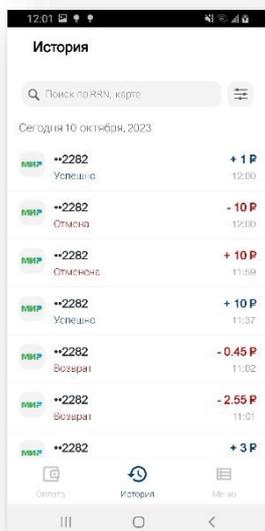
5.7 Приложение переходит в режим «Оплата».



## 6. ОПЕРАЦИЯ «ОТМЕНА»

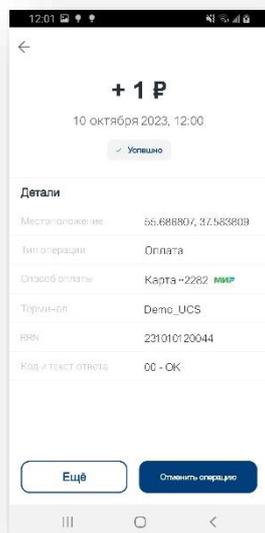
Отмена операции возможна только с наличием карты или NFC-устройства, по которому ранее выполнялась оплата.

6.1 В нижней части экрана смартфона нажмите на иконку  с надписью «История». На экране отобразится история всех операций за текущий день.

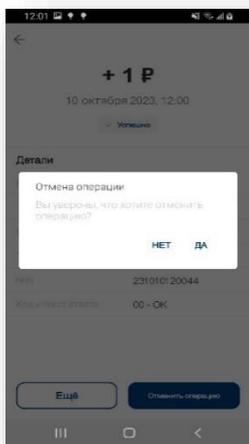


6.2 Найдите необходимую операцию и нажмите на нее.

6.3 На экране появятся детали операции, далее необходимо выбрать поле с надписью «Отменить операцию».

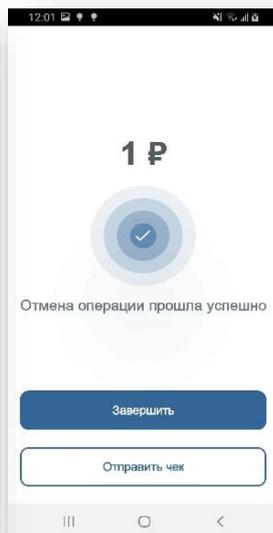
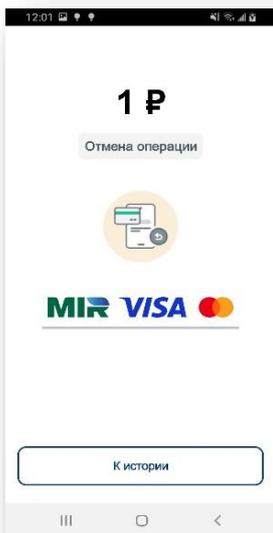
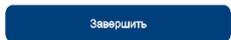


6.4 Подтвердите отмену операции, нажав кнопку «Да».



6.5 Приложение переходит в режим ожидания карты. В центре экрана под изображениями логотипов платежных систем расположен бар таймер. Операция будет считаться не проведенной, когда он полностью станет синим цветом.

Необходимо поднести к смартфону карту или платежное средство, по которому ранее проводилась операция оплаты. В случае успешной операции на экране отобразится надпись «Отмена операции прошла успешно», после чего появится возможность отправить чек с отменой на электронный адрес держателя карты или завершить данный процесс, нажав «Завершить».



## 7. ОПЕРАЦИЯ «ВОЗВРАТ»

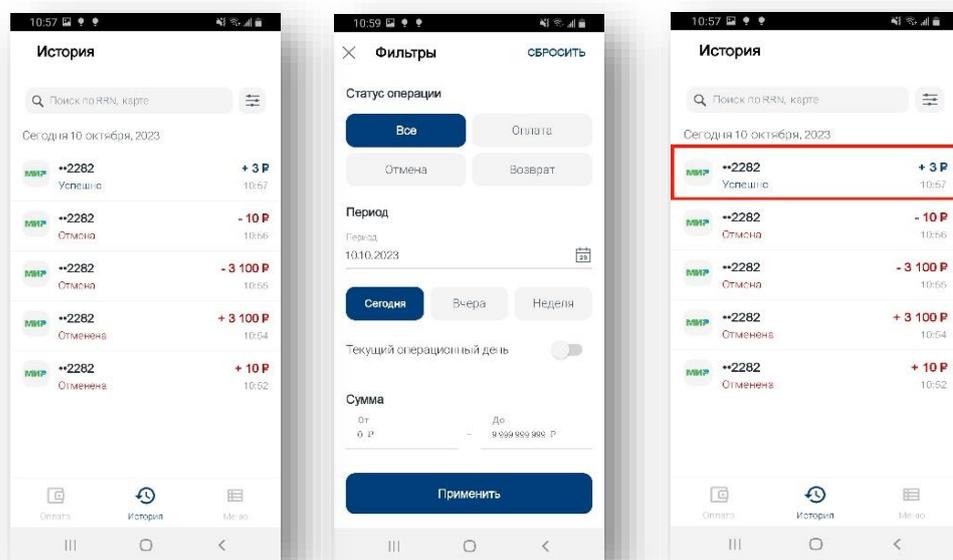
Операции «Возврат» на полную или часть суммы возможна только после закрытия операционного дня (Инкассация), с присутствием карты или платежного средства, по которому ранее выполнялась оплата.

Возврат происходит аналогично операции «Отмена».

Частичный возврат:

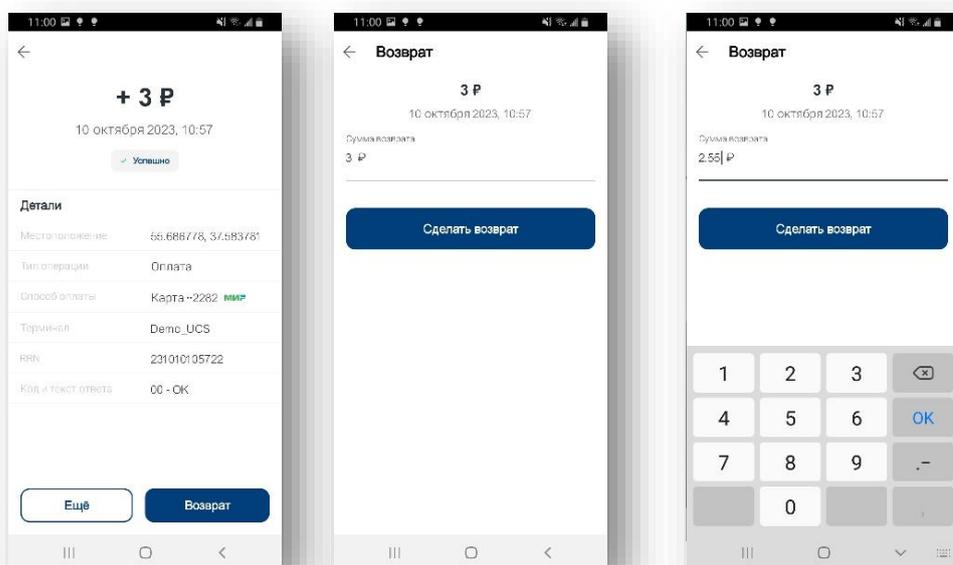
7.1 В нижней части экрана смартфона нажмите на знак с надписью «История». На экране отобразится история всех операций за текущий день.

Если операцию «Возврат» необходимо выполнить в последующие дни после закрытия операционного дня (Инкассация), то необходимо нажать иконку «Фильтры» , выбрать день проведения операции оплаты, в истории операций найти номер карты (последние четыре цифры) и сумму операции.



7.2 Нажмите на выбранное поле с суммой и четырьмя последними цифрами номера карты.

На экране появятся детали операции, в которых будет указана сумма операции. Нажмите на кнопку «Возврат», появится дополнительное окно, в котором возможно изменить сумму, используя клавиатуру на экране.

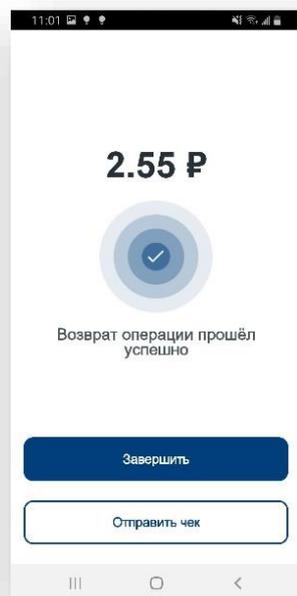
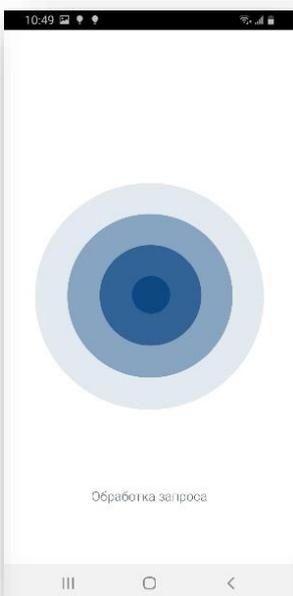
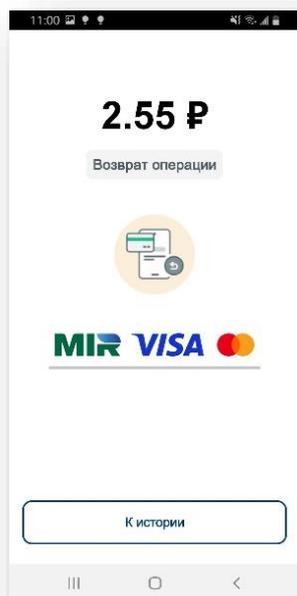


7.3 Нажмите кнопку «Сделать возврат», приложение переходит в режим ожидания карты.



В центре экрана под изображениями логотипов платежных систем расположен бар таймер. Операция будет считаться не проведенной, когда он полностью станет синим цветом.

Поднесите к смартфону карту или платежное средство, по которому ранее проводилась операция оплаты. В случае успешной операции на экране отобразится надпись «Возврат операции прошел успешно», после чего появится возможность отправить чек с возвратом на электронный адрес держателя карты или завершить данный процесс, нажав «Завершить».

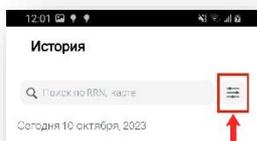


## 8. РАЗДЕЛ «ИСТОРИЯ»

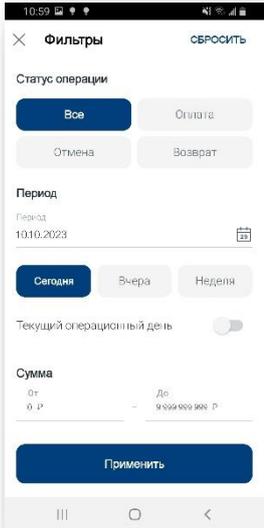
8.1 В разделе «История» отображается список всех операций, которые были проведены за текущий день, для входа в раздел нажмите на иконку  в нижней части экрана.



8.2 Для поиска операций за другой период необходимо использовать кнопку «Фильтры», для входа в раздел нажмите на иконку  в правом верхнем углу экрана.



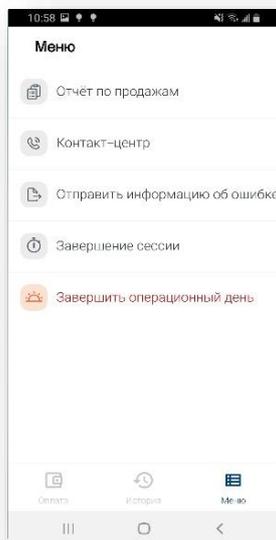
На главном меню при нажатии кнопки «История» с последующим нажатием на иконку фильтра  откроется меню фильтра	<b>Статус операции</b>	Позволяет задать отображаемые типы операций. Доступно для выбора: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Все (показываются все виды в списке)</li><li>▪ Оплата (только оплаты в списке)</li><li>▪ Отмена (только отмены в списке)</li><li>▪ Возврат (только возвраты в списке)</li></ul>
	<b>Период</b>	При нажатии на дату откроется календарь, где необходимо выбрать даты.

	<p><b>Дата операции</b></p>	<p>Позволяет фильтровать список согласно диапазонам времени их совершения. Минимальный возможный промежуток - один день:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сегодня (текущий день)</li> <li>▪ Вчера (вчерашний день)</li> <li>▪ Неделя - при выборе появляется дополнительное меню, где можно задать дату «от» и «до» за последние семь дней:</li> </ul> 
		<p>При нажатии на дату откроется календарь, где необходимо выбрать даты.</p>
	<p><b>Текущий операционный день</b></p>	<p>Опция необходима для фильтрации операций согласно их операционному дню.</p> <p>Галочка «Текущий операционный день» означает, что поиск идет по текущему открытому операционному дню оператора. Для возможности задать в поле другой день, необходимо снять галочку «Текущий операционный день».</p> <p>При поиске по операционному дню не используется значение из поля «Дата операции» фильтра.</p>
	<p><b>Поиск по RRN, карте</b></p>	<p>Позволяет найти операции по ее RRN или по последним 4 цифрам номера карты. Значение RRN должно быть введено полностью.</p>
	<p><b>Сумма</b></p>	<p>Позволяет задать сумму «от» и «до» выгружаемых транзакций. Доступен ввод значений.</p>
	<p><b>Применить</b></p>	<p>Применяет выбранные фильтры.</p>
	<p><b>Сбросить</b></p>	<p>Сбрасывает изменения значений полей (приводит фильтр в состояние по умолчанию).</p>
	<p><b>✕ Закрыть</b></p>	<p>Закрывает фильтр без применения изменений.</p>

## 9. РАЗДЕЛ «МЕНЮ»

Для входа в раздел «Меню», нажмите иконку  в правом нижнем углу главного экрана.

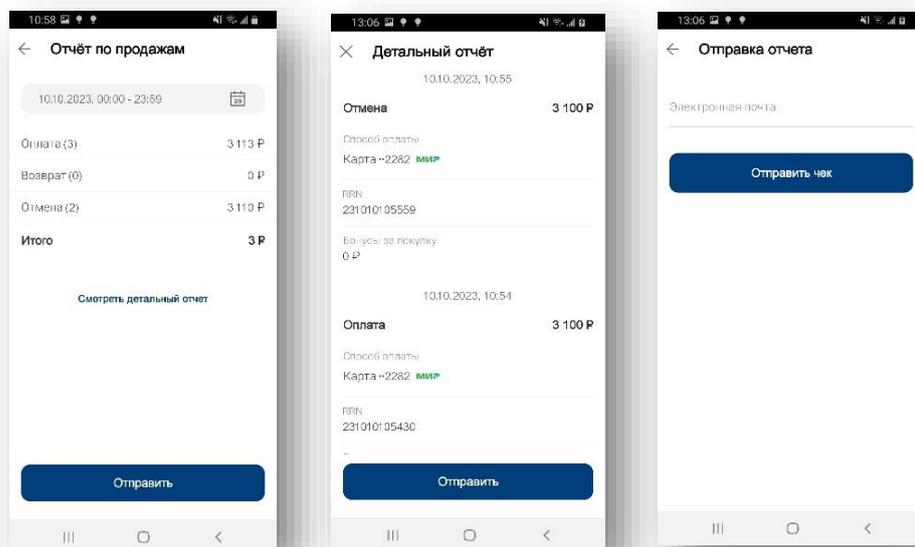
При нажатии на иконку откроется меню настроек:



### 9.1 ОТЧЕТ ПО ПРОДАЖАМ

В разделе отображаются суммы операций за выбранную дату и возможность посмотреть детальный отчет по транзакциям.

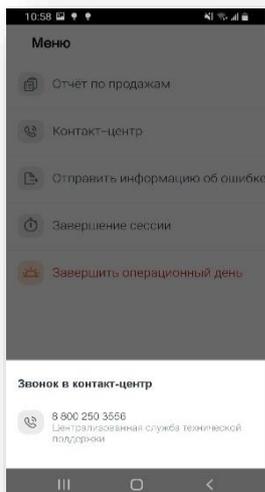
Отчет можно отправить на электронную почту, нажав на кнопку «Отправить».



### 9.2 КОНТАКТ-ЦЕНТР

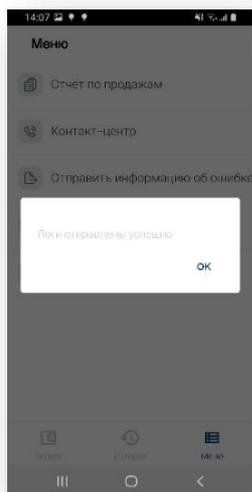
При нажатии на иконку с трубкой  откроется окно с возможностью позвонить в контакт-центр.

После прекращения звонка осуществится возврат в приложение в состояние до нажатия кнопки звонка.



### 9.3 ОТПРАВИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ОШИБКЕ

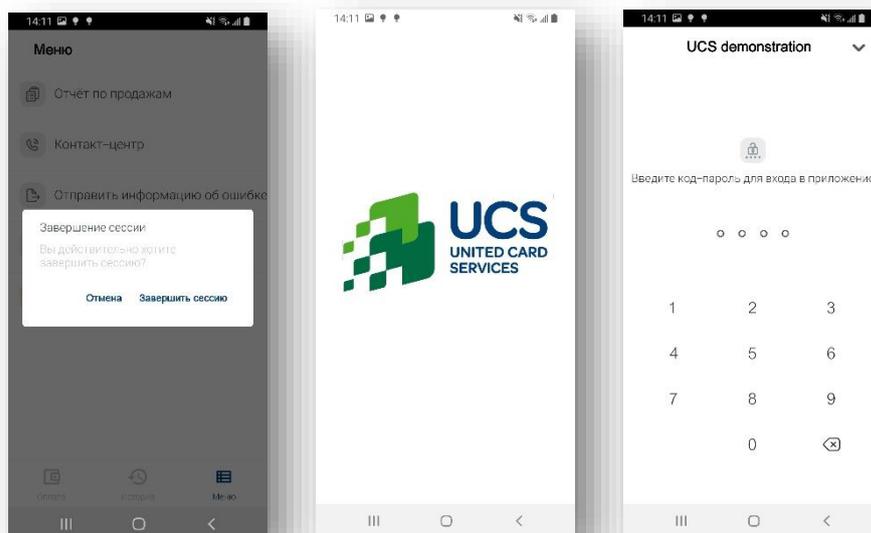
Если сразу при прикладывании карты или платежного средства возникает ошибка, то необходимо выбрать опцию «Отправить информацию об ошибке».



### 9.4 ЗАВЕРШЕНИЕ СЕССИИ

Этот раздел меню предназначен для выхода из программы.

После нажатия кнопки «Завершить сессию» текущая сессия будет завершена, и чтобы продолжить использовать приложение, необходимо будет ввести пароль для входа.



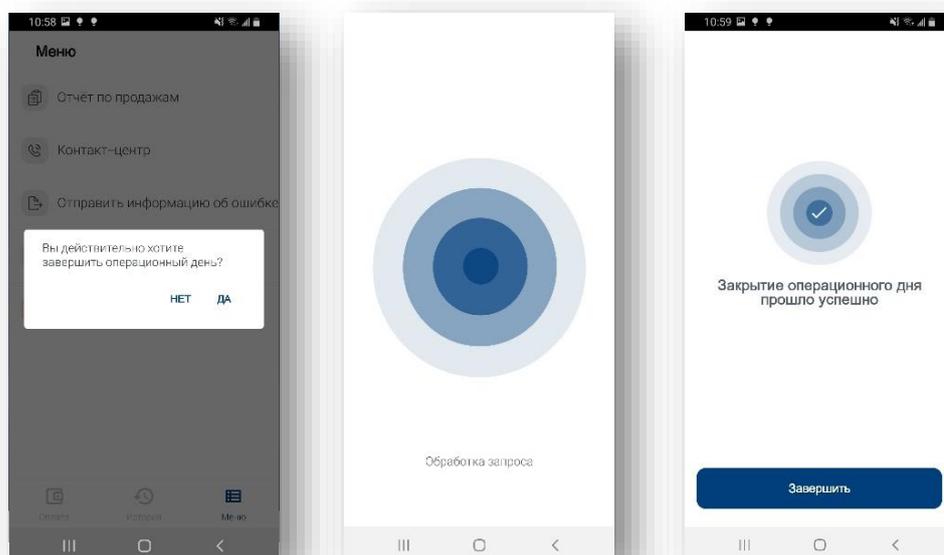
## 9.5 ЗАВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ (ИНКАССАЦИЯ)

Раздел позволяет осуществить закрытие операционного дня для предприятия.

При нажатии на кнопку «Завершить операционный день», а затем «Да» выгрузится список операций, которые будут переданы на обработку в процессинговый центр.

На всех устройствах операционный день завершается автоматически в 23:50 (МСК). Время инкассации может быть изменено по обращению на горячую линию:

8 (800) 250 3556.



**Напоминание:** согласно условиям договора, операционный день должен быть завершен не позднее 2 (двух) календарных дней с момента проведения операции.

## 10. ОШИБКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

<b>Возможные ошибки при работе приложения</b>	<b>Способы решения</b>
При первом запуске приложения белый экран на устройстве	Проверьте, есть ли в Вашем устройстве модуль NFC. Если его нет – используйте устройство с модулем NFC
При запуске приложения надпись "Нет связи с сервером"	Проверьте, включен ли интернет на устройстве
При запуске приложения надпись «Оператор заблокирован» или «Оператор удален»	В личном кабинете администратора необходимо изменить статус оператора
Приложение запускается, но сразу на экране появляется надпись «Необходимо связаться с сервисной службой»	Позвоните на горячую линию Службы клиентской поддержки 8 (800) 250 3556 и оставьте заявку с подробным описанием проблемы
Карта плохо считывается при оплате, отмене, возврате	При операциях с картами снимите чехол с устройства, попробуйте приложить карту в разные места устройства (необходимо найти расположение NFC-модуля на Вашем устройстве)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КОМПАНИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ КРЕДИТНЫХ КАРТОЧЕК»

Служба клиентской поддержки: 8 (800) 250 3556

[ucscards.ru](http://ucscards.ru)