

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ)**

г. Москва

№ 6

В настоящих Общих условиях обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа (эквайринг) (далее – Условия), используются определения, имеющие нижеследующее значение:

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**«Авторизационный центр»** - компьютерно-телекоммуникационный центр, обеспечивающий доступ к Платежным системам и банкам, выпустившим платежные карты, с целью осуществления Авторизации.

**«Авторизация»** - процедура получения разрешения банка - эмитента карты на совершение операции по карте.

**«Агрегатор»** - «Платёжный агрегатор (АГРЕГАТОР)» – Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек» (ОГРН 1027739018020, адрес местонахождения: 117449, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 10, ИНН 7710060991, КПП 772701001), действующее в порядке, определенном в подпункте 31 статьи 3 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платёжной системе», наделенное правом заключать от имени Расчетного банка с ПРЕДПРИЯТИЕМ Договор для обеспечения приема электронных средств платежа в соответствии с настоящими Условиями в части осуществления Расчетным банком переводов денежных средств в пользу ПРЕДПРИЯТИЙ по операциям, совершенным с использованием карт.

**«Анкета»** – анкета, составленная по форме АГРЕГАТОРА, содержащая основные сведения о торговых точках ПРЕДПРИЯТИЯ перед заключением Договора. Заполняется уполномоченным представителем ПРЕДПРИЯТИЯ при подаче АГРЕГАТОРУ Заявления о присоединении. Анкета и содержащиеся в ней данные являются неотъемлемой частью Договора.

**«Банк-эмитент»** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию карт.

**«Банковский счет»** – расчетный или иной счет в банке, открытый ПРЕДПРИЯТИЮ на основании договора банковского счета.

**«Бенефициарный владелец»** - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в уставном капитале) ПРЕДПРИЯТИЕМ - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия ПРЕДПРИЯТИЯ.

**«Выгодоприобретатель»** - лицо, к выгоде которого действует ПРЕДПРИЯТИЕ, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**«Договор для обеспечения приема электронных средств платежа» (далее – Договор для обеспечения приема электронных средств платежа или Договор)** - означает заключенный между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Расчетным банком договор, составной частью которого является Заявление, Условия, Анкета, а также все приложения к указанным документам и инструктивные материалы.

**«Договор об обслуживании держателей платежных (банковских) карт» (далее - Договор об обслуживании)** - означает договор, заключенный между ПРЕДПРИЯТИЕМ и ПРОЦЕССОРОМ до даты вступления в силу настоящих Условий, регулирующий отношения между ПРОЦЕССОРОМ и ПРЕДПРИЯТИЕМ в связи с приемом ПРЕДПРИЯТИЕМ в оплату за свои Товары/услуги карт Платежных систем, и осуществление ПРОЦЕССОРОМ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по таким операциям (процессинг), а также обеспечением ПРОЦЕССОРОМ через Расчётный банк переводов денежных средств - сумм возмещения ПРЕДПРИЯТИЮ по таким операциям.

**«Держатель карты»** - Покупатель – физическое лицо, использующее платежную карту на основании договора с Банком-эмитентом.

**«Заявление о присоединении к Условиям» (далее - Заявление, Заявление о присоединении)**– заявление о присоединении к Условиям, составленное по форме АГРЕГАТОРА, подписанное уполномоченным лицом ПРЕДПРИЯТИЯ и предоставленное ПРЕДПРИЯТИЕМ АГРЕГАТОРУ с целью заключения Договора. Заявление о присоединении к условиям может быть предоставлено АГРЕГАТОРУ ПРЕДПРИЯТИЕМ через Расчетный банк посредством Системы ДБО. Заявление направляется в Расчетный банк уполномоченным представителем ПРЕДПРИЯТИЯ в виде вложенного файла формата «doc» в составе сообщения свободного формата (объем вложения не может превышать 4 мегабайт), с обязательным указанием словосочетания "Заявление Предприятия о присоединении к Условиям на эквайринг",

**«Контрольно-кассовая техника (ККТ)»** – программно-технические средства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

**«Кассовое решение»** - кассовый аппарат ПРЕДПРИЯТИЯ, интегрированный с POS – терминалом, устройством, на котором установлено Приложение UCS-POS.

**«Клише предприятия»** - пластина, установленная на прокатном аппарате для идентификации точки обслуживания, на которой нанесены: идентификационный номер точки обслуживания ПРЕДПРИЯТИЯ в информационной базе ПРОЦЕССОРА, название и адрес точки обслуживания.

**«Код подтверждения»** - цифровой или буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации.

**«Личный кабинет ПРЕДПРИЯТИЯ»** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате Электронной регистрации ПРЕДПРИЯТИЯ.

**«Кэшбэк-сервис»** – программа поощрения держателей карт «МИР», реализуемая АО НСПК и предусматривающая возврат ПРЕДПРИЯТИЕМ части средств, полученных по операциям по картам, совершенным с использованием Карты «Мир» в торговых точках ПРЕДПРИЯТИЯ и удовлетворяющих условиям, согласованным между ПРЕДПРИЯТИЕМ и АО НСПК. Условия участия, способы и порядок взаимодействия, тарифы, права и обязанности участников Кэшбэк-сервиса регулируются правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: [www.privetmir.ru](http://www.privetmir.ru). В случае присоединения ПРЕДПРИЯТИЯ к Кэшбэк-сервису расчеты между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Расчетным банком по операциям, участвующим в Кэшбэк-сервисе, осуществляются в соответствии с пунктом 7.9. настоящих Условий и правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: [www.privetmir.ru](http://www.privetmir.ru).

**«Операция по карте»** - действие по составлению счета с помощью импринтера, POS-терминала, Приложения UCS-POS.

**«Платёжный агрегатор (АГРЕГАТОР)»** – Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек» (ОГРН 1027739018020, адрес местонахождения: 117449, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 10, ИНН 7710060991, КПП 772701001), действующее в порядке, определенном в подпункте 31 статьи 3 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платёжной системе», наделенное правом заключать от имени Расчетного банка с ПРЕДПРИЯТИЕМ Договор для обеспечения приема электронных средств платежа в соответствии с настоящими Условиями в части осуществления Расчетным банком переводов денежных средств в пользу ПРЕДПРИЯТИЙ по операциям, совершенным с использованием карт.

**«ПИН-блок»** - зашифрованное значение ПИН-кода.

**«ПИН-код» (PIN)** - персональный идентификационный номер. Четырех-двенадцатизначный цифровой код, генерируемый в процессе персонализации карточки и служащий для идентификации Держателя карты.

**«Прокатный аппарат» (импринтер)** - механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов карты на документ, составленный на бумажном носителе.

**«Платёжная карта» (карта)** (в том числе банковская карта) - расчетная (дебетовая), кредитная или предоплаченная карта с логотипом Платежной системы, являющаяся электронным средством платежа. Для совершения операций по карте в торговой точке ПРЕДПРИЯТИЯ карта может быть представлена на физическом носителе путем указания её реквизитов, а также через мобильное устройство, которое позволяет Держателю карты совершать операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

**«Платёжная система»** - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение денежных потоков между Держателями карт и ПРЕДПРИЯТИЯМИ.

**«Провайдер услуг (Провайдер)»** – юридическое лицо, выбранное ПРОЦЕССОРОМ, зарегистрированное по праву Российской Федерации, имеющее договорные отношения с ПРОЦЕССОРОМ и (или) ПРЕДПРИЯТИЕМ на предоставление информационных услуг по операциям, совершенным с картами посредством аппаратно-программного комплекса Провайдера и для обеспечения выполнения Условий в части обязательств ПРОЦЕССОРА и (или) ПРЕДПРИЯТИЯ. Обязательства Сторон с участием Провайдера по передаче информации по операциям с картами, а также иные взаимодействия и обязательства при подключении, изложенные в Условиях, применимы Сторонами только при указании на это АО «КОКК» в Заявлении при заключении Договора с ПРЕДПРИЯТИЕМ.

**«Предприятие»** – торгово - сервисное предприятие (ПРЕДПРИЯТИЕ): юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель (ИП), принимающие карты для оплаты Товаров/услуг на основании Договора. ПРЕДПРИЯТИЕ может иметь одну Торгово-сервисную точку или сеть из двух и более Торгово-сервисных точек.

**«Покупатель»** – физическое лицо, осуществляющее оплату товара/услуги в Торговой точке при помощи карты, а также лицо, осуществляющее возврат/отказ от товара/услуги в Торговой точке.

**«Национальная Система Платежных Карт» (АО НСПК)** – оператор национальной платёжной системы Российской Федерации.

**«Процессор»** (именуемое «ПРОЦЕССОР» по тексту настоящих Условий в части осуществления деятельности, указанной в настоящей определении) – Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек» (ОГРН 1027739018020, адрес местонахождения: 117449, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 10, ИНН 7710060991, КПП 772701001), действующее в соответствии с настоящими Условиями от своего имени в части регулирования отношений между ПРОЦЕССОРОМ, ПРЕДПРИЯТИЕМ и Расчетным банком в связи с приемом ПРЕДПРИЯТИЕМ для оплаты за свои товары/услуги электронных средств платежа при осуществлении ПРОЦЕССОРОМ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по таким операциям (процессинг).

**«Расчетный банк»** – банк\*, являющийся членом (участником) Платежной системы и участником расчетов с правами эквайера, предоставленными Расчетному банку Платежными системами, осуществляющий перевод денежных средств - сумм возмещения в пользу ПРЕДПРИЯТИЙ от Держателей карт через Платежную систему на основании платежной информации, передаваемой ему ПРОЦЕССОРОМ.

\* указывается в Заявлении на основании решения АО «КОКК», принятого в одностороннем порядке.

**«Сайт»** - означает веб-сайт АО «КОКК» в сети Интернет по адресу: [http:// https://ucscards.ru](http://https://ucscards.ru).

**«Сайт Расчетного банка»** - означает официальный веб-сайт Расчетного банка в сети Интернет

**«Система ДБО»** – любая из действующих в Расчетном Банке систем дистанционного банковского обслуживания, используемая ПРЕДПРИЯТИЕМ для создания и передачи электронных документов в порядке и на основании соответствующего договора/соглашения об использовании электронных документов по Системе ДБО, заключенного с Расчетным банком; **«Сводный отчет»** - представляемый ПРЕДПРИЯТИЕМ ПРОЦЕССОРУ отчет по установленной форме, являющийся основанием для перевода ПРЕДПРИЯТИЮ сумм возмещения по действительным счетам, включенным в данный отчет.

**«Счет»** - документ на бумажном носителе или в электронном виде, подтверждающий совершение операции по платежной карте.

**«Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)»** – стандарт защиты информации, принятый международными платежными системами Mastercard Worldwide, Visa International, American Express, JCB и национальной платежной системой «МИР» и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Операций.

**«Торгово-сервисная точка (точка)»** – подразделение ПРЕДПРИЯТИЯ, в котором установлены Электронные терминалы и/или предоставлены программные и технические средства на основании Договора, и которое непосредственно осуществляет реализацию Товаров/предоставление услуг Покупателям.

**«Товар/услуга»** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ПРЕДПРИЯТИЕМ в Торгово-сервисной точке.

**«Терминал самообслуживания»** – устройство, на котором установлен Электронный терминал, осуществляющее торговлю Товарами/услугами, оплата и выдача которых осуществляется с помощью технических приспособлений, не требующих непосредственного участия работника ПРЕДПРИЯТИЯ.

**«Тарифы»**- сборник комиссий\* и их значений, подлежащих уплате Предприятием в соответствии с Договором за услуги согласно раздела 1 «Предмет Договора» настоящих Условий. Тарифы размещаются на Сайте.

\* окончательная ставка комиссии определяется при заключении Договора и указывается в Заявлении

**«Электронный сбор информации (OFF- LINE DATA CAPTURE)»** - сбор ПРОЦЕССОРОМ в электронной форме информации по совершенным операциям по картам для дальнейшей обработки.

**«Электронный терминал»**- устройство, в том числе POS-терминал, смарт-терминал, устройство с установленным Приложением UCS-POS, способные осуществлять Авторизацию и Электронный сбор информации об операциях по картам.

**«Приложение UCS-POS»** мобильное приложение Android App, устанавливаемое на мобильное устройство, осуществляющее прием платежей по карте в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ;

**«Операция по карте»** – действие, осуществляемое ПРЕДПРИЯТИЕМ/ Держателем карты на Электронном терминале, в т.ч. с использованием Приложения UCS-POS /Терминале самообслуживания, в том числе Операция оплаты, Операция «Отмена», Операция «Возврат», совершенная с использованием карты/реквизитов карты/ NFC - карты/ без предъявления карты\*.

\* если применимо согласно условиям Договора.

**«Операция оплаты»** – операция по оплате Товаров/услуг с использованием карты на ПРЕДПРИЯТИИ с проведением Авторизации.

**«Операция «Возврат»** - действие, выполняемое на Электронном терминале, в т.ч. в Приложении UCS-POS при возврате товара/услуги. Возможен полный или частичный возврат средств Держателю карты.

**«Операция «Отмена»** - действие, совершаемое ПРОЦЕССОРОМ на основании информации, полученной от ПРЕДПРИЯТИЯ, по отмене некорректно совершенной операции по карте, позволяющее исключить финансовые потери Держателя карты, возможные при конвертации вследствие разницы валютных курсов. Данное действие возможно только при отмене всей суммы операции.

**«UCS»** - сокращенное наименование АО «КОКК» на английском языке.

**«UCS POS NETWORK»** - развернутая в России сеть Электронных терминалов, подключение к которой дает возможность электронного доступа к центру авторизации и позволяет производить в электронном виде сбор информации об операциях с картами. Абонентами сети являются ПРЕДПРИЯТИЯ.

**«Инкассация» / «Завершение операционного дня»** - действие, выполняемое ПРЕДПРИЯТИЕМ на Электронном терминале автоматически или вручную, по передаче в электронном виде ПРОЦЕССОРУ данных по всем операциям, совершенным с использованием карт в течение дня.

**«ON -LINE VOID» (Отмена)»** - действие, выполняемое на Электронном терминале, по отмене операции по карте, совершенной до Инкассации.

**«Электронная регистрация»** — регистрация ПРЕДПРИЯТИЯ в Личном кабинете ПРЕДПРИЯТИЯ в установленной форме (согласно Приложению №3 к Условиям) и создание уникального идентификатора ПРЕДПРИЯТИЯ в Личном кабинете посредством Сайта.

**«АО «КОКК»** – может указываться по тексту Условий, иных документов, составляющих Договор, как сокращенное общее наименование АГРЕГАТОРА И ПРОЦЕССОРА.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Договор заключается ПРЕДПРИЯТИЕМ\* с Расчетным банком и Процессором для:

- осуществления Расчетным банком переводов денежных средств в пользу ПРЕДПРИЯТИЙ по операциям, совершенным с использованием банковских карт, предоставления АГРЕГАТОРОМ программных средств и (или) технических устройств, обеспечивающих прием карт;

- осуществления ПРОЦЕССОРОМ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по таким операциям (процессинг).

Настоящие Условия могут размещаться АО «КОКК» в сети Интернет на Сайте, Сайте Расчетного банка и (или) по усмотрению АО «КОКК» доводиться до сведения ПРЕДПРИЯТИЯ способом, указанным в п.13.1, 13.2. Условий.

\*ПРЕДПРИЯТИЕ, заключившее с ПРОЦЕССОРОМ до даты вступления в силу настоящих Условий Договор об обслуживании, соглашается с тем, что с даты присоединения к Условиям и заключением Договора для ПРЕДПРИЯТИЯ условия Договора об обслуживании действуют в части, не противоречащей Условиям и другим документам, составляющим Договор. В случае наличия противоречий каких-либо условий Договора об обслуживании карт настоящим Условиям, первоочередное значение имеет действующая редакция Условий.

АГРЕГАТОР и (или) ПРОЦЕССОР для выполнения обязательств, предусмотренных Договором, действуют на основании полномочий, предоставленных Расчетным банком, являющегося действительным членом следующих Платежных систем с правами эквайера:

- UnionPay International, VISA International, Mastercard Worldwide, Мир, American Express (AmEx), JCB International.

Заключение Договора между АО «КОКК», действующим от имени Расчетного банка, и ПРЕДПРИЯТИЕМ (в дальнейшем именуемые – Стороны) осуществляется путем присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации ПРЕДПРИЯТИЯ к Условиям на основании надлежащим образом заполненного и подписанного уполномоченным представителем ПРЕДПРИЯТИЯ Заявления и подписания Заявления АО «КОКК». АО «КОКК» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в документы, входящие в состав Договора, в том числе в настоящие Условия, приложения, инструктивные материалы, Договор об обслуживании. Изменения документов, входящих в состав Договора, вступают в силу и подлежат применению от истечения 10 (десяти) календарных дней с момента размещения новой редакции Условий на Сайте и (или) доведением до сведения ПРЕДПРИЯТИЯ (на усмотрение АО «КОКК») способом, указанным в п.13.1,13.2. Условий редакции указанных документов, включающей внесенные изменения. Уведомление ПРЕДПРИЯТИЮ о внесении в одностороннем порядке изменений в Договор об обслуживании направляется АО «КОКК» в соответствии с порядком, установленным в п.13.1. Условий. В случае изменения Условий в связи с вводом новой услуги, либо в случае внесения изменений в документы, ссылки на которые содержатся в настоящих Условиях, ПРОЦЕССОР уведомляет ПРЕДПРИЯТИЕ о таких изменениях путем публикации информации на Сайте, Сайте Расчетного банка и (или) доведением до сведения ПРЕДПРИЯТИЯ (на усмотрение АО «КОКК») способом, указанным в п.13.1, 13.2 Условий, не менее чем за 1 (один) календарный день до введения в действие таких изменений.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Договор регулирует отношения между Сторонами в связи с приемом ПРЕДПРИЯТИЕМ для оплаты за свои Товары/услуги Платежных карт Платежных систем, осуществления Расчетным банком переводов денежных средств в пользу ПРЕДПРИЯТИЙ по операциям, совершенным с использованием Платежных карт, предоставления АГРЕГАТОРОМ ПРЕДПРИЯТИЮ программных средств и (или) технических устройств, обеспечивающих прием карт, осуществление ПРОЦЕССОРОМ для ПРЕДПРИЯТИЯ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с Платежными картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по таким операциям (процессинг).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

### 2.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано:

2.1.1. Иметь все требуемые законодательством документы, необходимые для осуществления информации им на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета Договора;

2.1.2. Предоставить необходимую информацию и подтверждающие её документы Расчетному банку по форме и в сроки, установленные Расчетным банком, для идентификации ПРЕДПРИЯТИЯ, представителей ПРЕДПРИЯТИЯ, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма с учетом требований, определенных Расчетным банком к данному процессу;

- 2.1.3. Незамедлительно сообщать Расчетному банку обо всех изменениях в данных, предоставленных для целей идентификации ПРЕДПРИЯТИЯ, представителей ПРЕДПРИЯТИЯ, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма с учетом требований, определенных Расчетным банком к данному процессу;
- 2.1.4. Принимать в оплату все действительные карты Платежных систем, указанных в разделе 4 «Основные финансовые условия» Заявления, предъявляемые Держателями карт в точках ПРЕДПРИЯТИЯ;
- 2.1.5. Предоставлять Держателям карт полный набор Товаров/услуг по ценам, не превышающим обычные цены ПРЕДПРИЯТИЯ при расчетах за наличные деньги;
- 2.1.6. Размещать на видных местах предоставляемые АГРЕГАТОРОМ наклейки и другие материалы, которые информировали бы клиентов ПРЕДПРИЯТИЯ о возможности оплаты Товаров/услуг картами, в том числе с информацией об АГРЕГАТОРЕ, предусмотренной п.2. ст. 14.1. Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе». В период действия режима повышенной готовности, установленного Указом Мэра Москвы от 05.03.2020 N 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» (иным аналогичным документом), применительно к деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ, вышеуказанная информация может размещаться ПРЕДПРИЯТИЕМ в месте осуществления операций по окончании срока действия указанного режима, но не позднее даты возобновления проведения операций.
- 2.1.7. Предоставить АГРЕГАТОРУ и его контрагентам возможность на согласованных местах проводить работы, связанные с установкой оборудования и его техническим обслуживанием;
- 2.1.8. Пользоваться Электронными терминалами согласно прилагаемой к ним инструкции. ПРЕДПРИЯТИЕ в полном объеме отвечает за утрату, порчу, потерю товарного вида (за исключением естественного износа) Электронного терминала, установленного на его территории, с даты подписания Сторонами акта передачи Электронного терминала. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется на основании выставленного счета возместить все затраты АО «КОКК» по его ремонту или замене не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения;
- 2.1.9. Предоставить АГРЕГАТОРУ условия для проведения инструктажа персонала ПРЕДПРИЯТИЯ, допущенного к обслуживанию Держателей карт, приему карт, работе с Электронными терминалами. Не допускать к обслуживанию Держателей карт персонал, не прошедший инструктаж АГРЕГАТОРА;
- 2.1.10. Обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации о Платежных картах и допуск к этой информации только авторизованному персоналу ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с требованиями Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) и иными требованиями, закрепленными в правилах Платежных систем, основными из которых являются следующие положения:
- 2.1.10.1. Запрещается хранить в любом виде в любых системах, установленных на ПРЕДПРИЯТИИ, следующие конфиденциальные данные Платежных карт:
- полные данные авторизационных запросов, а именно: данные магнитных полос или микрочипов Платежных карт, ПИН-блоки и сами ПИН-коды;
  - трехзначный код безопасности, размещенный в трех последних позициях на полосе для подписи Платежной карты;
- 2.1.10.2. В случае необходимости хранения некоторых данных Платежных карт: ФИО держателя, номер Платежной карты и срок ее действия, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется обеспечить соблюдение следующих мер безопасности:
- информация о Платежных картах хранится безопасным способом, например: в сейфе (хранение информации в бумажном виде) или зашифрованной (хранение информации в электронном виде);
  - указанные данные могут передаваться по электронной почте только в зашифрованном виде;
  - доступ к информации имеет только авторизованный персонал, определяемый руководством ПРЕДПРИЯТИЯ;
  - должен быть определен срок хранения данных Платежных карт, по истечении которого данные должны уничтожаться надежным способом авторизованным персоналом ПРЕДПРИЯТИЯ;
- 2.1.11. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры ПРЕДПРИЯТИЯ с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных платежных карт, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала ПРЕДПРИЯТИЯ;
- 2.1.12. Требовать выполнения всеми компаниями-агентами, которые занимаются или намерены заняться обработкой, передачей или хранением информации о картах от имени ПРЕДПРИЯТИЯ, а также компаниями-провайдером, которые являются поставщиками ПРЕДПРИЯТИЮ оборудования и (или) программного обеспечения, участвующего в обработке, передаче или хранении информации о картах, указанных выше требований по безопасности карточных данных;
- 2.1.13. В случае если ПРЕДПРИЯТИЮ становится известно о компрометации данных Платежных карт, произошедшей как на самом ПРЕДПРИЯТИИ, так и в компании-агенте, ПРЕДПРИЯТИЕ обязано немедленно информировать об этом АО «КОКК»;
- 2.1.14. В случае применения к ПРЕДПРИЯТИЮ программ Платежных систем Visa Int. Account Information Security Programme (AIS) и Mastercard Site Data Protection Programme (SDP), Программа безопасности ПС Мир, а также соответствующих программ American Express, JCB и UnionPay, направленных на внедрение и постоянное соответствие стандарту PCI DSS ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется своевременно выполнять положения этих программ. Содержание самих программ и информация о необходимости их выполнения сообщается ПРЕДПРИЯТИЮ АО «КОКК» дополнительно;
- 2.1.15. Устанавливать только сертифицированное в соответствии со стандартом Payment Application Data Security Standard (PA DSS) программное обеспечение, которое в рамках процесса авторизации или электронного сбора информации (OFF-LINE DATA CAPTURE) обрабатывает, передает или хранит конфиденциальные данные Платежных карт (например, номер карты, срок ее действия и др.), или ежегодно самостоятельно проходит проверку на соответствие стандарту PCI DSS согласно п. 2.12 Условий, если данное программное обеспечение не предоставлялось АГРЕГАТОРОМ;
- 2.1.16. Незамедлительно письменно информировать АО «КОКК» и Расчетный банк, в том числе путем подписания Заявления по форме Приложения №5 к Условиям на внесение изменений в Договор:
- о смене руководства, главного бухгалтера, Бенефициарного владельца, реквизитов (наименовании, места нахождения, банковских и иных реквизитов);
  - об изменении характера работ, услуг и реализуемых товаров, в том числе об изменении характера проводимых сделок на ПРЕДПРИЯТИИ (сведения, указываемые в Анкете ПРЕДПРИЯТИЯ – «Вид оказываемых услуг / реализуемой продукции»);
  - об изменении технических характеристик коммуникационной линии, используемой Электронным терминалом;
- а также обо всех иных изменениях, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- Данные письма являются неотъемлемой частью Договора;
- 2.1.17. Нести в полном объеме ответственность перед АО «КОКК» и Расчетным банком за действия своего персонала в отношении платежей, совершенных посредством карт, нарушающие требования Договора, приложений к нему, инструктивных материалов;
- 2.1.18. ПРЕДПРИЯТИЕ согласно с тем, что в своей деятельности АО «КОКК» руководствуется Правилами Платежных систем и АО НСПК. ПРЕДПРИЯТИЕ возмещает Расчетному банку и АО «КОКК» в полном объеме выставленные Платежными системами штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью ПРЕДПРИЯТИЯ, со всеми применяемыми налогами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Письма Платежных систем, в том числе полученные посредством факсимильной связи и (или) по электронной почте, а также письма АО «КОКК» и/или Расчетного банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для выставления АО «КОКК», Расчетным банком ПРЕДПРИЯТИЮ претензии. Указанная в претензии сумма должна быть оплачена ПРЕДПРИЯТИЕМ в пользу АО «КОКК» в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения претензии;
- 2.1.19. Соблюдать правила пользования Личным кабинетом ПРЕДПРИЯТИЯ, установленные Приложением № 2 к Условиям;
- 2.1.20. Уплачивать Расчетному банку суммы, подлежащие удержанию с ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: [www.privetmir.ru](http://www.privetmir.ru), если ПРЕДПРИЯТИЕ является участником программы лояльности АО НСПК;
- 2.1.21. Заключить с Провайдером услуг договор на использование и сопровождение аппаратно-программного комплекса Провайдера, включая проведение специализированного мониторинга операций с Платежными картами, и на подключение устройств ПРЕДПРИЯТИЯ к аппаратно-программному комплексу Провайдера. Не заключение ПРЕДПРИЯТИЕМ указанного договора с Провайдером, если это требуется условиями подключения согласно соответствующей отметки в Заявлении, является блокирующим фактором к началу приема ПРЕДПРИЯТИЕМ карт для оплаты и осуществления процессинга, при этом АО «КОКК», Расчетный банк не несут ответственности перед ПРЕДПРИЯТИЕМ при невозможности выполнения своих обязательств ввиду не заключения ПРЕДПРИЯТИЕМ указанного договора с Провайдером. В том случае, если устройства ПРЕДПРИЯТИЯ подключены к аппаратно-программному комплексу Провайдера услуг, то ответственность Компании за корректность обработки авторизационных и финансовых сообщений определяется относительно данных, полученных от Провайдера услуг на входном IP порте приёмного модуля авторизационной системы ПРОЦЕССОРА;
- 2.1.22. Предоставлять по требованию Расчетного банка в срок, установленный в требовании, надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для осуществления контроля за проведением операций, в том числе с целью подтверждения обоснованности получения ПРЕДПРИЯТИЕМ переведенных плательщиком денежных средств;
- 2.1.23. Предоставлять по требованию Расчетного банка в срок, установленный в требовании, надлежащим образом составленные документы и информацию, включая, но, не ограничиваясь, информацией о своих представителях, Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах ПРЕДПРИЯТИЯ, сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Расчетным банком, финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности и источниках происхождения денежных средств, в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России) и внутрибанковских правил;
- 2.1.24. При получении от Расчетного банка требования о необходимости обновления сведений и документов, ранее предоставленных Расчетному банку при проведении идентификации ПРЕДПРИЯТИЯ, его представителей, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев, предоставлять в Расчетный банк необходимые документы и информацию, в срок, установленный в таком требовании.
- 2.1.25. В случае подключения Приложения UCS-POS, использовать его только в целях настоящего Договора для проведения Операций по картам в точках ПРЕДПРИЯТИЯ.

## 2.2. ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право:

2.2.1. Ссылаться на возможность оплаты Товаров/услуг с использованием карт в собственных рекламных материалах, предварительно согласовав их с АО «КОКК» в соответствии с п.13.1. Условий. Выпускать рекламную продукцию с торговыми марками Платежных систем при условии, что торговая марка платежных систем используется только в качестве уведомления Покупателей об обслуживании карт в ПРЕДПРИЯТИИ.

2.2.2. Получать консультацию в АО «КОКК» по вопросам операций с использованием карт путем обращения в службу поддержки АО «КОКК» по телефону, указанному Договоре.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЦЕССОРА/АГРЕГАТОРА/РАСЧЕТНОГО БАНКА

### 3.1. ПРОЦЕССОР обязуется:

3.1.1. Осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Платежными системами в связи с использованием для расчетов за товары/услуги ПРЕДПРИЯТИЙ карт посредством:

- сбора платежной информации в форме получения Сводных отчетов от ПРЕДПРИЯТИЯ и, при необходимости, счетов самостоятельно и (или) с привлечением Провайдера, если это указано в Заявлении;
- обработки полученной платежной информации и направления ее участникам расчетов в соответствии с правилами Платежных систем;

3.1.2. Осуществлять круглосуточную голосовую и/или электронную авторизацию для ПРЕДПРИЯТИЙ, а также OFF-LINE DATA CAPTURE с Электронных терминалов и процессирования счетов, оформленных на импринтере;

3.1.3. Обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение данных Платежных карт по операциям ПРЕДПРИЯТИЯ и допуск к этой информации только авторизованного персонала ПРОЦЕССОРА в соответствии с требованиями Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS);

3.1.4. Своевременно выполнять положения программ Платежных систем Visa Int. Account Information Security Programme (AIS) и Mastercard Site Data Protection Programme (SDP), Программы безопасности ПС Мир, а также соответствующих программ American Express и UnionPay, направленные на внедрение и постоянное соответствие стандарту PCI DSS организаций, занимающихся обработкой, передачей или хранением конфиденциальной информации о Платежных картах.

### 3.2. ПРОЦЕССОР имеет право, в том числе по указанию Расчетного банка:

3.2.1. В одностороннем порядке приостановить действие п. 3.1.1, п. 3.1.2. Условий в следующих случаях:

- совершение на ПРЕДПРИЯТИИ мошеннических операций с использованием карт и/или участие в мошеннической и/или незаконной деятельности;
- предоставление недостоверной информации, в том числе неисполнение п. 2.1.16. Условий;
- осуществление незаконных видов деятельности или нарушение стандартов Платежных систем, связанных с качеством обслуживания Держателей карт, с обеспечением необходимого уровня безопасности при обслуживании Держателей карт, которые могут нанести репутационный или финансовый ущерб АО «КОКК» и/или Расчетному банку;
- несоответствие предоставленной АО «КОКК» информации о характере проводимых сделок в Анкете/Заявлении ПРЕДПРИЯТИЯ;
- если по мнению АО «КОКК» есть основания полагать, что прогноз финансового состояния ПРЕДПРИЯТИЯ может быть ухудшен с последствиями невозможности расчета с АО «КОКК» в установленные сроки;
- в случае подачи третьим лицом заявления о несостоятельности (банкротстве) ПРЕДПРИЯТИЯ в арбитражный суд;
- при наличии у АО «КОКК» и/или Расчетного банка негативной информации о ПРЕДПРИЯТИИ от государственных органов и/или информации о компрометации Торговой точки, поступающей из Платежных систем;
- ПРЕДПРИЯТИЕ осуществляет оформление Операций и/или Операций возврата с нарушением положений Условий и/или требований действующего законодательства Российской Федерации.

### 3.3. АГРЕГАТОР обязуется:

3.3.1. При необходимости обеспечивать ПРЕДПРИЯТИЕ Электронными терминалами. АГРЕГАТОР за свой счет обеспечивает ПРЕДПРИЯТИЕ прокатными аппаратами, бланками счетов, наклейками, инструкциями в количестве, согласованном Сторонами, а также техническое обслуживание, в том числе модификацию программного обеспечения, предоставленного АГРЕГАТОРОМ для соответствия правилам Платежных систем по приему карт, и мониторинг установленного оборудования. АГРЕГАТОР имеет право привлекать третьих лиц для установки и обслуживания оборудования АГРЕГАТОРА. В случае нахождения адресов установок или мест обучения персонала вне городов присутствия АГРЕГАТОР (в том числе и установки/обучения на расстоянии свыше 50 километров от данных городов), условия проведения работ оговариваются с ПРЕДПРИЯТИЕМ отдельно.

### 3.4. АО «КОКК» обязуется:

3.4.1. Обеспечить передачу Расчетному банку информации об операциях с использованием электронных средств платежа, совершенных в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ;

3.4.2. Не передавать информацию о любой операции с использованием электронных средств платежа, на территории иностранного государства или предоставление доступа к такой информации с территории иностранного государства, за исключением случаев осуществления трансграничного перевода денежных средств.

### 3.5. АГРЕГАТОР имеет право:

3.5.1. Ежегодно привлекать ПРЕДПРИЯТИЕ с целью актуализации данных, полученных в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма с учетом требований, определенных Расчетным банком к данному процессу, в том числе путём ограничения доступа ПРЕДПРИЯТИЯ к Личному кабинету ПРЕДПРИЯТИЯ;

3.5.2. Контролировать соответствие деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ требованиям Платежных систем по обеспечению им мер безопасности при приеме и обслуживании карт, а также проверять уровень качества обслуживания Держателей карт на ПРЕДПРИЯТИИ.

### 3.6. АО «КОКК» имеет право:

3.6.1. Дать указание Расчетному банку вернуть на его счет или не переводить сумму возмещения по любому счету, если у АГРЕГАТОРА имеются основания полагать, что операция по карте/картам могут быть впоследствии признаны банком-эмитентом незаконными;

3.6.2. Без получения согласия ПРЕДПРИЯТИЯ изменить Расчетный банк для исполнения обязанностей по Договору;

3.6.3. Без объяснения причин отказать ПРЕДПРИЯТИЮ во внесении изменений в Договор;

3.6.4. Прекратить прием и обслуживание ПРЕДПРИЯТИЯ во внесудебном одностороннем порядке по требованию Платежной системы Amex в части карт Amex в любое время в случае нарушения каких-либо положений действующих правил либо угрозе их нарушения;

3.6.5. Передать права и обязанности в отношении приема карт Amex по Договору Платежной системе Amex или его уполномоченному представителю без получения предварительного согласия ПРЕДПРИЯТИЯ и Расчетного банка;

3.6.6. Отказать ПРЕДПРИЯТИЮ в заключении Договора без объяснения причин.

3.6.7. При реорганизации Расчетного банка в порядке статьи 57 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании технической информации, полученной от Расчетного банка и без получения предварительного согласия ПРЕДПРИЯТИЯ, при необходимости изменить в UCS POS NETWORK, Авторизационном центре и других информационных системах АО «КОКК» реквизиты расчетного (текущего) ПРЕДПРИЯТИЯ для перевода возмещения по операциям по картам - с целью обеспечения своевременного выполнения обязательств Расчетным банком, установленных п. 3.7.1. Условий.

### 3.7. Расчетный банк обязуется:

3.7.1. На основании информации, полученной от ПРОЦЕССОРА, в сроки, установленные в Заявлении, осуществлять перевод денежных средств - возмещение по операциям по картам по действительным счетам в порядке и сроки, установленные разделом 7 Условий. Перевод денежных средств производится на расчетный (текущий) счет ПРЕДПРИЯТИЯ, указанный в Заявлении, в валюте проведения операции за вычетом комиссии, размер которой указывается в Заявлении и определяется с условиями Условий;

3.7.2. Перечислять/удерживать суммы, подлежащие выплате ПРЕДПРИЯТИЮ / уплате ПРЕДПРИЯТИЕМ в соответствии с Правилами АО НСПК в рамках программы лояльности АО НСПК, если ПРЕДПРИЯТИЕ является участником данной программы.

### 3.8. Расчетный банк имеет право:

3.8.1. Не возмещать (не переводить денежные средства) ПРЕДПРИЯТИЮ суммы операций по картам, проведенных с нарушением условий Договора;

3.8.2. Приостановить и/или прекратить свои обязательства по Договору в соответствии с п.10.4, 10.7 Условий;

3.8.3. Требовать от ПРЕДПРИЯТИЯ предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего

законодательства;

3.8.4. ПРЕДПРИЯТИЕ дает свое согласие и поручает Расчетному банку предоставлять информацию о ПРЕДПРИЯТИИ, его Банковских счетах и операциях, которая стала известна Расчетному банку в связи с заключением и исполнением Договора, а также любой иной информации, которая стала известна Банку в связи с обслуживанием ПРЕДПРИЯТИЯ в Расчетном банке:

аффилированным лицам Расчетного банка (в том числе, акционерам Расчетного банка), которым такая информация необходима в том числе для целей заключения, изменения, исполнения Договора, иных договоров о предоставлении банковских продуктов и/или принятия решений, связанных с обслуживанием ПРЕДПРИЯТИЯ в Расчетном Банке, а также для исполнения обязанностей, возложенных на указанных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации, и иным третьим лицам в целях выполнения ими их договорных обязательств перед Расчетным банком.

3.8.5. Запрашивать у ПРЕДПРИЯТИЯ документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и валютного контроля, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, осуществления финансовых операций с иностранными гражданами. Расчетный банк вправе отказать в совершении операции ПРЕДПРИЯТИЯ, в том числе в выполнении распоряжения ПРЕДПРИЯТИЯ о совершении операции, в отношении которой возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также при непредставлении ПРЕДПРИЯТИЕМ Расчетному банку сведений и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации и п. 2.1.24 Условий, о чем Расчетный банк в обязательном порядке незамедлительно информирует ПРЕДПРИЯТИЕ;

3.8.6. Проводить встречи с руководством и участниками (акционерами), Бенефициарными владельцами ПРЕДПРИЯТИЯ в целях определения экономической сути операций, проводимых ПРЕДПРИЯТИЕМ, получать наиболее полную информацию об источниках происхождения денежных средств, поступающих ПРЕДПРИЯТИЮ, обращать внимание ПРЕДПРИЯТИЯ на то, что проведение операций, не соответствующих видам деятельности, заявленным в учредительных документах, повышает правовой риск и риск потери деловой репутации, а также ставить перед ПРЕДПРИЯТИЕМ вопрос о целесообразности продолжения договорных отношений.

3.8.7. В случае изменения реквизитов расчетного (текущего) счета ПРЕДПРИЯТИЯ, открытого в Расчетном банке и указанного в Заявлении, в результате мероприятий, связанных с реорганизацией Расчетного банка в порядке статьи 57 Гражданского кодекса Российской Федерации, Расчетный банк вправе без получения предварительного согласия ПРЕДПРИЯТИЯ, осуществлять перевод возмещения по операциям по картам на расчетный (текущий) счет ПРЕДПРИЯТИЯ, открытый в Расчетном банке по результатам реорганизации. При этом Расчетный банк не обязан уведомлять ПРЕДПРИЯТИЕ о начале перевода возмещения по операциям по картам на измененные реквизиты расчетного (текущего) счета ПРЕДПРИЯТИЯ, открытого в Расчетном банке, а банковские реквизиты ПРЕДПРИЯТИЯ для зачисления возмещения по операциям по картам, считаются соответственно измененными в Заявлении.

#### 4. АВТОРИЗАЦИЯ И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано обратиться к ПРОЦЕССОРУ через Авторизационный центр ПРОЦЕССОРА и (или) аппаратно-программный комплекс Провайдера за разрешением на проведение каждой Операции по карте и получить Код подтверждения. Код подтверждения должен быть получен в Авторизационном центре ПРОЦЕССОРА перед совершением Операции по карте. Код считается полученным в центре авторизации ПРОЦЕССОРА в том случае, если он содержится в компьютерных реестрах кодов ПРОЦЕССОРА. В случае подтверждения операции, полученный Код подтверждения должен быть указан на счете, если иное не предусмотрено правилами Платежных систем. Подключение ПРЕДПРИЯТИЯ к Авторизационному центру ПРОЦЕССОРА через Провайдера осуществляется в соответствии с данными, указанными АО «КОКК» в Заявлении.

4.2. Операция по карте не совершается в случае получения отказа в Коде подтверждения, при этом ПРОЦЕССОР не обязан сообщать ПРЕДПРИЯТИЮ причину отказа. Операция по карте также не совершается и в случае получения Кода подтверждения, если имеются какие-либо признаки подделки карты или сомнения в том, что предъявитель карты является ее законным Держателем.

4.3. ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право использовать другой Авторизационный центр только с письменного согласия ПРОЦЕССОРА.

4.4. Если после получения Кода подтверждения Операция по карте не будет совершена, ПРЕДПРИЯТИЕ должно немедленно позвонить в Авторизационный центр ПРОЦЕССОРА и аннулировать Код подтверждения либо совершить соответствующее действие on-line VOID на Электронном терминале.

4.5. ПРЕДПРИЯТИЕ не имеет права разбивать сумму одной сделки на два или более счетов (или совершать несколько операций подряд (в течение 30 мин.) по одной карте) без запроса единого Кода подтверждения на общую сумму.

4.6. Выдача ПРЕДПРИЯТИЕМ наличных денег по картам не разрешается.

4.7. В случае возврата Держателем карты Товаров/отказа от услуг, оплаченных ранее по карте, и согласия ПРЕДПРИЯТИЯ с таким возвратом/отказом взаиморасчеты с Держателем карты производятся безналичным путем с помощью кредитового счета или выполнения соответствующего действия Операция «Возврат» на Электронном терминале, подтверждающих возврат суммы операции по карте. Кредитовые счета принимаются только при предоставлении ПРОЦЕССОРУ дебетовых счетов. Сумма кредитовых счетов, включенных в Сводный отчет, не должна превышать сумму дебетовых счетов в данном отчете. Операции по карте, некорректно совершенные ПРЕДПРИЯТИЕМ, должны быть отменены ПРОЦЕССОРОМ на основании информации, полученной в письменном виде от ПРЕДПРИЯТИЯ, с помощью действия Операция «Отмена».

4.8. В случае приёма карт через POS-терминалы или Кассовое решение оформления счёта на импринтере необходимо в следующих случаях:

- если не считывается магнитная полоса карты и реквизиты карты вводятся вручную с клавиатуры;
- при получении Кода подтверждения в службе голосовой авторизации.

Счёт, оформленный с помощью импринтера, с подписью Держателя карты, в данных случаях является подтверждающим операционный документ. Чек, распечатанный POS-терминалом, подкалывается к экземпляру счёта ПРЕДПРИЯТИЯ, оформленного с помощью импринтера, подпись Держателя карты на этом чеке уже не требуется. Данные процедуры не распространяются на карты: Мир, UnionPay International, VISA ELECTRON, MAESTRO, MASTERCARD ELECTRONIC и на все не эмбоссированные карты. Обязательным условием приёма в оплату вышеуказанных карт является получение Кода подтверждения через устройство с установленным Приложением UCS-POS и/или POS-терминал со считыванием магнитной полосы или чипа.

#### 5. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

5.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется использовать только те Прокатные аппараты, Электронные терминалы, бланки счетов, клише и другие расходные материалы, которые были получены от АГРЕГАТОРА или одобрены им.

5.2. ПРЕДПРИЯТИЕ не имеет права передавать или предоставлять возможность другим организациям или лицам использовать перечисленные в п. 5.1. Условий материалы и оборудование.

#### 6. СЧЕТА

6.1. Оформление счетов должно соответствовать требованиям Условий и Инструкции для Предприятий о мерах безопасности и правилах обслуживания по платежным картам (Приложение №1 к Условьям). ПРОЦЕССОР вправе вносить изменения в указанную инструкцию в порядке, предусмотренном разделом «Общие положения» Условий.

6.2. ПРЕДПРИЯТИЕ указывает сумму операции на счете в валюте, указанной в разделе 4 «Основные финансовые условия» Заявления.

6.3. На каждом счете должны быть указаны:

- дата операции;
- сумма операции;
- код/обозначение валюты счета;
- номер карты, не менее 8-ми цифр номера карты, начиная с первой, должны быть маскированы в случае приема карт через Электронный терминал;
- имя Держателя карты и полный номер карты в случае приема карт с использованием Прокатного аппарата;
- Код подтверждения, если осуществлялась Авторизация;
- оттиск с клише предприятия либо те же данные, распечатываемые POS-терминалом;
- подпись Держателя карты в случае наличия соответствующего поля на слипе.
- подпись сотрудника ПРЕДПРИЯТИЯ, оформившего операцию, в случае приема карты с использованием Прокатного аппарата.

6.4. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано получить подпись Держателя карты на счете за исключением случая, указанного в п. 6.3. Условий, и, удостоверившись в ее соответствии образцу подписи на карте, отдать Держателю карты первую копию заполненного трехслойного счета или вторую копию двухкопийного счета.

#### 7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ И ОПЛАТА СЧЕТОВ

7.1. В случае приема карт с использованием Прокатного аппарата ПРЕДПРИЯТИЕ обязано доставить Сводные отчеты установленного образца, содержащие поручение ПРЕДПРИЯТИЯ Расчетному банку о переводе денежных средств - сумм возмещения, за вычетом комиссии Расчетным банком, на расчетный (текущий) счет ПРЕДПРИЯТИЯ, указанный в Заявлении, не позднее 3 (трех) календарных дней с момента проведения операции. ПРЕДПРИЯТИЕ прилагает к такому Сводному отчету третьи экземпляры трехслойных счетов, включенных в Сводный отчет.

Если прием карт ПРЕДПРИЯТИЕМ производится с помощью Электронных терминалов или Кассового решения, то доставка Сводного отчета производится посредством проведения Инкассации не позднее 2 (двух) календарных дней с момента проведения операции. ПРЕДПРИЯТИЕ несет ответственность за соответствие итоговой информации,

- распечатываемой Электронным терминалом по завершении Инкассации, и реально совершенным за отчетный период сделкам с использованием карт.
- 7.2. Если Инкассация не была совершена по независящим от ПРОЦЕССОРА причинам, ПРОЦЕССОР и (или) Расчетный банк не несут ответственности за задержку и (или) не оплату счетов Расчетным банком.
- 7.3. ПРОЦЕССОР принимает Сводный отчет и при необходимости на экземпляре ПРЕДПРИЯТИЯ делает отметку о его приеме. Прием Сводного отчета не означает признания действительности счетов, включенных в него (с учетом требований раздела 7.9 Условий).
- 7.4. Перевод денежных средств - сумм возмещения производится Расчетным банком в валюте операции по карте, с удержанием комиссии в сроки, установленные в Заявлении.
- 7.5. Обязательства ПРЕДПРИЯТИЯ, возникшие при взаиморасчетах между Сторонами в рамках Договора, могут быть погашены следующими способами:

- зачетом (из сумм возмещений по операциям с картами, причитающихся ПРЕДПРИЯТИЮ);
- путем списания Расчетным банком суммы обязательств с расчетного счета ПРЕДПРИЯТИЯ, указанного в Заявлении, без дополнительного распоряжения ПРЕДПРИЯТИЯ (при наличии расчетного счета ПРЕДПРИЯТИЯ в Расчетном банке). Заключая Договор, ПРЕДПРИЯТИЕ предоставляет Расчетному банку акцепт на исполнение требований (в том числе платежных требований) Расчетного банка в сумме, указанной в требовании (в том числе банковском ордере), на списание денежных средств с расчетного счета, указанного в Заявлении, в целях, определенных Условиями (заранее данный акцепт). Акцепт предоставляется без ограничения в отношении расчетных документов, которые могут выставляться к расчетному счету ПРЕДПРИЯТИЯ, с возможностью частичного исполнения расчетного документа Расчетным банком;
- путем перечисления ПРЕДПРИЯТИЕМ суммы обязательств, указанной в письменном требовании Расчетного банка и (или) АГРЕГАТОРА, по реквизитам, указанным в этом требовании (такое требование должно быть исполнено не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления).

Обязательства ПРЕДПРИЯТИЯ по оплате за осуществление ПРОЦЕССОРОМ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по таким операциям (процессинг), осуществляемое ПРОЦЕССОРОМ в рамках Договора, считаются исполненными с даты удержания комиссии по ставкам, указанным в Договоре, Расчетным банком из суммы возмещения по операциям с картами, причитающихся ПРЕДПРИЯТИЮ и (или) иным способом по выбору Расчетного банка.

ПРЕДПРИЯТИЕ согласно с тем, что сумма одного перевода, совершаемого Расчетным банком в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ, должна составлять не менее суммы, указанной в Заявлении. Если сумма возмещения ПРЕДПРИЯТИЮ по принятым счетам меньше вышеуказанной величины, денежные средства аккумулируются Расчетным банком на своем счете до достижения указанной суммы и перевод осуществляется Расчетным банком в день, который рассчитывается согласно информации, указанной в Заявлении, со дня достижения вышеуказанной суммы перевода. Датой приема счета к оплате является дата приема Сводного отчета, в который включен данный счет. При электронной передаче Сводного отчета датой приема счета к оплате является дата рабочего дня, следующего за датой совершения Инкассации.

Датой оплаты счетов считается дата списания денежных средств Расчетным банком со своего счета в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ.

7.6. ПРОЦЕССОР имеет право дать указание Расчетному банку вернуть на его счет или не переводить сумму возмещения по любому счету, признанному ПРОЦЕССОРОМ недействительным в соответствии с разделом 7.9 Условий, или удержать с последующих платежей ПРЕДПРИЯТИЮ полную сумму такого недействительного счета, по которому сумма возмещения была переведена ранее полностью.

Суммы по Операциям «Возврат», «Отмена» также удерживаются из последующих возмещений ПРЕДПРИЯТИЮ. При этом сумма комиссии, полученная ранее при перечислении возмещения по операциям, по которым осуществляется возврат и отмена, не возвращается ПРЕДПРИЯТИЮ. Если нет возможности удержать из платежей ПРЕДПРИЯТИЮ сумму недействительного счета или кредитового счета, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется оплатить соответствующее платежное требование Расчетного банка и (или) АО «КОКК» в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления.

7.7. Ответственность за задержку оплаты денежных средств – сумм возмещения по операциям с картами, вызванную несвоевременным сообщением ПРЕДПРИЯТИЯ об изменениях в банковских реквизитах несет ПРЕДПРИЯТИЕ.

7.8. Оплата ПРЕДПРИЯТИЕМ сумм вознаграждений в рамках Кэшбэк-сервиса по программе лояльности АО «НСПК» производится путем их удержания Расчетным банком из суммы перевода в адрес ПРЕДПРИЯТИЯ возмещения по операциям с картами в зачет обязательств ПРЕДПРИЯТИЯ, указанных в Договоре, в размере, установленном правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: [www.privetmir.ru](http://www.privetmir.ru).

#### НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ СЧЕТА

7.9. Счет является недействительным в случаях, но не ограничиваясь, если:

- а) сделка или операция, по которой он выписан, незаконна;
- б) сделка оплачена любой другой картой, кроме перечисленных в Заявлении;
- в) подпись на счете не соответствует подписи на карте;
- г) копия счета, предъявленная ПРОЦЕССОРУ, не соответствует копии счета, выданной Держателю карты;
- д) срок действия карты истек или еще не наступил в момент совершения операции;
- е) в Авторизационном центре ПРОЦЕССОРА не был получен Код подтверждения операции или указан код, не содержащийся в компьютерных реестрах кодов ПРОЦЕССОРА, либо код, полученный в другом центре авторизации без согласования с ПРОЦЕССОРОМ;
- ж) цена Товара/услуги, указанная в счете, превышает обычную цену ПРЕДПРИЯТИЯ на данный товар или услугу при расчете за наличные деньги;
- з) счет оформлен неправильно или не полностью, допущены исправления;
- и) в отношении данной операции по карте и/или сделки было совершено отступление от Договора и/или приложений к нему и/ или инструктивных материалов и/или информационных писем;
- к) счет не был представлен ПРОЦЕССОРУ в течение срока, указанного в п. 7.1. Условий, в соответствии со способом приема карты;
- л) данные Платежной карты, распечатанные Электронным терминалом на счете, не соответствуют данным, указанным на лицевой стороне карты;
- м) ПРОЦЕССОРУ не были представлены подтверждающие операцию по карте и/или сделку документы в срок и с учетом требований, изложенных в Условиях;
- н) операция по карте совершена без цели оплаты товаров, услуг ПРЕДПРИЯТИЯ;
- о) операция проведена в отсутствие Держателя карты и без предъявления карты, без подписания соответствующего Дополнения к Договору о таких условиях с АО «КОКК»;
- п) Товар/услуга не предоставлены ПРЕДПРИЯТИЕМ Держателю карты;
- р) операция по карте при оплате Товара/услуги с помощью Платежной карты либо идентификационных реквизитов Платежной карты по информации от соответствующей платежной системы, Банка-эмитента карты является недействительной (мошеннической), в том числе в результате компрометации данных Платежной карты или иных способов использования Платежной карты, не соответствующих правилам Платежных систем и применимому законодательству;
- с) характер операций по карте, в частности сумма операции и срок доставки товара /оказания услуги – более чем в три раза превышает заявленные ПРЕДПРИЯТИЕМ средние данные, указанные в Анкете ПРЕДПРИЯТИЯ – «Информация о характере проводимых сделок».
- т) если операция по карте не авторизована или проведена по отмененному Коду подтверждения.
- у) предприятие не предоставило в срок документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям по карте и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме и/или заявление с изложением обстоятельств проведения Операции по карте в соответствии с п 8.1 Условий.
- ф) Операция по карте признана незаконной согласно правилам Платежной системы.
- х) Операция по карте оспорена Банком-эмитентом и/или Платежной системой.

#### 8. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СДЕЛКЕ ИЛИ ОБСЛУЖИВАНИИ

8.1. ПРЕДПРИЯТИЕ гарантирует сохранность вторых экземпляров трехслойных счетов или первых экземпляров двухкопийных счетов и прочих документов об операции по карте и сделке в целом (кассового чека, договора о продаже товара или об оказании услуг и т.п.) три года и обязано при запросе в течение 5 (пяти) календарных дней предоставить документы АО «КОКК».

#### 9. ИЗМЕНЕНИЯ ПЕРЕЧНЯ КАРТ, ОСНОВНЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛОВИЙ

9.1. АО «КОКК» имеет право в одностороннем порядке изменять перечень карт, принимаемых ПРЕДПРИЯТИЕМ в оплату товаров и/или услуг, а также изменять размер комиссии, указанный в разделе 4 «Основные финансовые условия» Заявления, и стоимость иных услуг, оказываемых в соответствии с Договором. Любое такое изменение вступает в силу с даты:

- указанной в уведомлении, размещенном в Личном кабинете ПРЕДПРИЯТИЯ в сети Интернет, либо направленном по каналам в соответствии с п.13.1, 13.2 Условий;

или

- указанной на Сайте.

9.2. ПРЕДПРИЯТИЕ соглашается с правом на использование АО «КОКК» факсимиле (факсимильного воспроизведения подписи) при подписании изменений к Договору и связанных с его исполнением документов, в том числе актов на установку/снятие POS-Терминалов и право использовать графические монохромные оттиски круглой печати и подписи уполномоченного лица от имени АО «КОКК» в графе «Акт утверждён», выполненные типографским и/или иным механическим способом.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ

10.1. Договор вступает в силу с даты подписания Заявления ПРЕДПРИЯТИЕМ и Расчетным банком в лице АО «КОКК» на бумажном носителе. Дата вступления в силу Договора указывается АО «КОКК» в Заявлении. В случае направления ПРЕДПРИЯТИЕМ Заявления в АО «КОКК» посредством Системы ДБО Расчетного банка датой вступления в силу Договора будет являться дата направления АО «КОКК» ПРЕДПРИЯТИЮ уведомления [по электронной почте], содержащего дату заключения Договора и его номер.

10.2. Договор действует без ограничения срока.

10.3. АО «КОКК», действуя от имени Расчетного банка, имеет право досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив письменное уведомление ПРЕДПРИЯТИЮ за 10 (Десять) рабочих дней до расторжения в следующих случаях:

- ПРЕДПРИЯТИЕ в течение трех месяцев не представляет ПРОЦЕССОРУ счета, Сводные отчеты или электронные файлы в соответствии с п. 7.1 Условий либо ненадлежащим образом исполняет свою обязанность по предоставлению указанных документов;
- ПРЕДПРИЯТИЕ систематически нарушает правила приема карт или оформления счетов, установленные Договором, приложениями к нему, инструктивными материалами АО «КОКК»;
- между Сторонами не достигнуто согласие по внесению в Договор изменений, за исключением тех изменений, которые вносятся в Договор АО «КОКК» в одностороннем порядке;
- деятельность и/или операции ПРЕДПРИЯТИЯ не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Правилам, стандартам и требованиям Платежных систем и/или ПРЕДПРИЯТИЕ ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по обеспечению безопасности и качества обслуживания в сети приема карт.

10.4. Расчетный банк, при наличии подтвержденных в письменной форме фактов, свидетельствующих о нарушении ПРЕДПРИЯТИЕМ и (или) АО «КОКК» применимых правил Платежной системы и/или законодательства Российской Федерации в части требований к АГРЕГАТОРУ и (или) ПРЕДПРИЯТИЮ и (или) ПРОЦЕССОРУ, в том числе, в случае если такие нарушения могут потенциально привести к убыткам Расчетного банка, имеет право в одностороннем порядке приостановить действие любого и (или) всех своих обязательств по Договору без возмещения убытков, упущенной выгоды Сторонам, письменно уведомив АО «КОКК» о приостановлении обязательств с указанием на причину и необходимость устранения нарушения в указанный Расчетным банком срок. Уведомление ПРЕДПРИЯТИЯ в таком случае производится АО «КОКК» способами, определенными в п.13.1. Условий. В случае не устранения нарушения, Расчетный банк имеет право в одностороннем порядке прекратить действие любого и (или) всех из своих обязательств и/или выйти, как Сторона, из Договора без возмещения убытков, упущенной выгоды другим Сторонам, письменно уведомив АО «КОКК» и ПРЕДПРИЯТИЕ.

При этом к дате прекращения обязательств Расчетного банка, все расчеты с ПРЕДПРИЯТИЕМ по Договору в части платежных обязательств Расчетного банка должны быть произведены полностью. Прекращение Расчетным банком исполнения своих обязательств по Договору по любому из оснований не прекращает действия Договора в целом, в том числе установленных Договором прав и обязанностей ПРОЦЕССОРА и ПРЕДПРИЯТИЯ, при этом ПРОЦЕССОР имеет право без получения письменного согласия ПРЕДПРИЯТИЯ привлечь для исполнения обязанностей Расчетного банка любое иное кредитное учреждение при условии обеспечения Расчетным банком совместно с ПРОЦЕССОРОМ непрерывности расчетов с ПРЕДПРИЯТИЕМ по Операциям с картами. О привлечении нового Расчетного банка ПРОЦЕССОР уведомит ПРЕДПРИЯТИЕ в соответствии с порядком, установленным п.13.1., 13.2. Условий.

10.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке прекратить действие Договора без объяснения причин и без возмещения убытков другой Стороне, связанных с расторжением Договора, письменно уведомив другую Сторону за один месяц до предполагаемой даты расторжения. В случае прекращения Договора полностью Стороны должны в течение двух месяцев со дня его прекращения полностью произвести все взаиморасчеты, однако, в случае выставления претензий Платежных систем и/или Банков-эмитентов период урегулирования расчетов указанным сроком не ограничивается.

10.6. При прекращении действия Договора по любому основанию АО «КОКК» вправе автоматически заблокировать действие систем коммуникаций, если таковые применялись АО «КОКК» при установочных работах, а ПРЕДПРИЯТИЕ обязано в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия Договора возратить АО «КОКК» оборудование в полной сохранности с учетом требований Условий. В случае просрочки возврата оборудования ПРЕДПРИЯТИЕ уплачивает АО «КОКК» пеню в размере 0,3% от стоимости оборудования, указанной в акте передачи оборудования, за каждый день просрочки.

10.7. В случае нарушения ПРЕДПРИЯТИЕМ и/или АО «КОКК» антикоррупционных условий, предусмотренных разделом 13 Договора, Расчетный банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и любых связанных с ним обязательств путем направления соответствующего письменного уведомления. Односторонний отказ Расчетного банка от исполнения обязательств по Договору не является основанием для автоматического прекращения обязательств ПРЕДПРИЯТИЯ, возникших в период действия Договора. Соответствующие обязательства должны быть урегулированы, финансовые расчеты произведены в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Расчетным банком уведомления об одностороннем отказе от исполнения обязательств.

10.8. Расчетный банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив письменное уведомление ПРЕДПРИЯТИЮ за 10 (десять) календарных дней до расторжения в следующих случаях:

- при выявлении Банком несоответствия фактической деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ заявленной,
- при возникновении у Расчетного банка подозрений, что совершаемые в рамках Договора операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями Сторон.

11.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путём переговоров споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы.

## 12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла предотвратить доступными мерами.

К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия органов власти и управления, в том числе Центрального Банка РФ и АО НСПК, и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля участников. Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне Договора, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению ею своих обязательств по Договору.

12.2. При наступлении указанных обстоятельств, Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна в течение трех суток в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств и их характере. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, Стороны будут иметь право расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

## 13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны при заключении Договора и в рамках исполнения Договора обмениваются информацией и документами одним из следующих способов, выбираемых Стороной, направляющей информацию/документ по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями:

13.1.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма с адресов и по адресам электронной почты, указанным в Договоре и/или информации, указанной ПРЕДПРИЯТИЕМ в Заявлении при заключении Договора;

13.1.2. в случае, если иное не предусмотрено в Условиях, информация/документы, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

13.1.3. в электронном виде посредством системы Личного кабинета ПРЕДПРИЯТИЯ или аналогичных систем АО «КОКК». При этом любые документы, переданные таким образом, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

13.1.4. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по почтовому адресу получающей Стороны, указанному в Договоре и/или информации, указанной ПРЕДПРИЯТИЕМ в Заявлении при заключении Договора;

13.1.5. путем направления почтового отправления (заказного письма) по почтовому адресу, получающей Стороны указанному в Заявлении и/или информации, указанной ПРЕДПРИЯТИЕМ в Анкете при заключении Договора;

13.1.6. Сторона считается получившей информацию/документ в случае направления способом, указанным в:

- п.13.1.1, п.13.1.2., п.13.1.3. Условий – в дату направления электронного письма на соответствующий адрес электронной почты, оформления запроса в системе Личного кабинета ПРЕДПРИЯТИЯ/аналогичной системе АО «КОКК» соответственно;

- п. 13.1.4, п.13.1.5 Условий – в дату доставки получающей стороне письма/почтового отправления (заказного письма).

13.2. Стороны при использовании Личного кабинета ПРЕДПРИЯТИЯ имеют возможность, в частности, направлять друг другу письма, уведомления и документы любого характера, заключать дополнительные соглашения к Договору посредством обмена читаемыми электронными копиями (сканами) документов, а также осуществлять иные действия, связанные с исполнением Договора, в том числе для направления АГРЕГАТОРОМ и/или ПРОЦЕССОРОМ ПРЕДПРИЯТИЮ оферты для заключения договоров, дополнительных соглашений,

соглашений и прочих двусторонних документов в порядке статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации с определенными в ней условиями, а также способов ее акцепта в порядке, определенных статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, включая молчание в течение определенного в оферте срока, как форму согласия ПРЕДПРИЯТИЯ с условиями полученной оферты, а также совершение ПРЕДПРИЯТИЕМ определенных АГРЕГАТОРОМ и/или ПРОЦЕССОРОМ действий, в срок, установленный для ее акцепта. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода Учетных данных Пользователя, признаваемого уполномоченным надлежащим образом лицом, действующим от имени ПРЕДПРИЯТИЯ в предусмотренные для этого поля на Сайте. Любые документы, переданные и полученные посредством использования Личного кабинета, признаются Сторонами полученными, заключенными и/или подписанными в надлежащей письменной форме и имеют полную юридическую силу также, как и оригиналы аналогичных документов, оформленных на бумажном носителе. Личный кабинет отображает информацию ПРЕДПРИЯТИЯ по операциям по картам, совершенным для оплаты товаров/услуг и используемый в том числе для обмена документами при исполнении Договора в порядке, определенном в Приложении №3 к Условиям, и поддержания в актуальном состоянии информации о ПРЕДПРИЯТИИ в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма с учетом требований, определенных Расчетным банком к данному процессу.

13.3. ПРЕДПРИЯТИЕ не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия АО «КОКК» и Расчетного банка. ПРОЦЕССОР вправе без получения письменного согласия ПРЕДПРИЯТИЯ передать свои права и обязанности по Договору третьей стороне.

13.4. ПРЕДПРИЯТИЕ заключением Договора выражает согласие на получение от АО «КОКК» телефонных и информационных сообщений, рекламно-информационных материалов, информации о новых продуктах/услугах по каналам связи, определенным Условиями.

13.5. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Договор, действующее законодательство Российской Федерации, а также Правила, Стандарты и Рекомендации Платежных систем (в дальнейшем - Правила), если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами.

13.6. Стороны соглашаются, что электронные файлы и электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые компьютерной системой ПРОЦЕССОРА в соответствии с требованиями Платежных систем, а также распечатки указанных файлов и логов признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между Сторонами по Договору.

13.7. Стороны соглашаются, что в случае нарушения одной из Сторон условий Договора другая Сторона вправе в установленном законом порядке требовать от нарушившей Стороны возмещения документально подтвержденных убытков в виде реального ущерба в полном объеме. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

13.8. Информация, указанная в Заявлении, изменяется путем оформления ПРЕДПРИЯТИЕМ Заявления об изменении условий Договора по форме согласно Приложению №5 к Условиям и действует с даты уведомления АО «КОКК» ПРЕДПРИЯТИЯ в порядке, предусмотренном п.13.1., 13.2. Условий, о внесении таких изменений и (или) ПРЕДПРИЯТИЮ сообщается об отказе от внесения запрошенных изменений без объяснения причин. Положения настоящего пункта не отменяют право АО «КОКК», установленное в п. 9.1. Условий.

13.9. Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой Стороне при условии их направления в соответствии с положениями п. 13.1. Условий.

13.10. АО «КОКК», действуя от имени Расчетного банка, имеет право помимо Условий устанавливать дополнительные индивидуальные и не оговоренные Условиями права и обязанности и (или) требования по Договору для ПРЕДПРИЯТИЯ, как до начала приема карт для оплаты, так и по заключенному Договору, оформленные в виде дополнений к Договору и вводимые в действие в соответствии с разделом «Общие условия» Условий. Изменения могут вноситься, в том числе в Основные финансовые условия Договора, определенные разделом 4 Заявления, правила подключения к Авторизационному центру ПРОЦЕССОРА и (или) Провайдера и могут иметь отношение к прочим условиям, учитывающим особенности технологического взаимодействия ПРЕДПРИЯТИЯ для начала приема карт для оплаты Товаров/услуг.

13.11. Стороны в течение срока действия настоящего Договора и до истечения 3 (трёх) лет с момента окончания его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и сведений, получаемых друг от друга в связи с его исполнением, за исключением информации и сведений, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

13.12. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

13.12.1. осуществлять передачу конфиденциальной информации исключительно по защищенным каналам связи;

13.12.2. хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц;

13.12.3. ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для работников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

13.13. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

13.14. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.15. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной Договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.16. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

13.17. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

13.18. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

13.19. Любой ущерб, вызванный нарушением обязательств по обеспечению конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.20. Персонал ПРЕДПРИЯТИЯ не имеет права доступа к данным, обрабатываемым в информационных системах Расчетного банка, в том числе к сведениям, составляющим банковскую тайну, а также Расчетным банком не осуществляется передача таких сведений ПРЕДПРИЯТИЮ.

13.21. Расчетный банк имеет право контролировать выполнение запрета на доступ персонала ПРЕДПРИЯТИЯ к данным Расчетного банка.

13.22. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели, прямо или косвенно связанные с Договором и/или его исполнением. В частности, указанные в настоящем пункте лица не совершают следующих действий:

13.22.1. передача, предложение или обещание передать денежные средства, материальные ценности, ценные бумаги, иное имущество или имущественные права;

13.22.2. оказание, предложение или обещание оказать услуги;

13.22.3. освобождение, предложение или обещание освободить от исполнения обязательства или обязанности;

13.22.4. предоставление, предложение или обещание предоставить иные выгоды.

13.23. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Российской Федерации, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции.

13.24. Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника такой другой Стороны в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

13.25. Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

13.25.1. предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

13.25.2. предоставление каких-либо гарантий;

13.25.3. ускорение существующих процедур;

13.25.4. иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

13.26. Стороны Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.

13.27. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

13.28. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся

Стороны в целом, так и для конкретных работников обращаемой Стороны, сообщивших о факте нарушений.

13.29. Стороны пришли к соглашению, что к запрещённым действиям для целей Договора не относятся соответствующие законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота и нормам делового этикета действия (в том числе, деловые подарки незначительной стоимости), которые не могут оказать влияния на решения работников Сторон, их аффилированных лиц по определению условий, исполнению или прекращению Договора и любых связанных с ним обязательств.

### 13.30. Антикоррупционные условия.

13.30.1 Для целей настоящего раздела следующие термины должны трактоваться согласно значениям, указанным ниже:

13.30.2 **коррупция** или **коррупционное действие** – злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение вышеуказанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

13.30.3 Вышеуказанный термин включает также такое деяние как злоупотребление служебным положением в корыстных целях или «торговля» влиянием, означающее преднамеренное действие, связанное с (а) предоставлением, предложением или обещанием должностному лицу или любому другому лицу или (б) вымогательством или принятием должностным лицом любым другим лицом, лично или через посредников, какого-либо неправомерного преимущества с тем, чтобы это должностное лицо или такое другое лицо злоупотребило своим действительным или предполагаемым влиянием с целью получения от должностного лица какого-либо неправомерного преимущества для первоначального инициатора таких действий или любого другого лица;

13.30.4 должностное лицо – представители государственной власти, как избираемые, так и неизбираемые, любой служащий или работник государственной организации независимо от занимаемой должности, члены королевских семей, судьи, а также любое лицо, действующее в рамках официальных полномочий от имени государственной организации, а также любой кандидат на выборную должность или кандидат на замещение должностей государственной службы;

13.30.5 государственная организация – любой (иностранный или национальный) государственный, а также муниципальный орган, учреждение, ведомство или организация (включая, но, не ограничиваясь, таможенные, налоговые органы, любые иные ведомства, уполномоченные выдавать разрешения), любая компания или юридическое лицо, контролируемое государством, любой надзорный орган, политическая партия или международная публичная организация (например, ООН).

13.30.6 При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, контролируемые ими лица, работники, а также посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, «торговля» влиянием, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства о противодействии коррупции. В частности, Стороны, контролируемые ими лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели, прямо или косвенно связанные с Договором и/или его исполнением.

13.30.7 Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника такой другой Стороны в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

13.30.8 Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.

13.30.9 Стороны подтверждают, что каждой Стороной приняты внутренние документы, регламентирующие вопросы противодействия коррупции, направленные, в том числе, на предупреждение любого коррупционного действия, которое может быть совершено как ими самими, контролируемыми ими лицами, так и (при наличии) посредниками, представляющими их интересы с целью выполнения Договора, и обеспечение расследования каждого факта или подозрения в совершении коррупционного действия, в соответствии с установленными требованиями.

13.30.10 Каждая Сторона при заключении, исполнении и прекращении Договора, руководствуется положениями таких внутренних документов.

13.30.11 В частности, АО «КОКК» реализует требования Антикоррупционной политики АО КОКК и Кодекса этических принципов и поведения работников АО КОКК (Политика) (доступных на официальном сайте АО «КОКК» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке <https://ucscards.ru/anti-corruption/>), принимает меры по предупреждению коррупции, и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

13.30.12 Подписывая Договор, ПРЕДПРИЯТИЕ подтверждает, что получил / ознакомился с вышеуказанными документами.

13.30.13 ПРЕДПРИЯТИЕ гарантирует, что он сам, а также посредники ПРЕДПРИЯТИЯ, представляющие его интересы в целях выполнения Договора, не являются связанными с, а также не планируют взаимодействовать с должностными лицами в рамках предоставления услуг АО «КОКК»/Расчетным банком по Договору; обеспечивает разумную полноту и степень детализации при ведении финансового учета, ведет достоверные бухгалтерские книги и отчетность в части, касающейся, в том числе, исполнения Договора, а также обязуется содействовать усилиям АО «КОКК» по соблюдению применимого законодательства о противодействии коррупции для чего ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется в течение всего срока действия Договора по запросу АО «КОКК»/Расчетного банка предоставлять документы, которые необходимы для подтверждения факта соблюдения ПРЕДПРИЯТИЕМ применимого законодательства о противодействии коррупции в связи с исполнением Договора.

13.30.14 Стороны пришли к соглашению, что к запрещённым действиям для целей Договора не относятся соответствующие законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота и нормам делового этикета действия (в том числе, деловые подарки незначительной стоимости), которые не могут оказать влияния на решения работников Сторон, их аффилированных лиц по определению условий, исполнению или прекращению Договора и любых связанных с ним обязательств.

13.30.15 В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора другой Стороной, контролируемые ими лицами, работниками или посредниками. Каналом уведомления АО «КОКК»/Расчетного банка о вышеуказанных нарушениях является [compliance@ucscards.ru](mailto:compliance@ucscards.ru). В указанном в настоящем пункте случае АО «КОКК»/Расчетный банк вправе без выплаты компенсации приостановить осуществление любого платежа без обещания его осуществления в дальнейшем в адрес ПРЕДПРИЯТИЯ, в случае наличия у АО «КОКК»/Расчетного банка достаточных оснований подозревать ПРЕДПРИЯТИЯ или любых из его работников, посредников или контролируемых лиц в совершении любого коррупционного действия в связи с исполнением Договора. Достаточные и разумные основания включают доступную в открытых источниках информацию (отчеты) о коррупционных действиях, судебные акты и т.д.

13.30.16 В случае нарушения ПРЕДПРИЯТИЕМ условий, предусмотренных настоящим разделом «Антикоррупционные условия» (вне зависимости, является ли такое нарушение устранимым или нет), АО «КОКК»/Расчетный банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и любых связанных с ним обязательств путем направления соответствующего письменного уведомления ПРЕДПРИЯТИЯ. Односторонний отказ АО «КОКК»/Расчетного банка от исполнения обязательств по Договору не является основанием для автоматического прекращения обязательств ПРЕДПРИЯТИЯ, возникших в период действия Договора. Соответствующие обязательства должны быть урегулированы, финансовые расчеты произведены в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления АО «КОКК»/Расчетным банком уведомления об одностороннем отказе от исполнения обязательств.

### 13.31. Гарантии и заверения.

13.31.1 Настоящим ПРЕДПРИЯТИЕ в соответствии со ст.431.2. Гражданского кодекса Российской Федерации, предоставляет АО «КОКК»/Расчетному банку следующие заверения об обстоятельствах, имеющие существенное значение для заключения и исполнения Договора: ПРЕДПРИЯТИЕ гарантирует, что, насколько ему известно, ни ему, ни одному из лиц, которых он контролирует, включая его директоров, должностных лиц, работников, ни каким-либо его агентам или посредникам, которых он привлекает в целях исполнения Договора (если применимо) не запрещено государственными или международными органами участвовать в торгах, заключать договоры или взаимодействовать с этими органами из-за доказанных или предполагаемых актов коррупции или торговли влиянием.

13.31.2 Стороны согласовали, что любые платежи за оказанные услуги/выполненные работы должны осуществляться только на Банковский счет получателя платежа – Стороны по договору, открытый в кредитной организации в стране, в которой зарегистрирован получатель платежа – Сторона по Договору (или другие лица по Договору, если применимо), или в которой получатель платежа – Сторона по Договору осуществляет свою основную деятельность, или в которой оказываются услуги по Договору.

К Условиям прилагаются:

Приложение №1 – Инструкция для ПРЕДПРИЯТИЙ о мерах безопасности и правилах обслуживания на платежных картах

Приложение №2 – Форма акта установки и передачи Электронного терминала; Форма Акта возврата Электронного терминала.

Приложение №3 – Правила пользования Личным кабинетом ПРЕДПРИЯТИЯ.

Приложение №4 – Форма согласия на обработку персональных данных.

Приложение №5 - Форма Заявления о внесении изменений в Договор.

Приложение №6 - Форма Анкеты

Приложение №7 – Условия предоставления права на использование Программного продукта «UCS-POS».

**К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ****ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ) №2****ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ О МЕРАХ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВИЛАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПЛАТЕЖНЫМ КАРТАМ**

Платежная карта (далее по тексту – карта) может быть использована для приобретения товаров, получения услуг или снятия наличных денег только законным держателем карты. Имя держателя должно быть указано на лицевой стороне карты (за исключением неперсонифицированных карт), а образец подписи имеется на панели для подписи (за исключением карт, у которых отсутствует специальная панель для подписи) Данные предъявленного держателем удостоверяющего личность документа (фамилия, имя, фотография, подпись) должны соответствовать данным на карте.

Карта не может быть передана ее законным держателем для использования другому лицу, ни при каких обстоятельствах.

Под незаконной операцией с картой понимается: использование или попытка использования карты на чужое имя, поддельной карты или подделка самой карты; использование мошеннически полученных бланков счетов и счетов не своего Предприятия, нанесение на оттиск с карты дополнительных символов/записей – подделка счета; использование вместо карты чистого пластика с выбитыми на нем или закодированными на магнитной полосе данными с подлинной карты (т. н. «Белый пластик»).

Принимая карту, следуйте следующим правилам, которые обеспечат Вашу финансовую безопасность.

Выясните у держателя карты с помощью какой технологии – контактной или бесконтактной он собирает совершить операцию. Если объявленный держателем карты способ оплаты является контактным, т.е. с использованием магнитной полосы или контактного чипа, то кассир берет у держателя карту и следует следующим правилам:

1. Проверьте срок действия карты.
2. Убедитесь, что карта отвечает международным стандартам, и ее использование не ограничено одной страной или регионом, указанным на карте (например, «Valid only in ...»).
3. Убедитесь, что карта не повреждена.
4. Проверьте, нет ли признаков подделки карты.
5. Проверьте наличие подписи на панели для подписи – без подписи карта не принимается к обслуживанию за исключением платёжных карт «Мир», «Visa», «Mastercard», выпущенных без специальной панели для подписи.
6. Если на лицевой или оборотной стороне карты нанесена фотография, убедитесь, что она соответствует внешности предъявителя карты. Кассир проводит карту через терминал (либо это может сделать держатель карты в случае оплаты бесконтактным способом или с использованием форм-фактора), после чего:
7. Убедитесь, что данные на счете/чеке из электронного терминала (такими данными могут быть частичный номер карты, фамилия и имя держателя) совпадают с данными предъявленной карты – возможно их несоответствие в случае подделки магнитной полосы или чипа карты.
8. Убедитесь, что подпись на счете/чеке соответствует образцу подписи на карте (кроме операций, совершенных с вводом ПИН-кода, когда нет необходимости проводить данную сверку и операций по картам ПС «Visa» где подпись на счете (чеке) не требуется для любой транзакции/суммы).

**Особенности обслуживания чиповых карт**

- Как правило, все чиповые карты одновременно имеют встроенный чип и магнитную полосу. Такие карты могут обслуживаться на любом терминале, даже если он не предназначен для приема чиповых карт, аналогично обслуживанию карт с магнитной полосой.

- В отдельных случаях чиповая карточка может содержать только чип. Такие карты могут обслуживаться только на специально предназначенных для чиповых карт терминалах.

- В любом случае на терминалах, предназначенных для приема чиповых карт, обслуживание чиповых карт необходимо начинать с использования «чип ридера» терминала, при этом кассир должен следовать инструкциям, появляющимся на дисплее терминала.

- Чиповая карта остается в считывающем устройстве терминала на протяжении всей операции и не вынимается из него до момента ее полного завершения (информация о завершении операции появится на экране терминала и на чеке. Преждевременное удаление чиповой карты из считывающего устройства прервет выполнение операции.

- Допустимы два метода верификации держателей чиповых карт: по подписи или по ПИН-коду. При проведении операции кассир предлагает держателю чиповой карты тот метод верификации, который предлагается терминалом. При этом кассир не имеет права выбрать иной метод. При верификации по подписи не требуется ввод ПИН-кода и наоборот. При проведении чиповых транзакций, требующих подписи, процедура ее сверки та же, что и для операций по картам с магнитной полосой.

- При вводе ПИН-кода необходимо предоставлять держателю максимум возможностей, позволяющих предотвратить компрометацию ПИН-кода.

- Получив отрицательный ответ на авторизационный запрос по чиповой карте, запрещено пытаться провести авторизацию повторно по магнитной полосе или каким-либо другим способом. Если получен отрицательный авторизационный ответ, не предусматривающий изъятие карты, нужно попросить клиента оплатить товар в любой другой форме.

- Если в чиповом терминале обслуживается карта с магнитной полосой, не имеющая микропроцессора (то есть карта прокатывается через ридер магнитной полосы), и при этом терминал предлагает обслужить эту карту как чиповую (появляется инструкция «ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЧИП»), то это является признаком подделки карты.

- Если к обслуживанию предлагается платежная карта без микропроцессора и, тем не менее, на терминальном чеке распечатывается слово «CHIP» – это также является признаком подделки карты.

**Особенности обслуживания карт с бесконтактным интерфейсом.**

- Карты бесконтактной оплаты могут быть выполнены в различных форм-факторах: в привычном виде пластиковой карты; в виде стикера, приклеенного к любому переносимому предмету (стикер, часы, брелок, кольцо, мобильный телефон и т.д.); в виде программного приложения, загруженного в мобильное устройство держателя.

- Как правило, бесконтактные карты, выполненные в виде форм-фактора пластиковой

карты, помимо бесконтактного имеют контактный интерфейс: чиповый, магнитная полоса или оба. Такие карты могут обслуживаться в терминалах, поддерживающих хотя бы один из присутствующих на карте интерфейсов.

- По бесконтактному интерфейсу карта может быть обслужена только в терминалах, поддерживающих бесконтактный интерфейс, на что указывает напечатанный на терминале специальный индикатор «» бесконтактной оплаты. При этом операция совершается поднесением карты, выполненную в виде любого форм-фактора, на расстояние 2-3 (два-три) сантиметра к считывающему устройству терминала, которое на терминале указано специальным знаком бесконтактной оплаты.

- Если предъявитель карты собирается расплатиться по бесконтактному интерфейсу и ваш терминал его поддерживает, тогда проверочные действия, описанные в п.п. 1-8 и связанные с предъявлением карты держателем кассиру, не проводятся (за исключением случаев, требующих верификацию по подписи п.5 и п.8). При этом необходимо предоставить возможность держателю карты самостоятельно совершить платеж, не забывая карту, выполненную в виде любого форм-фактора, из его рук, а именно: повернуть терминал, закрепленный на поворачивающемся механизме, лицевой стороной к держателю; перевести мобильный или стационарный терминал ближе к держателю на удобное для него расстояние; указать держателю карты на терминал бесконтактной оплаты, стационарно закрепленный на кассовом оборудовании или в зоне работы кассира. После этого держатель карты самостоятельно должен поднести форм-фактор к терминалу.

- При совершении операций до 1000 рублей по картам ПС Mastercard, AmEx, JCB, UnionPay и до 3000 (три тысячи) рублей по картам ПС Visa и Мир по бесконтактному интерфейсу верификация держателя карты по подписи или по ПИН-коду не требуется согласно Правил Платёжных Систем.

- При совершении операций свыше 1000 рублей по картам ПС Mastercard, AmEx, JCB, UnionPay и до 3000 (три тысячи) рублей по картам ПС Visa и Мир допустимы три метода верификации держателей бесконтактных карт: по ПИН-коду, по способу верификации держателя карты мобильным устройством держателя (CD CVM метод), или по подписи. При проведении операции кассир предлагает держателю бесконтактной карты тот метод верификации, который предлагается терминалом. При верификации одним способом не требуется дополнительная верификация никаким другим способом. При верификации по подписи убедитесь, что подпись на счете соответствует образцу подписи на карте или на экране мобильного устройства.

При малейшем подозрении, что карта является поддельной или предъявлена не ее законным держателем, необходимо сделать авторизационный запрос вне зависимости от суммы сделки. Имейте в виду, что на поддельные или только что украденные карты может быть дан код авторизации. Получение кода не является основанием для предоставления обслуживания по таким картам.

После этого попытайтесь установить личность держателя карты, попросив предъявить удостоверяющие личность документы. Идентифицируйте фотографию в документе с личностью предъявителя карты. Личность гражданина России устанавливается по общегражданскому паспорту, заграничному паспорту (обязательно с неистекшим сроком действия и выданному на территории России), водительскому удостоверению; военнослужащего – по удостоверению личности офицера или военному билету. Личность иностранца можно установить по предъявленному национальному паспорту, аккредитационной карточке дипломата, журналиста, бизнесмена.

При получении авторизационной команды – «ИЗЪЯТЬ КАРТУ» и «СВЯЖИТЕСЬ С БАНКОМ», необходимо связаться по телефону со службой клиентской поддержки АО «КОКК» и, в случае получения указания «изъять – мошенничество», обязательно потребовать документы, удостоверяющие личность предъявителя карты.

Во всех случаях, когда Вы просите предъявить документы, запишите данные (вид документа и его номер) на свободном месте лицевой стороны счета/чека, сгиба.

При установлении факта использования карты на чужое имя или поддельной карты, оформите слип и примите все меры для того, чтобы обеспечить возможность задержания предъявителя карты с помощью охраны/сотрудников районных отделений полиции.

Предприятия могут непосредственно сообщить о попытке незаконного использования карты по контактным телефонам сотрудников правоохранительных органов.

Кроме того, может быть использован условный сигнал при запросе в службу голосовой авторизации – «КОД 10», что дает возможность кассиру сообщить о попытке незаконного использования карты, не вызывая подозрений у предъявителя карты.

Оператор службы поддержки АО «КОКК» поможет связаться со службой безопасности АО «КОКК».

**Основания к изъятию карты:**

1. Получение через электронный терминал и подтверждение службой клиентской поддержки Процессора команды банка – «ИЗЪЯТЬ КАРТУ».

2. Предъявление карты на чужое имя (несоответствие подписи лица, предъявившего карту, образцу подписи законного держателя на оборотной стороне карты и/или несоответствие данных удостоверяющих личность документов данным на карте).

3. Наличие признаков подделки карты.

**ВНИМАНИЕ!** Изъятая или найденная карта подлежит сдаче в АО «КОКК» в трехдневный срок для последующего возвращения карты ее владельцу – банку-эмитенту.

Если у Вас есть какие-либо сомнения в правильности Ваших действий или неясные вопросы, служба безопасности или Служба клиентской поддержки АО «КОКК» всегда готовы оказать Вам помощь.

**Наши телефоны:**

(495) 234-18-31 – служба безопасности UCS (по раб. дням с 9.30 до 18.30);

Служба клиентской поддержки UCS (круглосуточно):

(495) 956-48-06, 956-35-56

(812) 718-48-94 (для СПб);

8 800 250-35-56 – для регионов.

**АКТ**  
**установки и передачи Электронного терминала**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек» (сокращенное наименование - АО «КОКК»), именуемое в дальнейшем АО «КОКК», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ТСП», в лице \_\_\_\_\_, действующий(-ая) на основании \_\_\_\_\_, (указывается уполномоченный представитель, информация о котором представлены ТСП), далее при совместном упоминании «Стороны» составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Агрегатор во исполнение Договора за № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, заключенного между АО «КОКК» и ТСП (далее - Договор), установил, а ТСП приняло для эксплуатации следующее оборудование АО «КОКК»:  
POS-терминалы (прим.: в пустых ячейках таблицы необходимо поставить прочерки)

Модель POS-терминала	TID	S/N	Стоимость доллары США

PIN PAD (прим.: в пустых ячейках таблицы необходимо поставить прочерки)

Модель PIN PAD	TID	S/N	Стоимость доллары США

2. Указанное выше оборудование представляется ТСП на условиях и на срок действия Договора.
3. ТСП, в целях осуществления технического обслуживания, принимает на себя обязательства предоставлять возможность беспрепятственного доступа сотрудников АО «КОКК» и/или контрагента АО «КОКК» к установленному в соответствии с настоящим актом оборудованию, обеспечивает его сохранность и комплектность, а также несет материальную ответственность перед АО «КОКК» за повреждение и утрату оборудования в соответствии с условиями Договора.
4. Стороны подтверждают и гарантируют, что в случае утери или порчи оборудования, ТСП возмещает АО «КОКК» стоимость оборудования (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на дату перечисления денежных средств) с учетом естественного износа на дату представления соответствующей Стороной другой стороне требования.
5. Подписывая настоящий акт, ТСП подтверждает, что указанное в п.1 настоящего акта оборудование, принято ТСП в рабочем состоянии, без видимых повреждений. Претензий по количеству, качеству, комплектности ТСП не имеет.
6. Вместе с указанным выше оборудованием, ТСП переданы наклейки в количестве, соответствующем количеству Терминалов.

\_\_\_\_\_  
наименование, адрес торговой точки ТСП, где устанавливается оборудование

Сдал: \_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О., должность представителя АО «КОКК», установившего и передавшего оборудование)

Принял: \_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О., должность уполномоченного лица ТСП, принявшего установленное оборудование в эксплуатацию и под сохранность от имени ТСП)

утвержден:

АО «КОКК»:

ТСП:

\_\_\_\_\_  
должность/ФИО

\_\_\_\_\_  
подпись

ФОРМА

**АКТ  
возврата Электронного терминала**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек» (сокращенно АО «КОКК»), именуемое в дальнейшем АО «КОКК» в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ТСП», в лице \_\_\_\_\_, действующий(ая) на основании \_\_\_\_\_ (указывается уполномоченный представитель, информация о котором представлены ТСП), далее при совместном упоминании «Стороны» составили настоящий акт о нижеследующем:

1. ТСП передало, а АО «КОКК» приняло в рамках Договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, заключенного между ТСП и АО «КОКК» (далее - Договор), следующее оборудование АО «КОКК»:

POS-терминалы (прим.: в пустых ячейках таблицы необходимо поставить прочерки):

Модель POS-терминала	TID	S/N

PIN PAD (прим.: в пустых ячейках таблицы необходимо поставить прочерки):

Модель PIN PAD	TID	S/N

\_\_\_\_\_  
наименование, адрес Торговой точки ТСП

2. Подписывая настоящий акт, Стороны подтверждают, что указанное в п.1 настоящего акта оборудование, принято АО «КОКК»:

в рабочем состоянии, без видимых повреждений /  в нерабочем состоянии

(нужное отметить символом v)

3. Сдал:

\_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О., должность уполномоченного лица ТСП, передавшего оборудование)

Принял:

\_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О., должность представителя АО «КОКК», принявшего оборудование)

Акт утвержден:

АО «КОКК»:

ТСП:

\_\_\_\_\_  
должность/ФИО

\_\_\_\_\_  
подпись

М.П.

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ПРЕДПРИЯТИЯ

1. Настоящие Правила регулируют отношения между Процессором и Предприятием, возникающие в связи с использованием Предприятием (далее по тексту – Предприятие) функционала в Личном кабинете Предприятия (далее по тексту – ЛК) и обязательны для исполнения Предприятием.

2. Термины, используемые в настоящих Правилах:

▫ Логин – основной идентификатор Предприятия в ЛК, представляющий собой последовательность символов (цифры). Логин формируется Процессором в отношении Предприятия.

▫ Пароль – дополнительный идентификатор Предприятия в ЛК в виде последовательности символов (цифры/символы/буквы латинского алфавита), относящийся к конкретному Логину, сформированному Процессором.

3. Доступ к ЛК осуществляется при наличии у Предприятия технической возможности использования каналов удаленного доступа, поддерживаемых информационной системой Процессора. При этом Предприятие самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации каналов удаленного доступа (подключение к сети Интернет) и подключения к ЛК.

4. ЛК содержит в себе основные сервисы, доступные по умолчанию, и дополнительные сервисы, запрашиваемые дополнительно.

5. Функциональные возможности ЛК могут изменяться Процессором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Предприятия.

8. Доступ к промышленной среде ЛК предоставляется Предприятию после заключения Договора и предоставления Предприятию Логина и Пароля.

9. Процессор информирует Предприятие о предоставлении доступов к тестовой и промышленной средам путем направления Предприятию уведомления с информацией о подключении на электронную почту, указанную в Заявлении.

10. Предоставляемый Предприятию Пароль действителен исключительно для первого входа уполномоченного представителя Предприятия в ЛК. Предприятие обязуется изменить Пароль, предоставленный Процессором, при первом входе в ЛК.

11. Процессор вправе без уведомления Предприятия приостановить или ограничить доступ Предприятия к ЛК, в том числе при наличии у Процессора достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа к ЛК от имени Предприятия.

12. Доступ к ЛК осуществляется в сети Интернет по адресу: <https://ucscards.ru>

13. Идентификация Предприятия осуществляется при входе уполномоченного представителя Предприятия в ЛК, путем проверки Процессором правильности ввода сформированного Процессором Логина и подлинности Пароля.

14. Предприятие вправе изменять Пароль в ЛК по запросу Процессору.

15. Предприятие обязуется обеспечить хранение информации о Логине и Пароле способом, делающим доступ к Логину и Паролю недоступным третьим лицам.

16. Предприятие обязано немедленно уведомить Процессора в случае утери/кражи/изъятия информации о Логине и/или Пароле или возникновения риска несанкционированного использования ЛК, обратившись по телефону +8 495 956 3556 либо по адресу электронной почты support@ucscards.ru и следовать инструкциям, полученным от сотрудника Процессора.

17. До момента уведомления об утере/краже/изъятии информации о Логине и/или Пароле или возникновения риска несанкционированного использования ЛК, все действия, в т.ч. все Операции, совершенные в ЛК, считаются совершенными Предприятием.

18. Процессор вправе приостановить использование Предприятием Пароля на основании заявления уполномоченного представителя Предприятия, переданного способом, позволяющим Процессору достоверно установить, что такое заявление исходит от уполномоченного представителя Предприятия, а также в случае наличия у Процессора оснований считать, что возможно несанкционированное использование Пароля.

19. Предприятие информировано и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по каналам удаленного доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

20. Предприятие самостоятельно несет ответственность за действия, совершенные в ЛК, под Логин Предприятия, повлекшие за собой какой-либо финансовый ущерб или технологические сбои в работе Предприятия.

21. В случаях, когда передача конфиденциальной информации по каналам удаленного доступа осуществляется по требованию Предприятия, Процессор не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче.

22. Предприятие не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по использованию ЛК третьим лицам, а также не вправе предоставлять доступ (передавать Логин и/или Пароль) к ЛК представителям Предприятия, не уполномоченным на осуществления такого доступа надлежащим образом.

Порядок предоставления представителям Предприятия полномочий для доступа к ЛК определяются Предприятием самостоятельно (без участия и уведомления Процессора).

23. Процессор не несет ответственность вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Процессора, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.

24. Процессор не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи каналов удаленного доступа и в случаях, когда передача информации с использованием ЛК была невозможна, в том числе по вине оператора канала удаленного доступа или третьих лиц.

25. Процессор не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании ЛК, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Предприятием условий хранения и использования Логина и/или Пароля.

**СОГЛАСИЕ  
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, \_\_\_\_\_,  
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

вид основного документа, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
(кем и когда)

проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_

даю свое согласие Акционерному обществу «Компания объединенных кредитных карточек» (ИНН 7710060991, ОГРН 1027739018020), в том числе его филиалам (далее по тексту – АО «КОКК»), адрес местонахождения: Россия, 117446, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д.10, Акционерному обществу «ТБанк» (ИНН/КПП7710140679/771301001, ОГРН 1027739642281, БИК 044525974), (далее по тексту – АО «ТБанк»), адрес местонахождения: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем Соглашении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, в том числе трансграничную передачу моих персональных данных, в международные Платежные системы MasterCard Worldwide, Visa International и национальную платежную систему «МИР» (оператор АО «НСПК»), в целях исполнения запросов, полученных от вышеуказанных Платежных систем.

Согласие действует в течение всего срока действия Договора № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., а также в течение 5-ти (пяти) лет с даты его прекращения.

Согласие может быть отозвано путем предоставления в АО «КОКК» и(или) АО «ТБанк» письменного заявления.

Подпись \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

в АО «КОКК» от  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Заявление об изменении  
условий Договора**

Настоящим Предприятие

*полное наименование Предприятия* \_\_\_\_\_

просит внести в Договор от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
следующие изменения:

**изменение названия Предприятия (без изменения организационно-правовой формы):**

Новое наименование Предприятия:	
---------------------------------	--

**реорганизация (без изменения ИНН):**

Новое наименование Предприятия:	
---------------------------------	--

**Изменение вида деятельности:**

MID точки	Новый вид деятельности

**изменение адреса Предприятия:**

<b>Юридический адрес (местонахождение):</b>	
Адрес: индекс, город, улица/проспект/переулок и т.д., дом, стр.	
<b>Фактический адрес</b> (если отличается от юридического адреса):	
Адрес: индекс, город, улица/проспект/переулок и т.д., дом, стр.	

**изменение банковских реквизитов:**

РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ

Наименование Банка: \_\_\_\_\_

К/счет

БИК

**Размер минимального перевода:**



**Срок перевода возмещения:**

	рабочих дней
--	--------------

**изменение данных Генерального директора:**

<b>Фамилия имя отчество:</b>	
Дата рождения (число, месяц, год)	

Паспортные данные (номер, серия паспорта, кем и когда выдан)	
Номер телефона	
Адрес электронной почты	

изменение данных Ответственного по картам:

Фамилия имя отчество:	
Номер телефона	
Адрес электронной почты	

изменение данных Пользователя «Личного кабинета» на Сайте:

Фамилия имя отчество:	
Адрес электронной почты для регистрации в ЛК	

иное (указать): \_\_\_\_\_

Текущее значение:

\_\_\_\_\_

Новое значение:

\_\_\_\_\_

Должность уполномоченного лица Предприятия:

действующий (-ая) на основании \_\_\_\_\_  
 (указать применимое: Устава / доверенности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ /указать иной применимый документ)

Подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

М.П.

**АНКЕТА**  
на регистрацию точки\* обслуживания ПРЕДПРИЯТИЯ в базе данных ПРОЦЕССОРА

Генеральному директору Акционерного общества «Компания объединенных кредитных карточек» (АО «КОКК»):

ФИО

Просим Вас рассмотреть возможность принятия нашего Предприятия в систему обслуживания держателей платежных карт. Сообщаем следующие данные о точке обслуживания ПРЕДПРИЯТИЯ:

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ	
ИНН Предприятия:	
Юридическое наименование Предприятия:	
Тип подключения (торговый эквайринг (с использованием Электронного терминала /интернет-эквайринг)	
ИНФОРМАЦИЯ О ТОЧКАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ	
Русское наименование точки обслуживания:	
Английское наименование точки обслуживания (если нет, указать русское название латинскими буквами):	
Вид оказываемых услуг / реализуемой продукции:	
Адрес точки в сети интернет (URL)**:	
Адрес фактического места нахождения точки:	
Индекс	
Город	
Улица (проспект, проезд, линия), дом., стр.	
Тип помещения (торговый центр, магазин и др.):	
Условия пользования помещением (аренда, собственность):	
Обеспеченность точки охраной (охрана, охранная сигнализация, видеонаблюдение и др.):	
Режим работы:	
Контактное лицо (Ф.И.О):	
Номер телефона	
ИНФОРМАЦИЯ О ХАРАКТЕРЕ ПРОВОДИМЫХ СДЕЛОК	
Предполагаемый средний оборот в месяц по картам (руб.):	
Средняя сумма сделки (руб.):	
Предполагаемое среднее количество операций по картам (шт./месяц):	
Средней срок доставки товара/оказания услуг с момента оплаты (дней):	
Средний срок возврата товара (дней):	
Среднемесячная доля возвратов в обороте (%):	
УСТАНОВЛИВАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ( для торгового эквайринга)	
POS-терминал (кол-во):	
Виртуальный POS-терминал (кол-во):	
Импринтер (кол-во):	
Приложение UCS-POS (кол-во устройств)	
Электронные адреса для идентификации в Приложении UCS-POS:	
Терминал самообслуживания ( кол-во):	
SoftPOS (кол-во):	
Электронная почта для идентификации в Приложении UCS-POS. (для SoftPOS). Для каждого устройства указывается свой эл. адрес оператора:	
Проекты лояльности (подарочная/бонусная карта)	Название:
<b>Тип связи (отметить):</b>	
<input type="checkbox"/> GSM/GPRS связь (стационарный терминал)	Оператор:
<input type="checkbox"/> GSM/GPRS связь (переносной терминал)	Оператор:
<input type="checkbox"/> Internet связь (витая пара, роутер)	
<input type="checkbox"/> EFTPOS (кассовая интеграция)	Кассовое ПО:
Пин-пад	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Другое:	

Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек» имеет право проверить достоверность вышеуказанных сведений. При изменении приведенных выше данных, АО «КОКК» будет своевременно извещено Предприятием об этом в письменном виде в соответствии с условиями Договора.

\* на каждую точку обслуживания Предприятие заполняет отдельную Анкету  
\*\* заполняется Предприятием с типом подключения - интернет-эквайринг

Условия предоставления права на использование Программного продукта  
«UCS-POS»

## ГЛАВА 1

### ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. АО «КОКК» (далее – АО «КОКК», Лицензиат) предоставляет ПРЕДПРИЯТИЮ (далее – ПРЕДПРИЯТИЕ, Сублицензиат) право (простую, неисключительную лицензию) на использование программного продукта «UCS-POS» (далее – «Программный продукт» или «Программное обеспечение»), обеспечивающего работу Приложения UCS-POS, далее – Лицензия, в соответствии с настоящими Условиями предоставления права на использование Программного продукта «UCS-POS» (далее – Условия предоставления), а также Руководства пользователя приложения UCS-POS Android App, условия которого размещены на сайте [www.ucscards.ru](http://www.ucscards.ru) (далее – Руководство), в совокупности составляющих настоящий Сублицензионный договор.
2. Цели использования Программного продукта: проведение операций безналичной оплаты по картам с использованием Программного продукта, обеспечивающего работу Приложения UCS-POS, записанного и установленного на смартфоны (мобильные электронные программно-технические устройства на базе операционной системы Android с поддержкой Google сервисов, которые оснащены NFC интерфейсом, позволяющие осуществлять безналичные операции по картам) Сублицензиата, далее – Оборудование, подключенное к UCS POS NETWORK и Авторизационному центру АО «КОКК».
3. Сублицензиат подтверждает, что для целей установки Программного продукта используется Оборудование, использование которого осуществляется работниками Сублицензиата с применением адреса Электронной почты, указанных в Анкете по форме Приложения №6 к Общим условиям обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа (эквайринг) (далее – Условия).
4. Количество пользователей Программным продуктом – соответствует количеству единиц Оборудования Сублицензиата. При этом количество Оборудования Сублицензиата должно соответствовать количеству Приложений UCS-POS. Не допускается регистрация одного адреса Электронной почты для идентификации в Приложении UCS-POS более чем к одному ПРЕДПРИЯТИЮ.
5. Сублицензиату предоставляется право на использование Программного обеспечения на территории Российской Федерации, на срок действия исключительного права на Программное обеспечение следующими способами и в следующих пределах:
  - 5.1. право на установку, запись, воспроизведение и хранение Программного обеспечения в устройство памяти Оборудования в целях, указанных в п.2 настоящих Условий предоставления;
  - 5.2. право запуска Программного обеспечения на Оборудовании и работы с ним (использования заложенных в компьютерную программу функциональных возможностей);
  - 5.3. право на настройку (конфигурирование) Программного обеспечения.
6. Запрещается дальнейшая передача Программного обеспечения другим лицам, а также использование Программного обеспечения в своих интересах вне целей, указанных в п.2 настоящего Приложения.
7. Стоимость лицензионного вознаграждения включена в стоимость вознаграждения (комиссии) по Договору для обеспечения приема электронных средств платежа, указанного в разделе 4. Основные финансовые условия Заявления о присоединении.

## ГЛАВА 2

### ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

8. Настоящий Сублицензионный договор считается заключенным с момента акцепта Лицензиатом Заявления о присоединении к Условиям, направленного Сублицензиатом с целью заключения с АО «КОКК» Договора для обеспечения приема электронных средств платежа.
9. Лицензия считается предоставленной Сублицензиату в момент совершения первой успешно обработанной операции безналичной оплаты по картам с использованием Приложения UCS-POS, при условии удержания комиссии Расчетного банка по ставкам, указанным в разделе 4. Основные финансовые условия Заявления о присоединении.
10. Сублицензиат осуществляет самостоятельное скачивание и установку на Оборудование Приложения UCS-POS с сайта <https://www.rustore.ru/> и/или <https://play.google.com/>

## ГЛАВА 3

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11. Сублицензиат обязуется:
    - 11.1. не использовать Программное обеспечение в целях, способами и в пределах, не предусмотренных главой 1 настоящих Условий предоставления;
    - 11.2. в случае расторжения Договора для обеспечения приема электронных средств платежа, Сублицензионного договора с Сублицензиатом по любому основанию и (или) прекращения действия Лицензии, в том числе в случае истечения срока ее действия, не позднее следующего рабочего дня после наступления таких обстоятельств:
      - прекратить всякое использование Программного продукта;
      - удалить своими силами все экземпляры Программного продукта со своего Оборудования, а также уничтожить переданную ему документацию, связанную с Программным продуктом (при наличии).
- О выполнении всех указанных действий Сублицензиат обязан письменно уведомить Лицензиата не позднее рабочего дня, следующего за днем, когда все эти действия были выполнены;

11.3. осуществлять использование Приложения UCS-POS в соответствии с Руководством и настоящими Условиями предоставления.

12. Лицензиат обязуется:

12.1. обеспечить возможность получения Сублицензиатом Программного продукта способами, указанными в пункте 10 настоящего Сублицензионного договора.

13. Лицензиат имеет право:

13.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Сублицензионного договора в случае, если цели, способы и иные условия использования Сублицензиатом Программного обеспечения противоречат настоящему Сублицензионному договору, а также в случае иных нарушений условий настоящего Сублицензионного договора, путем письменного уведомления Сублицензиата, с указанием вскрывшихся фактов таких нарушений;

13.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Сублицензионного договора в случаях, предусмотренных пунктом 21 настоящего Сублицензионного договора.

## ГЛАВА 4

### ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14. Лицензиат подтверждает, что он имеет право на заключение настоящего Сублицензионного договора в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также что предоставление права на использование Программного продукта не будет нарушать прав и (или) законных интересов третьих лиц.

15. Выполнение функций Приложения UCS-POS возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Сублицензиат самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или Провайдера доступа к сети Интернет.

16. Сублицензиат настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Приложение UCS-POS может собирать обезличенные статистические и мониторинговые данные об использовании Приложения UCS-POS, а также о мобильном устройстве, на котором установлено Приложение UCS-POS, и в автоматическом режиме передавать их правообладателю.

17. Сублицензиат настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Лицензиат не несет ответственности за качество используемого мобильного устройства, его аппаратных компонент, которое может привести к ошибкам, перебоям в работе, медленной и не качественной работе Приложения UCS-POS или отдельных его компонентов и/или функций.

18. Приложение UCS-POS предоставляется на условиях «как есть» (as is). Лицензиат не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения UCS-POS или отдельных его компонентов и/или функций, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Сублицензионном договоре.

## ГЛАВА 5

### СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

19. Настоящий Сублицензионный договор считается заключенным на срок действия исключительного права на Программное обеспечение.

20. Внесение Лицензиатом в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в настоящий Сублицензионный договор в части, урегулированной Условиями предоставления, осуществляется в порядке, предусмотренном разделом «Общие положения» Условий.

21. Настоящий Сублицензионный договор считается расторгнутым с момента расторжения Договора для обеспечения приема электронных средств платежа по любому основанию.

22. Настоящий Сублицензионный договор может быть расторгнут досрочно:

22.1. по соглашению Сторон;

22.2. судом в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

22.3. Сублицензиатом путем одностороннего отказа от его исполнения по своему усмотрению в случае снятия с регистрации Лицензиатом всех единиц Оборудования в виде Приложения UCS-POS, а также удаления Программного продукта со своего Оборудования. При этом Сублицензионный договор считается расторгнутым с момента снятия с регистрации последней единицы Оборудования в виде Приложения UCS-POS;

22.4. Лицензиатом путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения настоящего Сублицензионного договора:

22.4.1. в случае, если цели, способы и иные условия использования Сублицензиатом Программного продукта противоречат настоящему Сублицензионному договору, а также в случае иных нарушений условий настоящего Сублицензионного договора, путем письменного уведомления Сублицензиата, с указанием вскрывшихся фактов таких нарушений;

22.4.2. по своему усмотрению с предварительным письменным уведомлением об этом Сублицензиата в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до дня расторжения настоящего Сублицензионного договора, если иной срок не указан в уведомлении.

## ГЛАВА 6

### УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

23. Все споры и разногласия по настоящему Сублицензионному договору Стороны урегулируют путем направления друг другу претензий.

24. Споры и разногласия, не урегулированные в досудебном (претензионном) порядке, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом рассмотрение споров и разногласий между сторонами в судебном порядке осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.