



Экспертный центр UCS



United Card Services (UCS)

- Более 30 лет на рынке эквайринговых услуг
- 19 регионов присутствия по всей России
- Входит в Т-Технологии
- Служба клиентской поддержки 24/7
- Собственный процессинговый центр
- Высокие стандарты качества и безопасности, подтвержденные аудитом, сертификатами и лицензиями: PCI Card Production, PCI Data Security Standard, PCI PIN Security, свидетельство соответствия качества персонализации карт «Мир», лицензия ФСБ на криптографию
- Обеспечение приёма банковских карт основных платёжных систем (выпущенных российскими эмитентами)



Об экспертном центре

- ❑ Основан в 1997 г.
- ❑ Ведущий специализированный Экспертный центр по работе с платёжными картами.
- ❑ За 28 лет работы подготовлено более 1 000 000 специалистов.
- ❑ Самая лучшая очная программа на российском рынке по оценке платежных систем.
- ❑ Экспертный центр оснащен современным оборудованием.
При подаче материала используется уникальная Flash-презентация.



**Варианты обучения
сотрудников ТСП в
очном и онлайн
форматах.**

Экспертный курс 1

Максимальный курс (7 часов) для сотрудников крупных сетевых ТСП (от 10 касс или терминалов).

Доступные форматы обучения: online, offline, выездное offline обучение

Формат online – 14 400 руб.*

Обучение проходит с использованием платформы Skype

Формат offline – 16 500 руб.*

Выездное offline обучение - 16 500 руб.* (не менее 10 человек).

Дополнительно клиент оплачивает: командировочные или обеспечивает питание, отель, ж\д и авиа билеты

*Стоимость указана за одного человека

Основные вопросы программы:

- Платёжная карта, её основные виды и отличительные особенности.
- Осуществление операций по картам на территории РФ («Продажа», «Возврат», «Отмена», «Офлайн» и пр.).
- Операции по контактными и бесконтактными платёжными картами Мир, UnionPay, Mastercard, Visa и JCB .
- Принципы работы платёжных сервисов Mir Pay и т.д.
- Операции по картам и гаджетам с применением электронного считывающего устройства (POS-терминал, касса).
- Методы выявления поддельных карт и незаконных держателей.
- Действия сотрудника предприятия при попытке мошеннического использования карты.
- Особенности работы с банковскими картами для предприятий, работающих в сфере гостиничного бизнеса и аренды автомобилей.
- Разбор типичных ошибок при приёме платёжных карт и других современных средств оплаты.
- Для корпоративного обучения лектор подготовит индивидуальную информацию по вашему сегменту бизнеса

Экспертный курс 2

Максимальный курс (7 часов) для предприятий, работающих в сфере **гостиничного бизнеса и аренды автомобилей**).

Доступные форматы обучения: online, offline, выездное offline обучение

Формат online – 14 400 руб.*

Обучение проходит с использованием платформы Skype

Формат offline – 16 500 руб.*

Выездное offline обучение - 16 500 руб.* (не менее 10 человек).

Дополнительно клиент оплачивает: командировочные или обеспечивает питание, отель, ж\д и авиа билеты

*Стоимость указана за одного человека

Основные вопросы программы:

- ❑ Платёжная карта, её основные виды и отличительные особенности.
- ❑ Особенности работы с банковскими картами для предприятий, работающих в сфере гостиничного бизнеса и аренды автомобилей.
- ❑ Осуществление операций по картам на территории РФ («Продажа», «Возврат», «Отмена», «Офлайн», «Предварительная авторизация» и пр.).
- ❑ Операции по контактными и бесконтактными платёжными картами Мир, UnionPay, Mastercard, Visa и JCB и American Express.
- ❑ Принципы работы платёжных сервисов Mir Pay и т.д.
- ❑ Операции по картам и гаджетам с применением электронного считывающего устройства (POS-терминал, касса).
- ❑ Методы выявления поддельных карт и незаконных держателей.
- ❑ Действия сотрудника предприятия при попытке мошеннического использования карты.
- ❑ Разбор типичных ошибок при приёме платёжных карт и других современных средств оплаты.
- ❑ Для корпоративного обучения лектор подготовит индивидуальную информацию по вашему сегменту бизнеса

Базовый online курс 1



Сокращенный курс (2,5 часа) для ТСП малого и среднего бизнеса (до 10 касс или терминалов).

Обучение проходит с использованием платформы Skype

Формат online

Стоимость 5 000 руб.*

*Стоимость указана за одного человека

Основные вопросы программы:

- ❑ Платёжная карта, её основные виды.
- ❑ Осуществление операций по картам на территории РФ («Продажа», «Возврат», «Отмена», «Офлайн», и пр.).
- ❑ Операции по контактными и бесконтактными платёжными картами Мир, Mastercard, Visa.
- ❑ Принципы работы платёжных сервисов Mir Pay и т.д.
- ❑ Разбор типичных ошибок при приёме платёжных карт и других современных средств оплаты.

Базовый online курс 2



Сокращенный курс (2,5 часа) **для ТСП
малого и среднего бизнеса**

Обучение проходит с использованием
платформы Skype

Формат online

Стоимость 5 000 руб.*

*Стоимость указана за одного человека

Основные вопросы программы:

- Платёжная карта, её основные виды.
- Операции по бесконтактным платёжным картам Мир, Mastercard, Visa .
- Принципы работы платёжных сервисов Mir Pay и т.д.
- Операции по картам и гаджетам в приложении UCS-POS.
- Разбор типичных ошибок при приёме платёжных карт и других современных средств оплаты.

Ознакомительный курс



Ознакомительный курс (1 час) для руководителей ТСП или ответственных за персонал сотрудников.

Формат: offline

Стоимость: бесплатно

Основные вопросы программы:

- Презентация Компании.
- Демонстрация возможностей Экспертного центра, в плане обучения сотрудников предприятий.
- Презентация сайта Экспертного центра.
- Демонстрация типичных ошибок при приёме платёжных карт и т.д.

Сертификат о прохождении обучения



По завершении offline и online программ выдаётся сертификат АО «КОКК».

Срок действия сертификата – 2 года с момента инструктажа



Выдан сотруднику торгово-сервисного предприятия

ФГУП ГОСТИНИЦА "ЗОЛОТОЕ КОЛЬЦО"

НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ

Данный сертификат подтверждает, что

Пшеничная Екатерина Михайловна

ФИО

ознакомлен (-а) с правилами обслуживания карт следующих платежных систем:
национальная платежная система «Мир», Visa, Mastercard, UnionPay, JCB,
American Express.



02.02.2023г.

дата выдачи



А.Н. Кузнецов
Генеральный директор



КОНТАКТЫ

+7 (495) 956 01-08
ucscards.ru



Отдел продаж

+7 (495) 956-01-08 / +7(495) 956-48-06

sales@ucscards.ru