

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

г. Москва

№

5

В настоящих Общих условиях обслуживания (процессинг) и проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа (эквайринг) в сети интернет (далее – Условия), используются следующие Определения, имеющие нижеследующее значение:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Авторизационный центр» - компьютерно-телекоммуникационный центр, обеспечивающий доступ к Платежным системам и банкам, выпустившим платежные карты, с целью осуществления Авторизации.

«Авторизация» - процедура получения разрешения эмитента карты на совершение операции по карте.

«Авторизационный запрос» – запрос, содержащий информацию, необходимую банку-эмитенту, для проведения процедуры Авторизации платежа, совершаемого с использованием Платежной карты, по сделке, заключенной в Интернет-магазине.

«Анкета» – анкета, составленная по форме АГРЕГАТОРА, содержащая основные сведения о ПРЕДПРИЯТИИ перед заключением Договора. Заполняется уполномоченным представителем ПРЕДПРИЯТИЯ при подаче АГРЕГАТОРУ Заявления о присоединении. Анкета и содержащиеся в ней данные являются неотъемлемой частью Договора.

Агрегатор («Платёжный агрегатор (АГРЕГАТОР)») – Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек» (ОГРН 1027739018020, адрес местонахождения: 117449, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 10, ИНН 7710060991, КПП 772701001), действующее в порядке, определенном в подпункте 31 статьи 3 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», наделенное правом заключать от имени Расчетного банка с ПРЕДПРИЯТИЕМ Договор для обеспечения приема электронных средств платежа в соответствии с настоящими Условиями в части осуществления Расчетным банком переводов денежных средств в пользу ПРЕДПРИЯТИЙ по операциям совершенным с использованием карт.

«Банк-эмитент» – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию карт.

«Банковский счет» – расчетный (текущий) и иной счет в банке, открытый ПРЕДПРИЯТИЮ на основании договора банковского счета.

«Бенефициарный владелец» - физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в уставном капитале) ПРЕДПРИЯТИЕМ – юридическим лицом имеет возможность контролировать действия ПРЕДПРИЯТИЯ.

«Выгодоприобретатель» – лицо, к выгоде которого действует ПРЕДПРИЯТИЕ, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

«Договор об обслуживании держателей платежных (банковских) карт в сети интернет» (далее - Договор об обслуживании) - означает договор, заключенный между ПРЕДПРИЯТИЕМ и ПРОЦЕССОРОМ до даты вступления в силу настоящих Условий, регулирующий отношения между ПРОЦЕССОРОМ и ПРЕДПРИЯТИЕМ в связи с приемом ПРЕДПРИЯТИЕМ в оплату за свои Товары/услуги в сети интернет карт Платежных систем, и осуществление ПРОЦЕССОРОМ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по таким операциям (процессинг), а также обеспечением ПРОЦЕССОРОМ через Расчетный банк переводов денежных средств - сумм возмещения ПРЕДПРИЯТИЮ по таким операциям.

«Держатель карты» - физическое лицо, использующее платежную карту на основании Договора с эмитентом.

«Заявление о присоединении к Условиям» (далее - Заявление, Заявление о присоединении)– заявление о присоединении к настоящим Условиям, составленное по форме АГРЕГАТОРА, подписанное уполномоченным лицом ПРЕДПРИЯТИЯ и предоставленное ПРЕДПРИЯТИЕМ АГРЕГАТОРУ с целью заключения Договора. Заявление о присоединении к условиям может быть представлено АГРЕГАТОРУ ПРЕДПРИЯТИЕМ через Расчетный банк посредством Системы ДБО. Заявление направляется в Расчетный банк уполномоченным представителем ПРЕДПРИЯТИЯ в виде вложенного файла формата «doc» в составе сообщения свободного формата (объем вложения не может превышать 4 мегабайт), с обязательным указанием словосочетания "Заявление Предприятия о присоединении к Условиям на эквайринг".

«Интернет-магазин» - программно-аппаратный комплекс ПРЕДПРИЯТИЯ, обеспечивающий представление в сети Интернет сведений о товарах/услугах ПРЕДПРИЯТИЯ и осуществляющий прием Платежных карт в оплату заключенных сделок по продаже товаров/услуг с Держателями карт, в том числе при участии Провайдера при осуществлении функций передачи информации об операциях по картам.

«Интернет-сайт» – сайт в сети интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры и социальные сети), позволяющие ПРЕДПРИЯТИЮ с помощью программных средств, оказании услуг ПРОЦЕССОРОМ, проведения расчетов Расчетным банком осуществлять реализацию Товаров/услуг Покупателям.

«Код подтверждения (Approval Code)» - буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации и подтверждающий ее успешное завершение.

«Личный кабинет ПРЕДПРИЯТИЯ» – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате Электронной регистрации ПРЕДПРИЯТИЯ.

«Кэшбэк-сервис» – программа поощрения держателей карт «МИР», реализуемая АО НСПК и предусматривающая возврат ПРЕДПРИЯТИЕМ части средств, полученных по операциям по картам, совершенным с использованием Карты «Мир» в торговых точках ПРЕДПРИЯТИЯ и удовлетворяющих условиям, согласованным между ПРЕДПРИЯТИЕМ и АО НСПК. Условия участия, способы и порядок взаимодействия, тарифы, права и обязанности участников Кэшбэк-сервиса регулируются правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru. В случае присоединения ПРЕДПРИЯТИЯ к Кэшбэк-сервису расчеты между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Расчетным банком по операциям, участвующим в Кэшбэк-сервисе, осуществляются в соответствии с пунктом 7.9. настоящих Условий и правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru.

«Платёжный агрегатор (АГРЕГАТОР)» – Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек» (ОГРН 1027739018020 местонахождения: 117449, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 10, ИНН 7710060991, КПП 772701001), действующее в порядке, определенном в подпункте 31 статьи 3 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», наделенное правом заключать от имени Расчетного банка с ПРЕДПРИЯТИЕМ Договор для обеспечения приема электронных средств платежа в соответствии с настоящими Условиями в части осуществления Расчетным банком переводов денежных средств в пользу ПРЕДПРИЯТИЙ по операциям совершенным с использованием карт.

«Платежная карта» (карта) (в том числе банковская карта) - расчетная (дебетовая), кредитная или предоплаченная карта с логотипом Платежной системы, являющаяся электронным средством платежа. Для совершения операций по карте в торговой точке ПРЕДПРИЯТИЯ карта может быть представлена на физическом носителе путем указания её реквизитов, а также через мобильное устройство, которое позволяет Держателю карты совершать операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

«Платежная система» - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение денежных потоков между Держателями карт и ПРЕДПРИЯТИЯМИ.

«Национальная Система Платежных Карт» (НСПК) – оператор национальной платежной системы Российской Федерации.

«Процессор» (именуемое «ПРОЦЕССОР» по тексту настоящих Условий в части осуществления деятельности, указанной в настоящем определении) – Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек» (ОГРН 1027739018020, адрес местонахождения: 117449, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 10, ИНН 7710060991, КПП 772701001), действующее в соответствии с настоящими Условиями от своего имени в части регулирования отношений между ПРОЦЕССОРОМ и ПРЕДПРИЯТИЕМ в связи с приемом ПРЕДПРИЯТИЕМ для оплаты за свои товары/услуги электронных средств платежа при осуществлении ПРОЦЕССОРОМ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по таким операциям (процессинг).

«Провайдер услуг (Провайдер)» – юридическое лицо, выбранное ПРОЦЕССОРОМ, зарегистрированное по праву Российской Федерации, имеющий договорные отношения с ПРОЦЕССОРОМ и (или) ПРЕДПРИЯТИЕМ на предоставление информационных услуг по операциям, совершенным с картами посредством аппаратно-программного комплекса Провайдера и для обеспечения выполнения Условий в части обязательств ПРОЦЕССОРА и (или) ПРЕДПРИЯТИЯ. Обязательства Сторон с участием Провайдера по передаче информации по операциям с картами, а также иные взаимодействия и обязательства при подключении, изложенные в Условиях, применимы Сторонами только при указании на это АО «КОКК» в Заявлении при заключении Договора с ПРЕДПРИЯТИЕМ.

«Предприятие» – торгово - сервисное предприятие (ПРЕДПРИЯТИЕ): юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель (ИП), принимающие карты в качестве средства оплаты Товаров/услуг на основании Договора. ПРЕДПРИЯТИЕ может иметь одну Торгово-сервисную точку или сеть из двух и более Торгово-сервисных точек.

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее оплату товара/услуги в Интернет-магазине/ Торгово-сервисной точке при помощи карты, а также лицо, осуществляющее возврат/отказ от товара/услуги в Интернет-магазине/Торговой -сервисной точке.

«Расчетный банк» - банк¹, являющийся членом (участником) Платежной системы и участником расчетов с правами эквайрера, предоставленными Расчетному банку Платежными системами, осуществляющий перевод денежных средств - сумм возмещения в пользу ПРЕДПРИЯТИЙ от Держателей карт через Платежную систему на основании платежной информации, передаваемой ему ПРОЦЕССОРОМ.

¹ указывается в Заявлении на основании решения АО «КОКК», принятого в одностороннем порядке.

«**Сайт**» - означает веб-сайт АО «КОКК» в сети Интернет по адресу: [http:// https://ucscards.ru](http://https://ucscards.ru).

«**Сайт Расчетного банка**» - означает официальный веб-сайт Расчетного банка в сети Интернет

«**Сводный отчет**» - представляемый ПРЕДПРИЯТИЕМ и (или) Провайдером ПРОЦЕССОРУ отчет по установленной форме, являющийся основанием для перевода ПРЕДПРИЯТИЮ сумм возмещения по действительным счетам, включенным в данный отчет.

«**Система ДБО**» – любая из действующих в Расчетном Банке систем дистанционного банковского обслуживания, используемая ПРЕДПРИЯТИЕМ для создания и передачи электронных документов в порядке и на основании соответствующего договора/соглашения об использовании электронных документов по Системе ДБО, заключенного с Расчетным банком;

«**Счет**» (Финансовая транзакция) - запись в электронном виде установленного формата, содержащая информацию о совершении операции оплаты с использованием Платежной карты или операции «Credit».

Стандарт «PCI DSS» (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации, принятый международными платежными системами Mastercard Worldwide, Visa International и национальной платежной системой «МИР» и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Операций по картам.

«**Тарифы**»- сборник комиссий* и их значений, подлежащих уплате Предприятием в соответствии с Договором за услуги согласно раздела 1 «Предмет Договора» настоящих Условий. Тарифы размещаются на Сайте.

* окончательная ставка комиссии определяется при заключении Договора и указывается в Заявлении

«**Торгово-сервисная точка (точка)**» – виртуальный терминал ПРЕДПРИЯТИЯ, функционирующий в рамках Интернет-магазина, обслуживаемый, в том числе Провайдером для передачи информации по операциям по картам, позволяющий осуществлять операции с Платежными картами в Интернете и зарегистрированный в Авторизационном центре.

«**Товар/услуга**» – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ПРЕДПРИЯТИЕМ в Торгово-сервисной точке.

«**Электронный сбор информации (OFF- LINE DATA CAPTURE)**» - сбор ПРОЦЕССОРОМ в электронной форме информации по совершенным операциям по картам для дальнейшей обработки.

«**Операция оплаты**» – операция по оплате Товаров/услуг с использованием карты на Предприятии с проведением Авторизации.

«**Операция по карте**» - действие, осуществляемое ПРЕДПРИЯТИЕМ /Держателем карты в Интернет-магазине, совершенное с использованием карты/реквизитов карты/NFC - карты/ без предъявления Карты.

«**Операция «Chargeback»**» - процедура возврата на счет Держателя карты через Платежную систему и согласно правилам этой Платежной системы, денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Платежной карты в Интернет-магазине ПРЕДПРИЯТИЯ сделке между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Держателем карты, по инициативе Держателя карты.

«**Операция «Credit»/ «REFAUND»**» – процедура частичного или полного возврата на счет Держателя карты через Платежную систему денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Платежной карты в Интернет-магазине ПРЕДПРИЯТИЯ сделке между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Держателем карты, по инициативе ПРЕДПРИЯТИЯ.

«**Операция «On-line void»**» – процедура отмены Авторизации и операции оплаты с использованием Платежной карты, по которой проведена Авторизация до того, как по операции была сформирована Финансовая транзакция.

«**Операция «Reversal»**» – транзакция, создаваемая ПРОЦЕССОРОМ и (или) Провайдером, на основании информации полученной от ПРЕДПРИЯТИЯ, по отмене некорректно совершенной операции по карте, позволяющая исключить финансовые потери Держателя карты, возможные при конвертации вследствие разницы валютных курсов. Выполняется только при отмене всей суммы операции.

«**UCS**» - сокращенное наименование АО «КОКК» на английском языке.

«**АО «КОКК»**» – может указываться по тексту Условий, иных документов, составляющих Договора как сокращенное общее наименование АГРЕГАТОРА И ПРОЦЕССОРА.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Договор заключается ПРЕДПРИЯТИЕМ* с Расчетным банком и Процессором для:

- осуществления Расчетным банком переводов денежных средств в пользу ПРЕДПРИЯТИЙ по операциям, совершенным с использованием банковских карт;

- осуществления ПРОЦЕССОРОМ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ и (или) Провайдера по таким операциям (процессинг);

- обеспечения информационного и технологического взаимодействия ПРОЦЕССОРОМ и (или) Провайдером между Интернет-магазином ПРЕДПРИЯТИЯ и Держателями карт в связи с использованием карт для расчетов при покупке Товаров/услуг.

Настоящие Условия могут размещаться АО «КОКК» на Сайте и (или) доводиться до сведения ПРЕДПРИЯТИЯ (на усмотрение АО «КОКК») способом, указанным в п.п.13.1, 13.2. Условий.

*ПРЕДПРИЯТИЕ, заключившее с ПРОЦЕССОРОМ до даты вступления в силу настоящих Условий Договор об обслуживании, соглашается с тем, что с даты присоединения к Условиям и заключения Договора для ПРЕДПРИЯТИЯ условия Договора об обслуживании, действуют в части, не противоречащей Условиям. В случае наличия противоречий каких-либо условий Договора об обслуживании настоящим Условиям, первоочередное значение имеет действующая редакция Условий

АГРЕГАТОР и (или) ПРОЦЕССОР для выполнения обязательств, предусмотренных Договором действует на основании полномочий, предоставленных Расчетным банком, являющегося действующим членом следующих Платежных систем с правами эквайера:

- VISA International, Mastercard Worldwide, Мир.

Заключение Договора между АО «КОКК», действующим от имени Расчетного банка, и ПРЕДПРИЯТИЕМ (в дальнейшем именуемые – Стороны) осуществляется путем присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации ПРЕДПРИЯТИЯ к Условиям на основании надлежащим образом заполненного и подписанного уполномоченным представителем ПРЕДПРИЯТИЯ Заявления и подписания Заявления АО «КОКК» в праве в одностороннем порядке вносить изменения в документы, входящие в состав Договора, в том числе в настоящие Условия, Приложения, инструктивные материалы, Договор об обслуживании. Изменения документов, входящих в состав Договора, вступают в силу и подлежат применению по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения новой редакции Условий на Сайте и (или) доведением до сведения ПРЕДПРИЯТИЯ (на усмотрение АО «КОКК») способом, указанным в п.п.13.1, 13.2. Условий редакции указанных документов, включающей внесенные изменения. Уведомления ПРЕДПРИЯТИЯ о внесении в одностороннем порядке изменений в Договор об обслуживании направляется АО «КОКК» в соответствии с порядком, установленным в п.п.13.1,13.2 Условий. В случае изменения Условий в связи с вводом новой услуги либо в случае внесения изменений в документы, ссылки на которые содержатся в настоящих Условиях, ПРОЦЕССОР уведомляет ПРЕДПРИЯТИЕ о таких изменениях путем публикации информации на Сайте и (или) доведением до сведения ПРЕДПРИЯТИЯ (на усмотрение АО «КОКК») способом, указанным в п.13.1, 13.2 Условий, не менее чем за 1 (один) календарный день до введения в действие таких изменений..

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Сторонами в связи с приемом ПРЕДПРИЯТИЕМ для оплаты за свои Товары/услуги Платежных карт Платежных систем через сеть Интернет, осуществления Расчетным банком переводов денежных средств в пользу ПРЕДПРИЯТИЙ по операциям, совершенным с использованием платежных карт, предоставления АГРЕГАТОРОМ и (или) или Провайдером доступа Интернет-магазина ПРЕДПРИЯТИЯ к аппарату – программному комплексу ПРОЦЕССОРА или Провайдера соответственно, обеспечивающего прием карт, осуществление ПРОЦЕССОРОМ для ПРЕДПРИЯТИЯ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с Платежными картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по таким операциям (процессинг²).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

2.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано:

2.1.1. Иметь все требуемые законодательством документы, необходимые для осуществления им на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета Договора. Не заниматься деятельностью, изложенной в Приложении №1 к Условиям, а также предоставить необходимую информацию и подтверждающие её документы в виде, требуемом Расчетному банку по форме и в сроки, установленные Расчетным банком, для идентификации ПРЕДПРИЯТИЯ, представителей ПРЕДПРИЯТИЯ, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма с учетом требований, определенных Расчетным банком к данному процессу и незамедлительно сообщать Расчетному банку, для идентификации ПРЕДПРИЯТИЯ, представителей ПРЕДПРИЯТИЯ, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев обо всех изменениях в данных, предоставленных для целей идентификации ПРЕДПРИЯТИЯ, представителей ПРЕДПРИЯТИЯ, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма с учетом требований, определенных Расчетным банком к данному процессу;

2.1.2. Принимать в оплату все действительные карты Платежных систем, указанных в разделе 4 «Основные финансовые условия» Заявления, предъявляемые Держателями карт в точках ПРЕДПРИЯТИЯ;

2.1.3. Предоставлять Держателям карт полный набор Товаров/услуг по ценам, не превышающим обычные цены ПРЕДПРИЯТИЯ при расчетах за наличные деньги;

2.1.4. Разместить на сайте ПРЕДПРИЯТИЯ информацию, касающуюся обеспечения конфиденциальности данных клиента и обеспечения безопасности платежей в соответствии с Договором, Приложениями к нему;

2.1.5. Предоставить АО «КОКК» и ее контрагентам возможность на согласованных местах проводить работы, связанные с установкой необходимого оборудования для приема карт и его техническим обслуживанием;

² Возможно привлечение ПРОЦЕССОРОМ Провайдера для выполнения отдельных функций согласно Договору.

2.1.6. Обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации о Платежных картах и допуск к этой информации только авторизованного персонала ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с требованиями Платежных систем по безопасности картонных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) и иными требованиями, закрепленными в правилах Платежных систем, основными из которых являются следующие положения:

2.1.6.1. Запрещается хранить в любом виде в любых системах, установленных на ПРЕДПРИЯТИИ, следующие конфиденциальные данные Платежных карт:

- полные данные авторизационных запросов, а именно: данные магнитных полос или микрочипов Платежных карт, ПИН-блоки и сами ПИН-коды;
- трехзначный код безопасности, размещенный в трех последних позициях на полосе для подписи Платежной карты;

2.1.6.2. В случае необходимости хранения некоторых данных платежных карт: ФИО держателя, номер Платежной карты и срок ее действия, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется соблюдать следующие меры безопасности:

- информация о Платежных картах хранится безопасным способом, например: в сейфе (хранение информации в бумажном виде) или зашифрованной (хранение информации в электронном виде);
- указанные данные могут передаваться по электронной почте только в зашифрованном виде;
- доступ к информации имеет только авторизованный персонал, определяемый руководством ПРЕДПРИЯТИЯ;
- должен быть определен срок хранения данных Платежных карт, по истечении которого данные должны уничтожаться надежным способом авторизованным персоналом ПРЕДПРИЯТИЯ;

2.1.7. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры ПРЕДПРИЯТИЯ с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Платежных карт, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала ПРЕДПРИЯТИЯ;

2.1.8. Требовать выполнение всеми контрагентами ПРЕДПРИЯТИЯ, которые занимаются или намерены заняться обработкой, передачей или хранением информации о картах от имени ПРЕДПРИЯТИЯ, поставщиками ПРЕДПРИЯТИЮ оборудования или программного обеспечения, участвующего в обработке, передаче или хранении информации о картах, указанных выше требований по безопасности картонных данных;

2.1.9. В случае если ПРЕДПРИЯТИЮ становится известно о компрометации данных Платежных карт, произошедшей как на самом ПРЕДПРИЯТИИ, так и у контрагента ПРЕДПРИЯТИЯ, последнее обязано немедленно информировать об этом АО «КОКК»;

2.1.10. В случае применения к ПРЕДПРИЯТИЮ программ Платежных систем Visa Int. Account Information Security Programme (AIS) и Mastercard Site Data Protection Programme (SDP), а также Программы безопасности ПС МИР, направленных на внедрение и постоянное соответствие стандарту PCI DSS, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется своевременно выполнять требования этих программ. Содержание самих программ и информация о необходимости их выполнения сообщается ПРЕДПРИЯТИЮ АО «КОКК» дополнительно.

2.1.11. Незамедлительно письменно информировать АО «КОКК» и Расчетный Банк, в том числе путем внесения изменений в Договор:

- о смене руководства, главного бухгалтера, Бенефициарного владельца реквизитов (наименовании, мест нахождения, банковских и иных реквизитов);
- об изменении характера предоставляемых работ, услуг и реализуемых товаров, в том числе об изменении характера проводимых сделок на ПРЕДПРИЯТИИ (сведения, указываемые в Анкете ПРЕДПРИЯТИЯ – «Информация о характере проводимых сделок»);
- об изменении технических характеристик коммуникационной линии, используемой для Интернет-магазина;

а также обо всех иных изменениях, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору;

2.1.12. Нести в полном объеме ответственность перед АО «КОКК» и Расчетным банком за действия своего персонала в отношении платежей, совершенных посредством карт, нарушающие требования Договора, Приложений к нему, инструктивных материалов;

2.1.13. ПРЕДПРИЯТИЕ согласно с тем, что в своей деятельности АО «КОКК» руководствуется Правилами Платежных систем и АО НСПК. ПРЕДПРИЯТИЕ возмещает Расчетному банку и АО «КОКК» в полном объеме выставленные Платежными системами штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью ПРЕДПРИЯТИЯ, со всеми применяемыми налогами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Письма Платежных систем, в том числе полученные посредством факсимильной связи и (или) по электронной почте, а также письма Расчетного банка и АО «КОКК», составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для выставления Расчетным банком и АО «КОКК» ПРЕДПРИЯТИЮ претензии. Указанная в претензии сумма должна быть оплачена ПРЕДПРИЯТИЕМ в пользу Расчетного банка и АО «КОКК» в течение 3-х рабочих дней с момента получения претензии;

2.1.14. Соблюдать правила пользования Личным кабинетом ПРЕДПРИЯТИЯ, установленные Приложением № 4 к Условиям;

2.1.15. Уплачивать Расчетному банку суммы, подлежащие удержанию с ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru, если ПРЕДПРИЯТИЕ является участником программы лояльности АО НСПК;

2.1.16. Согласовывать с АО «КОКК» дизайн платежных страниц Интернет-магазина, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Платежных систем, а также рекламные материалы ПРЕДПРИЯТИЯ, касающиеся приема карт в оплату;

2.1.17. Выполнять требования ПРОЦЕССОРА и (или) Провайдера к Интернет-сайтам (Приложение №2 к Условиям);

2.1.18. В случае получения ПРОЦЕССОРОМ Операций Chargebacks (возвратные платежи) от Платежных систем, в том числе по основаниям, указанным в пункте 6.1.Условий, ПРОЦЕССОР на основании правил Платежных систем в каждом конкретном случае принимает решение относительно возможности перепредставления возвратных платежей. В случае невозможности перепредставления возвратного платежа, сумма опротестованной сделки удерживается из последующих возмещений в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ в том случае, если ПРОЦЕССОРУ для эффективного перепредставления возвратного платежа требуются документы, подтверждающие законность и обоснованность сделки и операции по карте, ПРОЦЕССОР направляет ПРЕДПРИЯТИЮ запрос с указанием реквизитов сделки. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется в течение 5 рабочих дней с момента направления запроса предоставить ПРОЦЕССОРУ соответствующие документы. В случае отсутствия вышеуказанных документов либо их непредставления в указанный срок счет по сделке признается недействительным. Условиями предусмотрена безвозмездная обработка операций «Chargeback», не превышающих 0,1% от общего количества транзакций за отчетный месяц. За каждую обработку операции «Chargeback» свыше указанного количества помимо удержания основной суммы операции «Chargeback» АО «КОКК» выставляет ПРЕДПРИЯТИЮ счет за обработку операции «Chargeback» в размере 300 (трехсот) рублей плюс НДС за каждую дополнительную операцию «Chargeback». Счет должен быть оплачен ПРЕДПРИЯТИЕМ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения;

2.1.19. Проводить операции по оплате товаров (работ, услуг) через Интернет с использованием карт в пределах установленных ПРОЦЕССОРОМ лимитов. Лимиты могут быть установлены ПРОЦЕССОРОМ и (или) Провайдером с помощью Аппаратно-программного комплекса (далее АПК) ПРОЦЕССОРА и (или) Провайдера;

2.1.20. Заключить с Провайдером услуг договор на использование и сопровождение аппаратно-программного комплекса Провайдера, включая проведение специализированного мониторинга операций с Платежными картами, и на подключение сайта ПРЕДПРИЯТИЯ к Аппаратно-программному комплексу Провайдера. Не заключение ПРЕДПРИЯТИЕМ указанного договора с Провайдером, если это требуется условиями подключения согласно соответствующей отметки в Заявлении, является блокирующим фактором к началу приема карт для оплаты ПРЕДПРИЯТИЕМ и осуществления процессинга, при этом АО «КОКК», Расчетный банк не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств ввиду не заключения ПРЕДПРИЯТИЕМ указанного договора с Провайдером. В том случае если Интернет-магазин ПРЕДПРИЯТИЯ подключен к Аппаратно-программному комплексу Провайдера, то ответственность ПРОЦЕССОРА за корректность обработки авторизационных и финансовых сообщений определяется относительно данных, полученных от Провайдера на входном IP порту приемного модуля авторизационной системы ПРОЦЕССОРА;

2.1.21. Использовать для проведения операций по картам, совершаемых в рамках Договора, АПК ПРОЦЕССОРА и (или) Провайдера. Использование другого АПК возможно только по согласованию с ПРОЦЕССОРОМ;

2.1.22. Предоставлять по требованию Расчетного банка в срок, установленный в требовании, надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для осуществления контроля за проведением операций, в том числе с целью подтверждения обоснованности получения ПРЕДПРИЯТИЕМ переведенных плательщиком денежных средств;

2.1.23. Предоставлять по требованию Расчетного банка в срок, установленный в требовании, надлежащим образом составленные документы и информацию, включая, но, не ограничиваясь, информацией о своих представителях, Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах ПРЕДПРИЯТИЯ, сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Расчетным банком, финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности и источниках происхождения денежных средств, в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России) и внутрибанковских правил.

2.1.25. При получении от Расчетного банка требования о необходимости обновления сведений и документов, ранее предоставленных Расчетному банку при проведении идентификации ПРЕДПРИЯТИЯ, его представителей, Выгодоприобретателей и Бенефициарных владельцев, предоставлять в Расчетный банк необходимые документы и информацию, в срок, установленный в таком требовании.

2.2. ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право:

2.2.1. Ссылаться на возможность оплаты Товаров/услуг с использованием карт в собственных рекламных материалах, предварительно согласовав их с АО «КОКК» в соответствии с пп.13.1,13.2 Условий. Выпускать рекламную продукцию с торговыми марками Платежных систем при условии, что торговая марка платежных систем используется только в качестве уведомления Покупателей об обслуживании карт в ПРЕДПРИЯТИИ;

2.2.2. Получать консультацию в АО «КОКК» по вопросам операций с использованием карт путем обращения в службу поддержки АО «КОКК» по телефону, указанному Договоре.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЦЕССОРА/АГРЕГАТОРА/РАСЧЕТНОГО БАНКА

3.1. ПРОЦЕССОР обязуется:

3.1.1. Осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между ПРЕДПРИЯТИЕМ и Платежными системами в связи с использованием карт для расчетов за

Товары/услуги ПРЕДПРИЯТИЙ посредством:

- сбора платежной информации в форме получения Сводных отчетов от ПРЕДПРИЯТИЯ или Провайдера;
- обработки полученной платежной информации и направления ее участникам расчетов в соответствии с Правилами платежных систем;
- 3.1.2.** Обеспечить информационное и технологическое взаимодействие между Интернет-магазином ПРЕДПРИЯТИЯ и Держателями карт в связи с использованием карт для расчетов при покупке товаров/услуг путем:
 - сбора и обработки платежной информации, полученной от Интернет-магазина или Провайдера;
 - обеспечения осуществления процедуры аутентификации 3DS по запросам от Интернет – магазина или Провайдера;
 - формирования Авторизационных запросов и передача их в Авторизационный центр в соответствии с правилами Платежных систем;
 - сбора и обработки результатов Авторизации Карт и передачи их в Интернет-магазин;
 - формирования Сводного отчета для проведения финансовых транзакций;
 - обработки результатов финансовых транзакций, и передачи их в Интернет-магазин;
 - формирования и обработки данных для проведения операций On-line void, Reversal и Credit;
 - передачи в Интернет-магазин результатов обработки операций On-line void, Reversal и Credit.
- 3.1.3.** Обеспечить выполнение системного (автоматизированного) фрод-мониторинга.
- 3.1.4.** Обеспечить круглосуточную маршрутизацию Авторизационных запросов (далее – «авторизация»), осуществляемых Аппаратно-программным комплексом (далее – АПК) через Интернет от входного порта Интернет-провайдера ПРОЦЕССОРА. В случае использования в качестве канала связи публичных сетей ПРОЦЕССОР не несет ответственности за прохождение авторизационных запросов через Интернет и не рассматривает обращения о недоступности Авторизационного центра в случае работоспособности физического порта Интернет-провайдера ПРОЦЕССОРА.
- 3.1.5.** Обеспечить хранение банковской и коммерческой тайны ПРЕДПРИЯТИЯ и Держателей карт, ставших известными ПРОЦЕССОРУ в результате деятельности по настоящему Договору.
- 3.1.6.** Обеспечивать безопасную обработку, передачу или хранение данных платежных карт по операциям, полученным от ПРЕДПРИЯТИЯ через АПК, и допуск к этой информации только авторизованного персонала ПРОЦЕССОРА в соответствии с требованиями Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).
- 3.1.7.** Своевременно выполнять положения программ Платежных систем Visa Int. Account Information Security Programme (AIS) и Mastercard Site Data Protection Programme (SDP), а также программы безопасности ПС МИР, направленных на внедрение и постоянное соответствие стандарту PCI DSS организаций, занимающихся обработкой, передачей или хранением конфиденциальной информации о платежных картах.
- 3.1.8.** Пресекают любое использование платёжных карт в запрещённых видах деятельности, указанных в Приложении №1 к Условиям.

3.2. ПРОЦЕССОР имеет право:

- 3.2.1.** Контролировать соответствие деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ требованиям Платежных систем по обеспечению им мер безопасности при приеме и обслуживании карт, а также проверять уровень качества обслуживания Держателей карт на ПРЕДПРИЯТИИ. Проводить проверку ПРЕДПРИЯТИЯ, в т.ч. на предмет выявления мошеннических операций, предоставления Покупателям Товаров/услуг, несоответствующих роду деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ, указанному в Заявлении/Анкете, Договоре об обслуживании, соблюдения ПРЕДПРИЯТИЕМ требований, установленных Договором к интернет-магазину ПРЕДПРИЯТИЯ, Стандарта PCI DSS. Проверки могут осуществляться ПРОЦЕССОРОМ, в том числе с доступом к разделам интернет-сайта с ограниченным доступом, не связанным с администрированием и сопровождением.
- 3.2.2.** Получать информацию о способах доставки Товаров/услуг Покупателям.
- 3.2.3.** Дать обязательное указание Расчетному банку не возмещать/удерживать из последующих возмещений в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ суммы операций, проведенных с нарушением Условий и/или Приложений к ним, инструктивных материалов. Факт зачисления/перевода денежных средств на основании обработанной транзакции, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ, не является безусловным признанием ПРОЦЕССОРОМ действительности проведенной ПРЕДПРИЯТИЕМ операции.
- 3.2.4.** Дать обязательное указание Расчетному банку удерживать из последующих возмещений в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ суммы, списанные с АО «КОКК» платежными системами по операциям, признанным недействительными.
- 3.2.5.** Дать обязательное указание Расчетному банку не возмещать/удерживать из последующих возмещений в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ суммы, по операциям, заявленным банками эмитентами как мошеннические, по штрафам Платежных систем, наложенным на АО «КОКК» по вине ПРЕДПРИЯТИЯ. Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций являются заявления банков эмитентов, полученные АО «КОКК» с использованием факсимильной связи, и/или подтверждения Платежных систем.
- 3.2.6.** Устанавливать ежедневные лимиты и/или лимиты на одну операцию, по операциям, проводимым через Интернет с использованием карт. В случае установки или изменения ежедневных лимитов и/или лимитов на одну операцию ПРОЦЕССОР и (или) ПРОВАЙДЕР направляет соответствующее письменное уведомление ПРЕДПРИЯТИЮ, которое вступает в силу с даты, указанной в уведомлении, направленном в порядке, предусмотренном п.п.13.1, 13.2 Условий.
- 3.2.7.** В случае превышения 30% (тридцати процентов) отказов в авторизации от общего количества авторизаций в месяц в одностороннем порядке прекратить проведение авторизации. Информация о прекращении проведения авторизации доводится до сведения ПРЕДПРИЯТИЯ в порядке, предусмотренном п.п.13.1, 13.2 Условий. Уведомления вступают в силу с момента отправки сообщения, если иное не указано в уведомлении. ПРОЦЕССОР может возобновить проведение авторизации, в случае если ПРЕДПРИЯТИЕ выполнило все требования ПРОЦЕССОРА по улучшению (нормализации) ситуации.
- 3.2.8.** В том числе по указанию Расчетного банка в одностороннем порядке приостановить действие п.п. 3.1.1.-3.1.4 Условий, если ПРОЦЕССОРУ становится известно о следующем:
 - совершении на ПРЕДПРИЯТИИ мошеннических операций с использованием Платежных карт и/или участия в мошеннической или незаконной деятельности;
 - предоставлении недостоверной информации, в том числе неисполнении п. 2.1. Условий;
 - осуществлении видов деятельности, указанных в Приложении №1 к Условиям, а также иных, которые могут нанести ущерб репутации АО «КОКК»;
 - по мнению АО «КОКК» есть основания полагать, что прогноз финансового состояния ПРЕДПРИЯТИЯ может быть ухудшен с последствиями невозможности расчета с АО «КОКК»/Расчетным банком в установленные сроки;
 - в случае подачи третьим лицом заявления о несостоятельности (банкротстве) ПРЕДПРИЯТИЯ в арбитражный суд.
- 3.2.9.** Дать указание Расчетному банку приостановить платежи в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ по сделкам с использованием карт полностью либо частично на срок до 180 (ста восьмидесяти) дней с момента совершения сделки по сделкам, возмещение по которым подлежит выплате в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ, в следующих случаях:
 - резкого (более чем в два раза за произвольно устанавливаемый ПРОЦЕССОРОМ период) снижения/роста оборота ПРЕДПРИЯТИЯ по Платежным картам и/или количества транзакций по картам;
 - если, по мнению ПРОЦЕССОРА:
 - а) сделка и/или операция по карте могла быть совершена с отступлением от условий и требований Условий, в том числе путем мошеннического использования номеров и реквизитов карт;
 - б) есть основания полагать, что счет по сделке может быть признан недействительным;
 - в) деятельность ПРЕДПРИЯТИЯ может повлечь за собой существенное причинение убытков ПРОЦЕССОРУ, Расчетному банку;
 - г) при наличии информации о прекращении деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ и/или расторжении настоящего Договора.
- 3.2.10.** Отказать в регистрации новых Торговых точек ПРЕДПРИЯТИЯ.
- 3.2.11.** Независимо от срока действия Договора в случае выявления подозрительных или мошеннических операций с картами передавать информацию, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных (сведения о ПРЕДПРИЯТИИ в том числе персональные данные руководителя/ представителя ПРЕДПРИЯТИЯ/ физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, указанные в Заявлении/Заявлении об изменении условий/Анкете в Платежные системы Mastercard Worldwide, Visa International, МИР в целях исполнения запросов, полученных от указанных Платежных систем. В случае принятия Банком решения о расторжении Договора по причине мошеннической деятельности Предприятия сообщать в Платежные системы: даты заключения и расторжения Договора, а также причины расторжения Договора, иные сведения о Предприятии.
- 3.2.12.** В одностороннем порядке вносить изменения в Условия путем публикации информации на WEB сайте ПРОЦЕССОРА и (или) доведением до сведения ПРЕДПРИЯТИЯ (на усмотрение АО «КОКК») способом, указанным в п.п. 13.1, 13.2 Условий не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений. В случае изменения Условий в связи с вводом новой услуги, либо в случае внесения изменений в документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, ПРОЦЕССОР уведомляет ПРЕДПРИЯТИЕ о таких изменениях путем публикации информации WEB сайте ПРОЦЕССОРА и (или) доведением до сведения ПРЕДПРИЯТИЯ (на усмотрение АО «КОКК»)

³ В том случае, если ПРЕДПРИЯТИЕ заключило договор с Провайдером и указало его в Заявлении, то данные обязанности выполняет Провайдер.

способом, указанным в п.п.13.1, 13.2 Условий не менее, чем за 1 (один) календарный день до введения в действие таких изменений.

3.3. АГРЕГАТОР обязуется:

- предоставлять Расчетному банку информацию, необходимую для урегулирования споров, связанных с использованием карт.

3.4. АГРЕГАТОР имеет право:

- ежегодно привлекать ПРЕДПРИЯТИЕ с целью актуализации данных, полученных в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма с учетом требований, определенных Расчетным банком к данному процессу, в том числе путём ограничения доступа ПРЕДПРИЯТИЯ к Личному кабинету ПРЕДПРИЯТИЯ.

3.5. АО «КОКК» имеет право:

3.5.1. Контролировать соответствие деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ требованиям Платежных систем по обеспечению им мер безопасности при приеме и обслуживании карт, а также проверять уровень качества обслуживания Держателей карт на ПРЕДПРИЯТИИ;

3.5.2. Прекратить прием и обслуживание во внесудебном одностороннем порядке по требованию платежной системы Amex карт Amex в любое время в случае нарушения каких-либо положений действующих правил либо угрозе их нарушения;

3.5.3. Без получения согласия ПРЕДПРИЯТИЯ изменить Расчетный банк для исполнения обязанностей по Договору;

3.5.4. Без объяснения причин отказать ПРЕДПРИЯТИЮ во внесении изменений в Договор.

3.5.5. При реорганизации Расчетного банка в порядке статьи 57 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании технической информации, полученной от Расчетного банка и без получения предварительного согласия ПРЕДПРИЯТИЯ, при необходимости изменить в UCS POS NETWORK, Авторизационном центре и других информационных системах АО «КОКК» реквизиты расчетного (текущего) ПРЕДПРИЯТИЯ для перевода возмещения по операциям по картам - с целью обеспечения своевременного выполнения обязательств Расчетным банком, установленных п. 3.6.1. Условий.

3.6. РАСЧЕТНЫЙ БАНК обязуется:

3.6.1. На основании информации, полученной от ПРОЦЕССОРА, в сроки, установленные в Заявлении осуществлять перевод денежных средств - возмещение по операциям по картам по действительным счетам в порядке, установленном разделом 4 Условий. Перевод денежных средств производится на расчетный (текущий) счет ПРЕДПРИЯТИЯ, указанный в Заявлении в валюте проведения операции за вычетом комиссии, размер которой указывается в Заявлении и определяется в соответствии с Условиями;

3.6.2. Перечислять/удерживать суммы, подлежащие выплате ПРЕДПРИЯТИЮ / уплате ПРЕДПРИЯТИЕМ в соответствии с Правилами АО НСПК в рамках программы лояльности АО НСПК, если ПРЕДПРИЯТИЕ является участником данной программы;

3.6.3. В случае изменения реквизитов Расчетного банка, уведомить об этом ПРЕДПРИЯТИЕ путем размещения информации на официальном сайте Расчетного банка;

3.6.4. Выполнять иные обязательства, установленные Условиями.

3.7. РАСЧЕТНЫЙ БАНК имеет право:

3.7.1. Не возмещать (не переводить денежные средства) ПРЕДПРИЯТИЮ суммы операций по картам, проведенных с нарушением условий Договора;

3.7.2. Приостановить и/или прекратить свои обязательства по Договору в соответствии с п.9.5, 9.6. Условий;

3.7.3. Требовать от ПРЕДПРИЯТИЯ предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства;

3.7.4. ПРЕДПРИЯТИЕ дает свое согласие и поручает Расчетному банку предоставлять информацию о ПРЕДПРИЯТИИ и его операциях, которая стала известна Расчетному банку в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, а также любой иной информации, которая стала известна Банку в связи с обслуживанием ПРЕДПРИЯТИЯ в Расчетном банке;

аффилированным лицам Расчетного банка (в том числе, акционерам Расчетного банка), которым такая информация необходима в том числе для целей заключения, изменения, исполнения Договора, иных договоров о предоставлении банковских продуктов и/или принятия решений, связанных с обслуживанием ПРЕДПРИЯТИЯ в Расчетном Банке, а также для исполнения обязанностей, возложенных на указанных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации, и иным третьим лицам в целях выполнения ими их договорных обязательств перед Расчетным банком;

3.7.5. Запрашивать у ПРЕДПРИЯТИЯ документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и валютного контроля, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, осуществления финансовых операций с иностранными гражданами. Расчетный банк вправе отказать в совершении операции ПРЕДПРИЯТИЯ, в том числе в выполнении распоряжения ПРЕДПРИЯТИЯ о совершении операции, в отношении которой возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также при непредставлении ПРЕДПРИЯТИЕМ Расчетному банку сведений и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и п. 2.1.25 Условий, о чем Расчетный банк в обязательном порядке незамедлительно информирует ПРЕДПРИЯТИЕ;

3.7.6. Проводить встречи с руководством и участниками (акционерами), Бенефициарными владельцами ПРЕДПРИЯТИЯ в целях определения экономической сути операций, проводимых ПРЕДПРИЯТИЕМ, получать наиболее полную информацию об источниках происхождения денежных средств, поступающих ПРЕДПРИЯТИЮ, обращать внимание ПРЕДПРИЯТИЯ на то, что проведение операций, не соответствующих видам деятельности, заявленным в учредительных документах, повышает правовой риск и риск потери деловой репутации, а также ставить перед ПРЕДПРИЯТИЕМ вопрос о целесообразности продолжения договорных отношений.

3.7.7. В случае изменения реквизитов расчетного (текущего) счета ПРЕДПРИЯТИЯ, открытого в Расчетном банке и указанного в Заявлении, в результате мероприятий, связанных с реорганизацией Расчетного банка в порядке статьи 57 Гражданского кодекса Российской Федерации, Расчетный банк вправе без получения предварительного согласия ПРЕДПРИЯТИЯ, осуществлять перевод возмещения по операциям по картам на расчетный (текущий) счет ПРЕДПРИЯТИЯ, открытый в Расчетном банке по результатам реорганизации. При этом Расчетный банк не обязан уведомлять ПРЕДПРИЯТИЕ о начале перевода возмещения по операциям по картам на измененные реквизиты расчетного (текущего) счета ПРЕДПРИЯТИЯ, открытого в Расчетном банке, а банковские реквизиты ПРЕДПРИЯТИЯ для зачисления возмещения по операциям по картам, считаются соответственно измененными в Заявлении.

4. АВТОРИЗАЦИЯ И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Перед совершением операции оплаты по сделке с использованием карты ПРЕДПРИЯТИЕ обязано направить посредством АПК ПРОЦЕССОРА и (или) Провайдера Авторизационный запрос. Авторизационный запрос направляется на основании данных, непосредственно введенных Держателем карты. После проведения процедуры Авторизации ПРЕДПРИЯТИЮ через АПК ПРОЦЕССОРА и (или) Провайдера сообщаются результат авторизации (Authorization).

4.2. ПРОЦЕССОР оставляет за собой право не проводить Авторизацию и Финансовые транзакции по сделкам с использованием карт, которые могут быть совершены, по мнению ПРОЦЕССОРА, с отступлением от условий Договора, в том числе путем мошеннического использования реквизитов карт по указанным сделкам. В этом случае, а также в случае отрицательного ответа на Авторизационный запрос, сделка с использованием карты не может быть совершена.

4.3. Код подтверждения считается полученным в Авторизационном центре ПРОЦЕССОРА в том случае, если он содержится в реестрах кодов ПРОЦЕССОРА с соответствующими ему реквизитами Авторизационного запроса. Получение Кода подтверждения проводится исключительно средствами, предоставленными АПК ПРОЦЕССОРА и (или) Провайдера. Получение ПРЕДПРИЯТИЕМ Кодов подтверждения по сделкам, совершенным с использованием карт, в рамках Договора иными путями не допускается.

4.4. На основании данных, полученных ПРОЦЕССОРОМ и (или) Провайдером по результатам обработки положительных Авторизационных запросов, ПРЕДПРИЯТИЕ поручает и доверяет ПРОЦЕССОРУ или Провайдеру формирование Сводного отчета установленного формата. Данные Сводные отчеты являются поручением (распоряжением) ПРЕДПРИЯТИЯ на перевод денежных средств Расчетным банком - сумм возмещения по действительным Счетам на условиях и в сроки, установленные разделом 4 «Основные финансовые условия» Заявления. Ежедневная рассылка отчетов об обработанных транзакциях направляется ПРЕДПРИЯТИЮ ПРОЦЕССОРОМ в соответствии с Разделом 7 Приложения № 3.1. «Порядок технического и технологического взаимодействия». Требования к обеспечению информационного обмена. Технологические возможности АПК» к Условиям.

4.5. Обработка ПРОЦЕССОРОМ Сводного отчета не означает признания действительности Счетов, включенных в него. Действительность счетов признается ПРОЦЕССОРОМ с учетом требований раздела 6 Условий.

4.6. Отмена Авторизации, по которой не была совершена финансовая транзакция, производится с помощью операции «On-line Void» в соответствии с технологическими процедурами проведения данной операции.

4.7. Частичный или полный возврат средств по оплаченным сделкам производится путем формирования соответствующей кредитовой операции «Credit», включаемой в Сводный отчет. Кредитовые счета принимаются только при предоставлении ПРОЦЕССОРУ дебетовых счетов. Сумма кредитовых счетов, включенных в Сводный отчет, не должна превышать сумму дебетовых счетов в данном отчете.

4.8. Некорректные, ошибочно совершенные операции оплаты по карте отменяются ПРОЦЕССОРОМ путем совершения операции «Reversal» на основании письменной информации, полученной от ПРЕДПРИЯТИЯ. ПРЕДПРИЯТИЕ не может отменять некорректно совершенные операции самостоятельно путем формирования операции «Credit». В противном случае ПРЕДПРИЯТИЕ берет на себя ответственность оплачивать убытки, связанные с отказом Держателя карты оплачивать курсовую разницу, возникшую на его счете в

результате совершения некорректной отмены.

4.9. Операции, проводимые согласно пунктам 4.6, 4.7, 4.8, производятся с помощью АПК ПРОЦЕССОРА и (или) Провайдера в соответствии с технологическими процедурами проведения данной операции, установленными ПРОЦЕССОРОМ и (или) установленными договором между Провайдером и ПРОЦЕССОРОМ технологическими процедурами, или без участия АПК Провайдера услуг в соответствии с процедурами проведения данной операции ПРОЦЕССОРОМ.

4.10. Условиями предусмотрена обработка операций «Reversal» за счет ПРОЦЕССОРА, не превышающих 0,1% от общего количества транзакций за отчетный месяц. За каждую обработку операции «Reversal» свыше указанного количества ПРОЦЕССОР выставляет ПРЕДПРИЯТИЮ счет в размере 300 (трехсот) рублей плюс НДС. Счет должен быть оплачен ПРЕДПРИЯТИЕМ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.

5. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ И ОПЛАТА СЧЕТОВ

5.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано не позднее 2 (двух) календарных дней с момента формирования Сводного отчета установленного образца, содержащего поручение (распоряжение) ПРЕДПРИЯТИЯ Расчетному банку о переводе денежных средств - сумм возмещения за вычетом размера комиссии, указанной в Заявлении на расчетный (текущий) счет ПРЕДПРИЯТИЯ, указанный в Заявлении, проверить верность сформированного отчета ПРОЦЕССОРОМ, и при наличии возражений в обоих случаях уведомить ПРОЦЕССОРА об этом, направив электронное сообщение на следующий электронный адрес support@ucscards.ru . В случае отсутствия возражений ПРЕДПРИЯТИЯ, Сводный отчет считается

одобренным и принятым ПРЕДПРИЯТИЕМ. В том случае, если Интернет-магазин ПРЕДПРИЯТИЯ подключен через Провайдера, то ПРЕДПРИЯТИЕ обязано не позднее 2 (двух) календарных дней с момента проведения операции доставить ПРОЦЕССОРУ через Провайдера Сводные отчеты установленного образца.

5.2. ПРОЦЕССОР не несет ответственности по оплате Расчетным банком Счетов, не включенных в Сводный отчет, в том случае, если Сводный отчет принят ПРЕДПРИЯТИЕМ.

5.3. Перевод денежных средств - сумм возмещения ПРЕДПРИЯТИЮ производится Расчетным банком за минусом суммы оборота, указанного в Заявлении в валюте, размерах и в сроки, указанные в разделе 4 «Основные финансовые условия» Заявления. Данная сумма удерживается Расчетным банком на основании предоставленной информации процессором одновременно и может периодически пересматриваться, при этом период, за который исчисляется средний оборот, определяется процессором. Датой приема счета к оплате является дата приема Сводного отчета, в который включен данный счет. Датой оплаты счетов считается дата списания денежных средств Расчетным банком в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ.

5.4. ПРЕДПРИЯТИЕ согласно с тем, что сумма одного перевода, совершаемого Расчетным банком в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ, должна составлять не менее суммы, указанной в Заявлении. Если сумма возмещения ПРЕДПРИЯТИЮ по принятым счетам меньше вышеуказанной величины, денежные средства аккумулируются Расчетным банком на своем счете до достижения указанной суммы и перевод осуществляется Расчетным банком в день, который рассчитывается согласно информации, указанной в Заявлении, со дня достижения вышеуказанной суммы перевода.

5.5. Удерживаемые в соответствии с п. 5.3. Условий денежные средства подлежат возврату на счет ПРЕДПРИЯТИЯ через 180 (сто восемьдесят) рабочих дней после завершения действия Договора.

5.6. ПРОЦЕССОР имеет право дать указание Расчетному банку вернуть на его счет или не переводить сумму возмещения по любому счету, признанному процессором недействительным в соответствии с разделом 6 Условий, или удержать с последующих платежей ПРЕДПРИЯТИЮ полную сумму такого недействительного счета, по которому сумма возмещения была переведена ранее полностью. Если нет возможности удержать из платежей ПРЕДПРИЯТИЮ сумму недействительного счета или кредитового счета, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется оплатить в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления соответствующего платежного требования Расчетным банком/АГРЕГАТОРОМ. Суммы по Операциям «Credit»/«REFAUND», «Reversal» также удерживаются из последующих возмещений ПРЕДПРИЯТИЮ. При этом сумма комиссии, полученная ранее при перечислении возмещения по операциям, по которым осуществляется возврат и отмена, не возвращается ПРЕДПРИЯТИЮ.

5.7. Ответственность за задержку в платежах, вызванную несвоевременным сообщением ПРЕДПРИЯТИЕМ об изменениях в банковских реквизитах, несет ПРЕДПРИЯТИЕ.

5.8. Обязательства ПРЕДПРИЯТИЯ, возникшие при взаиморасчетах между Сторонами в рамках Договора, могут быть погашены следующими способами:

- зачетом (из сумм возмещений по операциям с картами, причитающихся ПРЕДПРИЯТИЮ);

- путем списания Расчетным банком суммы обязательств с расчетного счета ПРЕДПРИЯТИЯ, указанного в Заявлении, без дополнительного распоряжения ПРЕДПРИЯТИЯ (при наличии счета ПРЕДПРИЯТИЯ в Расчетном банке). Заключая Договор, ПРЕДПРИЯТИЕ предоставляет Расчетному банку акцепт на исполнение требований (в том числе платежных требований) Расчетного банка в сумме, указанной в требовании (в том числе банковском ордере), на списание денежных средств с расчетного счета, указанного в Заявлении, в целях, определенных Условиями (заранее данный акцепт). Акцепт предоставляется без ограничения в отношении расчетных документов, которые могут выставляться к расчетному счету ПРЕДПРИЯТИЯ, с возможностью частичного исполнения расчетного документа Расчетным банком;

- перечислением ПРЕДПРИЯТИЕМ суммы обязательств, выставленной в письменном требовании Расчетного банка и (или) АГРЕГАТОРА по реквизитам, указанным в этом требовании (такое требование должно быть исполнено не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления).

Обязательства ПРЕДПРИЯТИЯ по оплате за осуществление ПРОЦЕССОРОМ деятельности по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с картами, принятой от ПРЕДПРИЯТИЯ по таким операциям (процессинг), осуществляемому ПРОЦЕССОРОМ в рамках Договора, считаются исполненными с даты удержания комиссии по ставкам, указанным в Договоре, Расчетным банком из суммы возмещения по операциям с картами, причитающихся ПРЕДПРИЯТИЮ и (или) иным способом по выбору Расчетного банка.

5.9. Оплата ПРЕДПРИЯТИЕМ сумм вознаграждений в рамках Кэшбэк-сервиса производится путем их удержания Расчетным банком из суммы перевода в адрес ПРЕДПРИЯТИЯ возмещения по операциям с картами в зачет обязательств ПРЕДПРИЯТИЯ, указанных в Договоре в размере, установленном правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru.

6. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ СЧЕТА

6.1. Счет является недействительным, но не ограничиваясь, если:

а) сделка или операция по карте, по которой он выписан, незаконна;

б) сделка оплачена любой другой картой, кроме перечисленных в п. 4 раздела «Основные финансовые условия» Заявления;

в) копия счета, предъявленная ПРОЦЕССОРУ, не соответствует копии счета, выданной Держателю карты;

г) срок действия карты истек или еще не наступил в момент совершения операции;

д) в Авторизационном центре ПРОЦЕССОРА не был получен Код подтверждения операции или указан код, не содержащийся в компьютерных реестрах кодов ПРОЦЕССОРА, либо код, полученный в другом центре авторизации без согласования с ПРОЦЕССОРОМ;

е) цена Товара/услуги, указанная в счете, превышает обычную цену ПРЕДПРИЯТИЯ на данный товар или услугу при расчете за наличные деньги;

ж) счет оформлен неправильно или не полностью, допущены исправления;

з) в отношении данной операции по карте и/или сделки было совершено отступление от Договора, и/или Приложений к нему и/ или инструктивных материалов, и/или информационных писем;

и) счет не был представлен ПРОЦЕССОРУ в течение срока, указанного в п. 5.1. Условий, в соответствии со способом приема карты;

к) ПРОЦЕССОРУ не были представлены подтверждающие операцию по карте и/или сделку документы в срок и с учетом требований, изложенных в Условиях;

л) операция по карте совершена без цели оплаты товаров, услуг ПРЕДПРИЯТИЯ;

м) Товар/услуга не предоставлены ПРЕДПРИЯТИЕМ Держателю карты;

н) Операция по карте при оплате товара/услуги с помощью Платежной карты либо идентификационных реквизитов Платежной карты по информации от соответствующей Платежной системы является недействительной (мошеннической), в т.ч. в результате компрометации данных Платежной карты или иных способов использования Платежной карты, не соответствующих правилам Платежной систем и применимому законодательству;

о) характер операций по карте, в частности сумма операции и срок доставки товара /оказания услуги – более чем в три раза превышает заявленные ПРЕДПРИЯТИЕМ средние данные, указанные в Анкете ПРЕДПРИЯТИЯ – «Информация о характере проводимых сделок»;

п) если операция по карте не авторизована или проведена по отмененному Коду подтверждения.

р) Предприятие не предоставило в срок документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям по карте и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме и/или заявление с изложением обстоятельств проведения Операции по карте в соответствии с п 7.1 Условий.

с) Операция по карте признана незаконной согласно правилам Платежной системы.

т) Операция по карте оспорена Банком-эмитентом и/или Платежной системой.

7. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СДЕЛКЕ ИЛИ ОБСЛУЖИВАНИИ

7.1. ПРЕДПРИЯТИЕ гарантирует сохранность документов об операции по карте и сделке в целом (кассового чека, договора о продаже товара или об оказании услуг и т. п.) три года и обязано при запросе в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить документы в АО «КОКК».

8. ИЗМЕНЕНИЯ ПЕРЕЧНЯ КАРТ, ОСНОВНЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛОВИЙ

8.1. АО «КОКК» имеет право в одностороннем порядке изменять перечень карт, принимаемых ПРЕДПРИЯТИЕМ в оплату товаров и/или услуг, а также изменять размер комиссии, указанный в разделе 4 «Основные финансовые условия» Заявления и стоимость других услуг, оказываемых в соответствии с Договором. Любое такое изменение вступает в силу

с даты:

- указанной в уведомлении, размещенном в Личном кабинете ПРЕДПРИЯТИЯ в сети Интернет, либо направленном по каналам в соответствии с п.13.1.;13.2. Условий или

- дате указанной на Сайте.

ПРЕДПРИЯТИЕ соглашается с правом на использование АО «КОКК» факсимиле (факсимильного воспроизведения подписи) при подписании документов, составляющих Договор и связанных с его исполнением иных документов.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ

9.1. Договор вступает в силу с даты подписания Заявления ПРЕДПРИЯТИЕМ и Расчетным банком в лице АО «КОКК» на бумажном носителе. Дата вступления в силу Договора указывается АО «КОКК» в Заявлении. В случае направления ПРЕДПРИЯТИЕМ Заявления в АО «КОКК» посредством Системы ДБО Расчетного банка датой вступления в силу Договора будет являться дата направления АО «КОКК» ПРЕДПРИЯТИЮ уведомления [по электронной почте], содержащего дату заключения Договора и его номер.

9.2. Договор действует без ограничения срока.

9.3. Стороны осуществляют расчеты/взаиморасчеты в течение 180 календарных дней с даты расторжения Договора полностью всеми Сторонами.

АО «КОКК», действуя от имени Расчетного банка, имеет право досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив письменное уведомление ПРЕДПРИЯТИЮ за 10 (десять) рабочих дней до расторжения в следующих случаях:

- ПРЕДПРИЯТИЕ в течение трех месяцев не представляет ПРОЦЕССОРУ или предоставляет ненадлежащие счета, Сводные отчеты или электронные файлы в соответствии с п. 5.1. Условий.

- ПРЕДПРИЯТИЕ систематически нарушает правила приема карт или оформления счетов, установленные Условиями, в том числе Договором, Приложениями к нему, инструктивными материалами АО «КОКК»;

- между Сторонами не достигнуто согласие по внесению в Договор изменений, за исключением тех изменений, которые вносятся АО «КОКК» в Договор в одностороннем порядке;

- деятельность и/или операции ПРЕДПРИЯТИЯ не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Правилам, стандартам и требованиям

Платежных систем и/или ПРЕДПРИЯТИЕ ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по обеспечению безопасности и качества обслуживания в сети приема карт;

- в иных случаях, предусмотренных применимыми правилами Платежных систем, законодательством.

9.4. Стороны вправе в одностороннем порядке прекратить действие Договора без объяснения причин, и без возмещения убытков другой Стороне, связанных с расторжением Договора, письменно уведомив другую Сторону за один месяц до предполагаемой даты расторжения.

В случае выставления претензий от Платежных систем по поводу неоплаты счета Платежной системой период урегулирования расчетов указанным сроком не ограничивается.

9.5. Расчетный банк при наличии подтвержденных в письменной форме фактов, свидетельствующих о нарушении ПРЕДПРИЯТИЕМ и (или) АО «КОКК» применимых правил Платежной системы, законодательства Российской Федерации в части требований к АГРЕГАТОРУ и (или) ПРЕДПРИЯТИЮ, ПРОЦЕССОРУ, и, если такие нарушения могут потенциально привести к убыткам Расчетного банка, имеет право в одностороннем порядке приостановить действие любого и (или) всех своих обязательств по Договору без возмещения убытков, упущенной выгоды Сторонам, письменно уведомив АО «КОКК» о приостановлении обязательств с указанием на причину и необходимость устранения нарушения в указанный Расчетным банком срок. Уведомление ПРЕДПРИЯТИЯ в таком случае производится АО «КОКК» способами, определенными в пп.13.1, 13.2 Условий. В случае не устранения нарушения, Расчетный банк имеет право в одностороннем порядке прекратить действие любого и (или) всех из своих обязательств и выйти, как Сторона, из Договора без возмещения убытков, упущенной выгоды другим Сторонам, письменно уведомив АО «КОКК» и ПРЕДПРИЯТИЕ.

Прекращение Расчетным банком исполнения своих обязательств по Договору не прекращает действия Договора в целом, в том числе установленных Договором прав и обязанностей ПРОЦЕССОРА и ПРЕДПРИЯТИЯ, при этом ПРОЦЕССОР имеет право без получения письменного согласия ПРЕДПРИЯТИЯ привлечь для исполнения обязанностей Расчетного банка любое иное кредитное учреждение при условии обеспечения непрерывности расчетов с ПРЕДПРИЯТИЕМ по операциям с картами. О привлечении нового Расчетного банка ПРОЦЕССОР уведомит ПРЕДПРИЯТИЕ в соответствии с порядком, установленным п.п.13.1, 13.2 Условий.

9.6. В случае нарушения ПРЕДПРИЯТИЕМ и/или АО «КОКК» антикоррупционных условий, предусмотренных разделом 13 Договора, Расчетный банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и любых связанных с ним обязательств путем направления соответствующего письменного уведомления. Односторонний отказ Расчетного банка от исполнения обязательств по Договору не является основанием для автоматического прекращения обязательств ПРЕДПРИЯТИЯ, возникших в период действия Договора. Соответствующие обязательства должны быть урегулированы, финансовые расчеты произведены в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Расчетным банком уведомления об одностороннем отказе от исполнения обязательств.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. Все Приложения к Условиям, подписанные Сторонами, а также направленные ПРЕДПРИЯТИЮ после вступления Договора в силу инструктивные материалы являются неотъемлемыми частями Договора.

10.2. Инструктивные материалы, касающиеся предмета Договора, включая документы, ссылки на которые даются в Условиях, размещенные на Сайте и (или) направленных ПРЕДПРИЯТИЮ по каналам в соответствии с п.п.13.1, 13.2. Условий, становятся обязательными к исполнению со следующего рабочего дня за днем размещения их на Сайте и (или) направленных ПРЕДПРИЯТИЮ по каналам в соответствии с п.п.13.1,13.2 Условий, если не указаны иные сроки ввода их в действие.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями Сторон.

11.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путём переговоров споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла предотвратить доступными мерами.

К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия органов власти и управления, в том числе Центрального Банка РФ и АО НСПК, и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля участников. Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне Договора, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению ею своих обязательств по Договору.

12.2. При наступлении указанных обстоятельств, Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна в течение трех суток в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств и их характере. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, Стороны будут иметь право расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны при заключении Договора и в рамках исполнения Договора обмениваются информацией и документами одним из следующих способов, выбираемых Стороной, направляющей информацию/документ по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями:

13.1.1. с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма с адресов и по адресам электронной почты, указанным в Договоре и/или информации, указанной ПРЕДПРИЯТИЕМ в Анкете (по форме АО «КОКК») при заключении Договора. В случае, если иное не предусмотрено в Условиях, информация/документы, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

13.1.2. в электронном виде посредством передачи с использованием электронной почты, системы Личного кабинета ПРЕДПРИЯТИЯ или аналогичных систем АО «КОКК». При этом любые документы, переданные таким образом, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

13.1.3. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по почтовому адресу получающей Стороны, указанному в Договоре и/или информации, указанной ПРЕДПРИЯТИЕМ в Анкете (по форме АО «КОКК») при заключении Договора;

13.1.4. путем направления почтового отправления (заказного письма) по почтовому адресу, получающей Стороны указанному в Заявлении и/или информации, указанной ПРЕДПРИЯТИЕМ в Анкете (по форме АО «КОКК») при заключении Договора.

Сторона считается получившей информацию/документ в случае направления способом, указанным в:

- п.13.1.1, п. 13.1.2. Условий – в дату направления электронного письма на соответствующий адрес электронной почты, оформления запроса в системе Личного кабинета ПРЕДПРИЯТИЯ/аналогичной системе АО «КОКК» соответственно;

- п. 13.1.3, п. 13.1.4 Условий – в дату доставки получающей стороне письма/почтового отправления (заказного письма).

ПРЕДПРИЯТИЕ не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по настоящему Договору, без письменного согласия АО «КОКК».

- 13.2.** Стороны при использовании Личного кабинета ПРЕДПРИЯТИЯ, используя которые Стороны имеют возможность, в частности, направлять друг другу письма, уведомления и документы любого характера, заключать дополнительные соглашения к Договору посредством обмена читаемыми электронными копиями документов, а также осуществлять иные действия, связанные с исполнением Договора в том числе для направления АГРЕГАТОРОМ И (ИЛИ) ПРОЦЕССОРОМ ПРЕДПРИЯТИЮ оферты для заключения договоров, дополнительных соглашений, соглашений и прочих двусторонних документов в порядке статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации с определенными в ней условиями, а также способов ее акцепта в порядке, определенных статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, включая молчание в течение определенного в оферте срока как форму согласия ПРЕДПРИЯТИЯ с условиями полученной оферты, а также совершение ПРЕДПРИЯТИЕМ определенных АГРЕГАТОРОМ И (ИЛИ) ПРОЦЕССОРОМ действий, в срок, установленный для ее акцепта. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода Учетных данных Пользователя, признаваемого уполномоченным надлежащим образом лицом, действующим от имени ПРЕДПРИЯТИЯ в предусмотренные для этого поля на Сайте. Любые документы, переданные и полученные посредством использования Личного кабинета, признаются Сторонами полученными, заключенными и/или подписанными в надлежащей письменной форме и имеют полную юридическую силу также как и оригиналы аналогичных документов, оформленных на бумажном носителе. Личный кабинет отображает информацию ПРЕДПРИЯТИЯ по операциям по картам, совершенным для оплаты товаров/услуг и используемый в т.ч. для обмена документами при исполнении Договора в порядке, определенном в Приложении №4 к настоящим Условиям и поддержания в актуальном состоянии информации о ПРЕДПРИЯТИИ в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма с учетом требований, определенных Расчетным банком к данному процессу.
- 13.3.** ПРОЦЕССОР вправе без получения письменного согласия ПРЕДПРИЯТИЯ передать свои права и обязанности по Договору третьей стороне.
- 13.4.** ПРЕДПРИЯТИЕ заключением Договора выражает согласие на получение от АО «КОКК» телефонных и информационных сообщений, рекламно-информационных материалов, информации о новых продуктах/услугах по каналам связи, определенным Условиями.
- 13.5.** Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Договор, действующее законодательство Российской Федерации, а также Правила, Стандарты и Рекомендации Платежных систем (в дальнейшем - Правила), если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами.
- Информация, указанная в Заявлении, изменяется путем оформления ПРЕДПРИЯТИЕМ корректирующего Заявления, и действует с даты его подписания Сторонами. Данное положение не отменяет п. 8.1. Условий.
- Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой Стороне в соответствии с п.п. 13.1, 13.2. Условий.
- 13.6.** Стороны соглашаются, что электронные файлы и электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые компьютерной системой ПРОЦЕССОРА в соответствии с требованиями Платежных систем, а также распечатки указанных файлов и логов признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между Сторонами по Договору.
- 13.7.** Стороны соглашаются, что в случае нарушения одной из Сторон условий Договора другая Сторона вправе в установленном законом порядке требовать от нарушившей Стороны возмещения документально подтвержденных убытков в виде реального ущерба в полном объеме. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 13.8.** АО «КОКК», действуя от имени Расчетного банка, имеет право помимо Условий устанавливать дополнительные индивидуальные права и обязанности по Договору для ПРЕДПРИЯТИЯ как до начала приема карт для оплаты так и по заключенному Договору, оформленным в виде дополнений к Договору способом определенным в п.п.13.1, 13.2 Условий, в том числе по финансовым условиям Договора, правилам подключения к Авторизационному центру ПРОЦЕССОРА и (или) Провайдера и прочим условиям, учитывающим особенности технологического взаимодействия ПРЕДПРИЯТИЯ для начала приема карт для оплаты товаров/услуг.
- 13.9.** Стороны в течение срока действия настоящего Договора и до истечения 3 (трех) лет с момента окончания его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий настоящего Договора, а также любой иной информации и сведений, получаемых друг от друга в связи с его исполнением, за исключением информации и сведений, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.
- 13.10.** Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:
- 13.10.1.** осуществлять передачу конфиденциальной информации исключительно по защищенным каналам связи;
- 13.10.2.** хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц;
- 13.10.3.** ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для работников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.
- 13.11.** Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.
- 13.12.** Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 13.13.** Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной настоящим Договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.14.** Под разглашением конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.
- 13.15.** Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законуному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.16.** В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.
- 13.17.** Любой ущерб, вызванный нарушением обязательств по обеспечению конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.18.** Персонал ПРЕДПРИЯТИЯ не имеет права доступа к данным, обрабатываемым в информационных системах Расчетного банка, в том числе к сведениям, составляющим банковскую тайну, а также Расчетным банком не осуществляется передача таких сведений ПРЕДПРИЯТИЮ.
- 13.19.** Расчетный банк имеет право контролировать выполнение запрета на доступ персонала ПРЕДПРИЯТИЯ к данным Расчетного банка.
- 13.20.** При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели, прямо или косвенно связанные с Договором и/или его исполнением. В частности, указанные в настоящем пункте лица не совершают следующих действий:
- 13.20.1.** передача, предложение или обещание передать денежные средства, материальные ценности, ценные бумаги, иное имущество или имущественные права;
- 13.20.2.** оказание, предложение или обещание оказать услуги;
- 13.20.3.** освобождение, предложение или обещание освободить от исполнения обязательства или обязанности;
- 13.20.4.** предоставление, предложение или обещание предоставить иные выгоды.
- 13.21.** При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Российской Федерации, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции.
- 13.22.** Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника такой другой Стороны в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
- 13.23.** Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:
- 13.23.1.** предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- 13.23.2.** предоставление каких-либо гарантий;
- 13.23.3.** ускорение существующих процедур;
- 13.23.4.** иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.
- 13.24.** Стороны Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.
- 13.25.** Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

13.26. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

13.27. Стороны пришли к соглашению, что к запрещённым действиям для целей Договора не относятся соответствующие законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота и нормам делового этикета действия (в том числе, деловые подарки незначительной стоимости), которые не могут оказать влияния на решения работников Сторон, их аффилированных лиц по определению условий, исполнению или прекращению Договора и любых связанных с ним обязательств.

13.28. Антикоррупционные условия.

13.28.1 Для целей настоящего раздела следующие термины должны трактоваться согласно значениям, указанным ниже:

- 13.28.2 **коррупция или коррупционное действие** – злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение вышеуказанных деяний от имени или в интересах юридического лица.
- 13.28.3 Вышеуказанный термин включает также такое деяние как злоупотребление служебным положением в корыстных целях или «торговля» влиянием, означающее преднамеренное действие, связанное с (а) предоставлением, предложением или обещанием должностному лицу или любому другому лицу или (b) вымогательством или принятием должностным лицом любым другим лицом, лично или через посредников, какого-либо неправомерного преимущества с тем, чтобы это должностное лицо или такое другое лицо злоупотребило своим действительным или предполагаемым влиянием с целью получения от должностного лица какого-либо неправомерного преимущества для первоначального инициатора таких действий или любого другого лица;
- 13.28.4 должностное лицо – представитель государственной власти, как избираемые, любой служащий или работник государственной организации независимо от занимаемой должности, члены королевских семей, судьи, а также любое лицо, действующее в рамках официальных полномочий от имени государственной организации, а также любой кандидат на выборную должность или кандидат на замещение должностей государственной службы;
- 13.28.5 государственная организация – любой (иностранной или национальной) государственный, а также муниципальный орган, учреждение, ведомство или организация (включая, но не ограничиваясь, таможенные, налоговые органы, любые иные ведомства, уполномоченные выдавать разрешения), любая компания или юридическое лицо, контролируемое государством, любой надзорный орган, политическая партия или международная публичная организация (например, ООН).
- 13.28.6 При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, контролируемые ими лица, работники, а также посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, «торговля» влиянием, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства о противодействии коррупции. В частности, Стороны, контролируемые ими лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели, прямо или косвенно связанные с Договором и/или его исполнением.
- 13.28.7 Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника такой другой Стороны в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
- 13.28.8 Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.
- 13.28.9 Стороны подтверждают, что каждой Стороной приняты внутренние документы, регламентирующие вопросы противодействия коррупции, направленные, в том числе, на предупреждение любого коррупционного действия, которое может быть совершено как ими самими, контролируруемыми ими лицами, так и (при наличии) посредниками, представляющими их интересы с целью выполнения Договора, и обеспечение расследования каждого факта или подозрения в совершении коррупционного действия, в соответствии с установленными требованиями.
- 13.28.10 Каждая Сторона при заключении, исполнении и прекращении Договора, руководствуется положениями таких внутренних документов.
- 13.28.11 В частности, АО «КОКК» реализует требования Антикоррупционной политики АО КОКК и Кодекса этических принципов и поведения работников АО КОКК (Политика) (доступных на официальном сайте АО «КОКК» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке <https://ucscards.ru/anti-corruption/>), принимает меры по предупреждению коррупции, и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.
- 13.28.12 Подписывая Договор, ПРЕДПРИЯТИЕ подтверждает, что получил / ознакомился с вышеуказанными документами.
- 13.28.13 ПРЕДПРИЯТИЕ гарантирует, что он сам, а также посредники ПРЕДПРИЯТИЯ, представляющие его интересы в целях выполнения Договора, не являются связанными с, а также не планируют взаимодействовать с должностными лицами в рамках предоставления услуг АО «КОКК»/Расчетным банком по Договору; обеспечивает разумную полноту и степень детализации при ведении финансового учета, ведет достоверные бухгалтерские книги и отчетность в части, касающейся, в том числе, исполнения Договора, а также обязуется содействовать усилиям АО «КОКК» по соблюдению применимого законодательства о противодействии коррупции для чего ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется в течение всего срока действия Договора по запросу АО «КОКК»/Расчетного банка предоставлять документы, которые необходимы для подтверждения факта соблюдения ПРЕДПРИЯТИЕМ применимого законодательства о противодействии коррупции в связи с исполнением Договора.
- 13.28.14 Стороны пришли к соглашению, что к запрещённым действиям для целей Договора не относятся соответствующие законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота и нормам делового этикета действия (в том числе, деловые подарки незначительной стоимости), которые не могут оказать влияния на решения работников Сторон, их аффилированных лиц по определению условий, исполнению или прекращению Договора и любых связанных с ним обязательств.
- 13.28.15 В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора другой Стороной, контролируемые ими лицами, работниками или посредниками. Каналом уведомления АО «КОКК»/Расчетного банка о вышеуказанных нарушениях является compliance@ucscards.ru. В указанном в настоящем пункте случае АО «КОКК»/Расчетный банк вправе без выплаты компенсации приостановить осуществление любого платежа без обещания его осуществления в дальнейшем в адрес ПРЕДПРИЯТИЯ, в случае наличия у АО «КОКК»/Расчетного банка достаточных оснований подозревать ПРЕДПРИЯТИЯ или любых из его работников, посредников или контролируемых лиц в совершении любого коррупционного действия в связи с исполнением Договора. Достаточные и разумные основания включают доступную в открытых источниках информацию (отчеты) о коррупционных действиях, судебные акты и т.д.
- 13.28.16 В случае нарушения ПРЕДПРИЯТИЕМ условий, предусмотренных настоящим разделом «Антикоррупционные условия» (вне зависимости, является ли такое нарушение устранимым или нет), АО «КОКК»/Расчетный банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и любых связанных с ним обязательств путем направления соответствующего письменного уведомления ПРЕДПРИЯТИЯ. Односторонний отказ АО «КОКК»/Расчетного банка от исполнения обязательств по Договору не является основанием для автоматического прекращения обязательств ПРЕДПРИЯТИЯ, возникших в период действия Договора. Соответствующие обязательства должны быть урегулированы, финансовые расчеты произведены в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления АО «КОКК»/Расчетным банком уведомления об одностороннем отказе от исполнения обязательств.

14. К Условиям прилагаются:

Приложение № 1 - Деятельность Предприятий, которая запрещена в рамках Договора.

Приложение № 2 - Требования к Интернет-сайту (магазину) ПРЕДПРИЯТИЯ.

Приложение №3 - Порядок технического и технологического взаимодействия. Требования к обеспечению информационного обмена. Технологические возможности АПК ПРОЦЕССОРА.

Приложение №3.1. - Порядок технического и технологического взаимодействия при подключении Провайдера.

Приложение №4 – Правила пользования Личным кабинетом ПРЕДПРИЯТИЯ.

Приложение №5 – Форма согласия на обработку персональных данных.

Приложение №6 -Форма Заявления об изменении условий Договора.

Приложение №7 –Форма Анкеты

Приложение № 1 к

ОБЩИМ УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ №2

Деятельность ПРЕДПРИЯТИЙ, которая запрещена в рамках Договора.

ПРЕДПРИЯТИЯМ запрещается:

1. Использовать в своей деятельности маркетинговые практики, которые могут вводить в заблуждение или составлять неудобства держателям платёжных карт, в частности:

- предоставлять информацию о держателях платёжных карт другим компаниям, без ведома или согласия держателей;
- предлагать продукцию с небольшим бесплатным периодом ознакомления, что может создавать препятствия держателю платёжной карты для возврата товара/услуги, прежде чем денежные средства будут списаны с его счёта;
- выдавать себя за официальные сайты других частных или государственных организаций;
- использовать в качестве рекламы фиктивную поддержку известных лиц или брендов.

2. Вести запрещённую платежными системами деятельность, которая несет репутационные и финансовые риски, а также нарушает авторские/смежные права на интеллектуальную собственность, в частности:

- порнография, оскорбительные, жестокие, зверские и развращённые изображения, искажение образа человека, принуждение к совершению операций (насилие) и т.п.;

- продажа контрафактной продукции/ пиратских копий / реплик товаров;
- продажа или нарушения прав интеллектуальной собственности (товарные знаки и нарушения авторского права);
- продажа мод-чипов (устройство, используемое для «обхода технических средств защиты авторских прав во многих популярных игровых приставках, включая игровые консоли с целью запуска копий лицензионных игр и приложений, а также программ собственной разработки);
- Jammers (блокираторы, глушители). Устройства, предназначенные для блокировки или вмешательства в работу персональных средств связи (мобильных телефонов), полицейских радаров, систем глобального позиционирования (GPS) и услуг беспроводных сетей (Wi-Fi);
- незаконные азартные игры в интернете и в юрисдикциях, где это запрещено местными законами, а также неверно закодированные азартные игры;
- продажа поддельных идентификационных документов (паспорта, водительские удостоверения и др.) и государственных документов;
- незаконная продажа медицинских препаратов, наркотических средств, психоактивных веществ (галлюциногены, стимуляторы, опиаты и депрессанты) их прекурсоров (вещества, используемых при производстве, изготовлении, переработке наркотических средств и психотропных веществ);
- незаконная продажа табачных изделий;
- продажа K2 и Salvia Divinorum (синтетическая марихуана, часто называемая как «Spice» и «K2»; шалфей наркотический (лат. *Sálvia divinórum*) вид растений, из листьев которого получают психоактивный галлюциноген диссоциативного свойства сальвинорин А);
- продажа синтетических каннабидов и стимуляторов;
- Amyl Nitrite Inhalants (попперс). Сленговое название группы химических веществ—алкилнитритов, которые стали частью субкультуры клубов и дискотек и используются как клубные наркотики. В настоящее время попперсы чаще используются с целью усиления сексуального удовольствия;
- продажа псилоцибиновых грибов и спор;
- Payday Lenders (денежные авансы, краткосрочные кредиты). Как правило, такие кредиты выдают микрофинансовые организации, отличительная особенность которых – значительно более высокая процентная ставка по кредитам, чем в банковских организациях;
- потенциально обманывающие маркетинговые практики;
- дешифраторы дисков HD-DVD и Blu-ray;
- поддельные медицинские и стоматологические предметы/устройства, которые не одобрены регулирующими субъектами или с истекшим сроком действия. Такие предметы/устройства включают в себя, но не ограничиваются ими: презервативы; рецептурные и цветные контактные линзы; диагностические наборы для тестирования на ВИЧ, сахарный диабет, беременность, и т.д.; внутрисосудистые катетеры; имплантаты для груди и других частей тела; приборы и оборудование для больниц, врачей и стоматологов;
- файлообменники (Syberlockers);
- продавцы контента и услуг для взрослых, осуществляющие продажи через Интернет или по телефону;
- продавцы игровых услуг азартного характера, осуществляющие продажи через Интернет или по телефону (gambling/betting);
- продавцы лекарственных препаратов, осуществляющие продажи через Интернет или по телефону;
- продавцы табачных изделий, осуществляющие продажи через Интернет или по телефону, включая, но не ограничиваясь, электронные сигареты, сигары, кальян (бонг) с табаком, трубочный табак и никотиновые гели;
- продавцы игровых услуг неазартного характера (skill games);
- высоко – рискованные инвестиционные площадки, такие как бинарные и FOREX опционы, деривативы, контракты на разницу.

**Приложение № 2 к
ОБЩИМ УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ №2**

Требования к Интернет-сайту (магазину) ПРЕДПРИЯТИЯ

ПРЕДПРИЯТИЕ обязано обеспечить выполнение следующих условий:

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-САЙТУ (МАГАЗИНУ)

1.1. На Интернет-сайте ПРЕДПРИЯТИЯ должна быть размещена следующая информация:

- логотипы всех Платежных систем, карты которых принимаются ПРЕДПРИЯТИЕМ в оплату товаров и услуг согласно Договора;
- полное описание товаров/услуг (товары/услуги должны соответствовать списку товаров/услуг, перечисленных в заявке на регистрацию и в анкете ПРЕДПРИЯТИЯ);
- контактная информация службы поддержки клиентов, включая адрес электронной почты или номер телефона;
- валюта операций, установленная Расчетным банком в лице АО «КОКК» в Договоре;
- условия и порядок возмещения/возврата денежных средств и отмены транзакции;
- условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки;
- страна юридического местонахождения ПРЕДПРИЯТИЯ, как указано в Договоре и фактический адрес ПРЕДПРИЯТИЯ;
- ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- разъяснение для покупателей о политике информационной безопасности платежей, применяемой в ПРЕДПРИЯТИИ;
- разъяснение для покупателей о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации Держателей карт, применяемой в ПРЕДПРИЯТИИ.

1.2. ПРЕДПРИЯТИЯ, использующие протоколы 3-D Secure дополнительно:

- должны размещать стандартизированные и неизменяемые логотипы «Visa Secured» и «Mastercard SecureCode» на платежной странице. Дополнительно логотипы «Visa Secured» и «Mastercard SecureCode» рекомендуется располагать на страницах с информацией по безопасности.
- при расположении только на одной странице логотипы «Visa Secured» и «Mastercard SecureCode» должны быть отделены от логотипов Платежных систем как минимум на расстояние, равное 4-кратной высоте логотипов «Visa Secured» и «Mastercard SecureCode»;
- каждый из логотипов «Visa Secured» и «Mastercard SecureCode» должен быть отделен от любой другой информации на странице расстоянием большим, чем высота начальной буквы «V» логотипа «Visa Secured» и начальной буквы «M» логотипа «Mastercard SecureCode».

1.3. Интернет-сайт может включать также следующие дополнительные элементы:

- идентификаторы, увязывающие Интернет-сайт с торговой маркой или наименованием ПРЕДПРИЯТИЯ;
- образец уведомления, рассылаемого при списании денежной суммы со счета Платежной карты;
- обязательство оперативного оформления поступающих заказов, отправка электронных сообщений в подтверждение принятия заказа и сводной информации по нему не позднее, чем через один рабочий день. Предоставление актуальной информации о товарных запасах, если товара нет в наличии.
- обязательство реагировать на все запросы клиентов, поступающие по телефону и электронной почте не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня;
- сообщение с просьбой к Держателям карт сохранять копию документа, подтверждающего осуществление транзакции.

1.4. Дополнительные требования:

- 1.4.1. содержимое интернет сайта должно соответствовать заявленному при регистрации и не содержать страниц и ссылок на сайты другого содержания, на электронной витрине не должно быть баннеров, не соответствующих содержанию сайта;
- 1.4.2. все внутренние ссылки сайта должны быть рабочими;
- 1.4.3. сайт Интернет - магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru <<http://narod.ru/>>);
- 1.4.4. все страницы, которые связаны с работой электронной витрины или подпадают под требования АО «КОКК», должны находиться под единым доменным именем;
- 1.4.5. рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Интернет-магазина, и юридического лица, указанного в заявке;
- 1.4.6. на Интернет - сайте не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплывать баннеры подозрительного содержания;
- 1.4.7. перечень Товаров/услуг, реализуемых через Интернет-сайт, должен соответствовать роду деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ, заявленному АО «КОКК»;
- 1.4.8. все страницы, которые связаны с работой Интернет-сайта или требованиями АО «КОКК», должны находиться под единым доменным именем (например: 321.mail.ru и 353.mail.ru);
- 1.4.9. при реализации Товаров/услуг дистанционным способом обязательно подробное описание качественных, потребительских и количественных характеристик продаваемых Товаров/услуг;
- 1.4.10. Интернет-сайт должен осуществлять деятельность в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 1.4.11. на Интернет-сайте ПРЕДПРИЯТИЯ обязательно размещение в открытом доступе информации:
 - адреса, места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), указанием ИНН, контактных номеров телефонов и адресов электронной почты, по которым Покупателя может связаться с представителями ПРЕДПРИЯТИЯ;
 - о процедуре формирования Покупателем заказа, способах оплаты, вариантах доставки, условиях возврата и обмена Товара/услуги, реализуемых через дистанционный канал;
 - о действиях Покупателя при возникновении проблем с оплатой;
 - о порядке обработки персональных данных при оплате заказа на страницах Интернет-сайта;
 - Интернет-сайт должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.). На Интернет-сайте не должно проводиться технических работ.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОПИИ ЧЕКА

2.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано предоставлять Держателю карты электронную копию чека. Такая копия может быть выслана ему электронной почтой, передана в браузер (если авторизация проведена в реальном масштабе времени) или приложена в виде печатной копии, если производилась физическая доставка товара. Ни один метод доставки не противоречит другому и может быть использован совместно. Если сумма финансовой транзакции отличается от суммы авторизации, предоставление чека с уточненной суммой обязательно.

2.2. На чеке обязаны содержаться следующие данные:

- торговое наименование предприятия ("Doing business as" name);
- латинское наименование точки приема, присвоенное процессинговым центром (сообщается предприятию вместе с идентификатором точки MERCH_ID)
- URL электронного магазина;
- контактный электронный адрес предприятия и контактный телефон;
- сумма операции в валюте, установленной эквайером в договоре;
- дата заказа;
- уникальный идентификатор транзакции (TRANS_ID);
- имя покупателя (BILL_NAME);
- код авторизации (AUTH_CODE);
- тип операции (продажа или возврат денег);
- наименование товара/описание услуг;
- условия возмещения/возврата, если установлены;
- точная дата окончания демонстрационного периода (если имеет место);
- на чеке должны печататься только последние 4 цифры номера карты;
- срок действия карты не должен присутствовать на чеке.

**Приложение № 3 к
ОБЩИМ УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ №2**

Порядок технического и технологического взаимодействия.

Требования к обеспечению информационного обмена.

Технологические возможности АПК

1. Регистрация Интернет-магазина.

1.1 ПРОЦЕССОР проводит экспертизу и определяет возможность и сроки подключения Интернет-магазина ПРЕДПРИЯТИЯ к системе АПК в течение 3 рабочих дней после получения Заявки от ПРЕДПРИЯТИЯ.

1.2. По результатам экспертизы, в случае положительного решения о заключении Договора, определяются схема и протокол подключения Интернет-магазина к АПК. После чего ПРОЦЕССОР проводит регистрацию Интернет-магазина в АПК при наличии подписанного Договора.

1.2.1. Устанавливается схема подключения Интернет-магазина к АПК:

- страница АПК;
- iframe АПК;
- страница Интернет-магазина.

1.2.2. ПРОЦЕССОР передает Интернет-магазину технологические параметры подключения:

адрес подключения Интернет-магазина к АПК;

- код Интернет-магазина в АПК;
- параметры для аутентификации Интернет-магазина в АПК;
- параметры для аутентификации сотрудников Интернет-магазина для просмотра списка платежей.

1.3. ПРЕДПРИЯТИЕ реализует интерфейс между Интернет-магазином и программным обеспечением АПК. ПРОЦЕССОР проводит консультации технических сотрудников по вопросам организации интерфейса.

2. Тестирование.

2.1. ПРОЦЕССОР и ПРЕДПРИЯТИЕ согласовывают план и сроки тестирования реализации интерфейса между Интернет-магазином и АПК.

2.2. Тестирование реализации интерфейса между Интернет-магазином и АПК производится в тестовом АПК с использованием тестовых реквизитов Платежных карт согласно согласованному плану тестирования.

2.3. По результатам тестирования ПРОЦЕССОР принимается решение о вводе в эксплуатацию функции оплаты услуг/товара по Платежным картам в Интернет-магазине ПРЕДПРИЯТИЯ.

3. Обеспечение функционирования системы.

3.1. Держатель карты на страницах сайта Интернет-магазина формирует корзину заказов и отправляет подтверждение намерения оплатить заказ в Интернет-магазине.

3.2. Интернет-магазин формирует заказ и регистрирует его в АПК. При регистрации передаются код Интернет-магазина в АПК, номер и сумма заказа в установленной валюте. Авиакомпания должны дополнительно предоставлять расширенную информацию полей счета (минимум – номер билета). Номер заказа должен быть уникален в пределах данного Интернет-магазина.

3.3. Интернет-магазин перенаправляет клиента на форму ввода параметров карты, согласно установленной схеме.

3.4. Интернет-магазин по согласованию с ПРОЦЕССОР выбирает схему оплаты: с 3D-Secure или без 3D-Secure. Согласно выбранной Интернет-магазином схеме работы Покупатель передает в АПК информацию о параметрах своей карты, включая значения CVC2 или CVV2, дату окончания срока действия карты, персональные данные, что одновременно является запросом на авторизацию платежа и подтверждением согласия оплатить заказ. Передача данной информации осуществляется в безопасном режиме на защищенных страницах сервера или организации, уполномоченной Эмитентом карты, в случае использования технологии 3D-Secure.

3.5. АПК проверяет корректность формата вводимых параметров карты в соответствии с требованиями Платежных систем.

3.6. ПРОЦЕССОР проверяет право Интернет-магазина провести транзакцию в соответствии с регистрацией.

3.7. АПК производит аутентификацию держателя карт в установленном порядке.

3.8. При соответствии полученного запроса установленным нормативам и успешной аутентификации держателя карты АПК передает запрос на авторизацию в авторизационный центр.

3.9. Авторизационный центр производит авторизацию платежа в установленном порядке.

3.10. При получении отказа на проведение операции АПК получает код ошибки.

3.11. При положительном результате авторизации АПК получает код авторизации (Approval Code).

3.12. АПК передает уведомления о результате авторизации Интернет-магазину и покупателю.

3.13. После получения подтверждения об успешной авторизации Интернет-магазин оказывает услугу покупателю.

3.14. В случае невозможности оказания услуги Интернет-магазин передает уведомление АПК.

3.15. При получении уведомления о невозможности оказания услуги АПК направляет запрос на отмену авторизации в авторизационный центр.

4. Возврат покупки ПРЕДПРИЯТИЮ и возврат средств на карту Покупателя.

4.1. Возврат товара:

процедура возврата товара происходит по инициативе Покупателя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителя»;

4.2. Возврат средств за товар производится путем соответствующей кредитовой операции «Credit», включаемой в Сводный отчет. Эти операции производятся с помощью АПК в соответствии с технологическими процедурами проведения данной операции у ПРОЦЕССОРА.

5. Безопасность передаваемой информации.

5.1. Безопасность передаваемой информации и хранение конфиденциальных данных Держателя карты обеспечиваются с помощью современных протоколов шифрования и передачи данных SSL/TLS, 3DS.

5.2. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям, взлом которых практически невозможен.

5.3. Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится ПРОЦЕССОРОМ в соответствии с требованиями безопасности, установленными законодательством РФ и Платежных систем. Таким образом, никто не может получить персональные данные и банковские данные клиента, включая информацию о покупках.

6. Требования к Интернет-магазинам.

6.1. ПРЕДПРИЯТИЕ не имеет права подключать Интернет-магазины к АПК без согласования с ПРОЦЕССОРОМ.

6.2. В случае использования способа подключения «iframe АПК» ПРЕДПРИЯТИЕ должно обеспечить на сайте Интернет-магазина отсутствие уязвимостей согласно списку OWASP Top 10. В случае если ПРЕДПРИЯТИЮ стало известно об уязвимости оно обязуется в срок 2 месяцев провести аудит ПО Интернет-магазина и устранить все выявленные в рамках аудита недостатки.

6.3. В случае использовании способа подключения «страница Интернет-магазина» ПРЕДПРИЯТИЕ в полной мере должно соответствовать стандартам безопасности PCI DSS как предприятие обрабатывающее карточные данные в сети Интернет.

6.4. ПРЕДПРИЯТИЕ должно уведомлять обо всех изменениях в организации процесса оплаты и оказания услуги в Интернет-магазине и при необходимости согласовать доработки и провести повторное тестирование интерфейса между Интернет-магазином и АПК.

7. Отражение результатов обработки транзакций.

На основании предоставленных ПРЕДПРИЯТИЕМ транзакций и по результатам их обработки ПРОЦЕССОР возвращает ПРЕДПРИЯТИЮ отчет. Отчет содержит информацию обо всех типах карт по Договору.

Время создания и отправки отчета между 9-00 и 10-30 ч. Отчет приходит с электронного адреса monitor@ucscards.ru. Тема сообщения: Report from UCS.

Отчет представляет собой архив, имеет название "ho_id"rep.jjj , "ho_id" - это Head Office Identifier (номер Вашего договора с UCS) , jjj - номер юлианского дня (порядковый номер дня в году от начала года), например, 00999rep.100 , и содержит несколько файлов с определенными именами:

calc_log.jjj - суммарный рапорт по каждой точке (по MERCHANT ID);

calcllog2.jjj - суммарный рапорт по всему предприятию (по HO_ID).

Номер договора (HO_ID) является группиратором для финансовых расчетов, т.е. возмещение по всем операциям в точках предприятия переводится держателю договора.

Для получения общего отчета необходимо выслать на электронный адрес: monitor@ucscards.ru письмо следующего содержания:

«Просим Вас высылать нам по следующим адресам (адрес(а) электронной почты) ежедневные отчеты. Наш(и) Head Office identifier (номер Вашего договора с UCS) - (пятизначный номер договора)».

**Приложение № 3.1. к
ОБЩИМ УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ №2**

Порядок технического и технологического взаимодействия при подключении Провайдера.

1. Основные понятия

Специализированный аппаратно-программный комплекс (АПК)	Аппаратно-программные средства, обеспечивающие подключение Интернет-магазина ПРЕДПРИЯТИЯ к системе платежей ПРЕДПРИЯТИЯ, обработку авторизационных запросов и процессирование операций по оплате товаров и услуг по Платежным картам.
ПО Провайдера услуг	Программный модуль в составе АПК, осуществляющий следующие функции: 1. подключение ПРЕДПРИЯТИЯ к АПК Провайдера услуг; 2. обеспечение специализированного мониторинга транзакций на различных этапах проведения платежа.
Магазин-витрина	Специализированное ПО для формирования и ведения страниц WEB-сервера с предложениями товаров и услуг Интернет-магазина.
Магазин-расчеты	Специализированное ПО для интеграции Магазина-витрины с платежной системой.
Покупатель	Держатель Платежной карты Платежных Систем Visa International, Mastercard и т.д.
Интернет-транзакция	Иницилируемая покупателем или магазином последовательность операций, выполняемых через Интернет через АПК ПРОЦЕССОРА.
Пробная транзакция	Интернет-транзакция, состоящая из операций, не приводящих к движению средств. Проводится при необходимости подтверждения платежеспособности Покупателя.
Бланк заказа	Документ, подписываемый Покупателем при доставке товара. Оригинал бланка заказа хранится в Интернет-магазине, а копия остается у Покупателя.
Электронный журнал	Файл зарегистрированных Интернет-транзакций.

2. Порядок взаимодействия Сторон при эквайринге.

- 2.1. Права и обязанности Сторон устанавливаются в соответствии с Договором.
- 2.2. Информация о работе в системе Провайдера услуг устанавливается в заключаемом договоре между Провайдером услуг и ПРЕДПРИЯТИЕМ.
- 2.3. После заключения Договора с ПРЕДПРИЯТИЕМ ПРОЦЕССОР регистрирует Торговую точку ПРЕДПРИЯТИЯ и сообщает эти данные Провайдеру услуг. Провайдер услуг регистрирует Интернет-магазин в своей системе и осуществляет подключение к сервису.
- 2.4. Покупатель через Интернет подключается к Web-серверу Интернет-магазина, формирует корзину заказов и отправляет заказ.
- 2.5. Интернет-магазин формирует заказ и переадресовывает Покупателя на сервер Провайдера. Одновременно на сервер Провайдера передаются код Интернет-магазина, номер и сумма заказа и другие параметры, в зависимости от требований Провайдера услуг. Авиакомпании должны дополнительно предоставлять расширенную информацию полей счета (минимум – номер билета).
- 2.6. Интернет-магазин по согласованию с ПРОЦЕССОРОМ выбирает схему оплаты: с 3D-Secure или без 3D-Secure. Согласно выбранной Интернет-магазином схеме работы Покупатель передает информацию о параметрах своей Платежной карты, включая значения CVC2 или CVV2, дату окончания срока действия карты, персональные данные, что одновременно является подтверждением согласия оплатить заказ. Передача данной информации осуществляется в безопасном режиме, на защищенных страницах сервера Провайдера услуг или организации, уполномоченной банком эмитентом карты, в случае использования технологии 3D-Secure.
- 2.7. Провайдер услуг проверяет корректность формата вводимых параметров Платежной карты Покупателя и осуществляет дополнительные процедуры аутентификации Покупателя, если это необходимо для выбранного режима оплаты.
- 2.8. При соответствии полученного запроса установленным нормативам Провайдер услуг передает запрос на авторизацию в процессинговый центр ПРОЦЕССОРА.
- 2.9. ПРОЦЕССОР проверяет право Интернет-магазина провести транзакцию в соответствии с регистрацией.
- 2.10. ПРОЦЕССОР проводит авторизацию в установленном соответствующими платежными системами порядке.
- 2.11. При получении ПРОЦЕССОРОМ отказа на проведение операции ПРОЦЕССОР отправляет уведомление об отказе на сервер Провайдера услуг, который в свою очередь передает данную информацию Интернет-магазину и Покупателю.
- 2.12. При положительном результате авторизации ПРОЦЕССОР передает на сервер Провайдера услуг уведомление о положительном результате и Код авторизации.
- 2.13. Сервер Провайдера услуг одновременно передает уведомления о положительном результате авторизации Интернет-магазину и Покупателю.
- 2.14. После получения авторизации Интернет-магазин оказывает услугу (отпускает товар) Покупателю.
- 2.15. В соответствии с условиями Договора ПРОЦЕССОР передает информацию Расчетному банку об осуществлении перевода денежных средств на расчетный (текущий) счет ПРЕДПРИЯТИЯ, указанный в Заявлении.
- 2.16. Возврат товара Покупателем и оформление возврата средств происходит в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.
- 2.17. ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право по согласованию с ПРОЦЕССОРОМ и Провайдером установить ежедневные авторизационные лимиты и лимиты на одну операцию в Интернет-магазине.

3. Возврат покупки ПРЕДПРИЯТИЮ и возврат средств на карту Покупателя.

- 3.1. Процедура возврата товара происходит по инициативе Покупателя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителя»;
- 3.2. Возврат средств за товар производится путем соответствующей кредитовой операции «Credit», включаемой в Сводный отчет. Эти операции производятся с помощью АПК Провайдера в соответствии с технологическими процедурами проведения данной операции или без участия АПК Провайдера в соответствии с процедурами проведения данной операции у ПРОЦЕССОРА.

4. Безопасность платежей и информации

- 4.1. В системе Провайдера услуг безопасность конфиденциальных данных Покупателя обеспечивается с помощью комплекса мер, соответствующих требованиям Платежных систем: 3D-Secure (по требованию Интернет-магазина).
- 4.2. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям.
- 4.3. Обработка полученных конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре.
- 4.4. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в Интернет (TLS).

5. Отражение результатов обработки транзакций

На основании предоставленных Провайдером по указанию ПРЕДПРИЯТИЯ транзакций и по результатам обработки ПРОЦЕССОРОМ возвращает ПРЕДПРИЯТИЮ отчет. Отчет содержит информацию о всех типах карт по Договору. Время создания и отправки отчета между 9-00 и 10-30 ч. Отчет приходит с электронного адреса monitor@ucscards.ru. Тема сообщения: Report from UCS

Отчет представляет собой архив, имеет название "ho_id"rep.jjj, "ho_id" - это Head Office Identifier (номер Вашего договора с UCS), jjj - номер юлианского дня (порядковый номер дня в году от начала года), например 00999rep.100, и содержит несколько файлов с определенными именами:

3. calc_log.jjj - суммарный рапорт по каждой точке (по MERCHANT ID);

4. calclog2.jjj - суммарный рапорт по всему предприятию (по HO_ID).

Номер договора (HO_ID) является группиратором для финансовых расчетов, т.е. возмещение по всем операциям в точках предприятия переводится держателю договора.

Для получения общего отчета необходимо выслать на электронный адрес: monitor@ucscards.ru письмо следующего содержания:

«Просим Вас высылать нам по следующим адресам (адрес(а) электронной почты) ежедневные отчеты. Наш(и) Head Office identifier (номер Вашего договора с UCS) - (пятизначный номер договора)».

**Приложение № 4 к
ОБЩИМ УСЛОВИЯМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА (ЭКВАЙРИНГ) В СЕТИ ИНТЕРНЕТ №2**

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ПРЕДПРИЯТИЯ

1. Настоящие Правила регулируют отношения между ПРОЦЕССОРОМ и ПРЕДПРИЯТИЕМ, возникающие в связи с использованием ПРЕДПРИЯТИЕМ функционала в Личном кабинете ПРЕДПРИЯТИЯ (далее по тексту – ЛК) и обязательны для исполнения ПРЕДПРИЯТИЕМ.
2. Термины, используемые в настоящих Правилах:
 - Логин – основной идентификатор ПРЕДПРИЯТИЯ в ЛК, представляющий собой последовательность символов (цифры). Логин формируется ПРОЦЕССОРОМ в отношении ПРЕДПРИЯТИЯ.
 - Пароль – дополнительный идентификатор ПРЕДПРИЯТИЯ в ЛК в виде последовательности символов (цифры/символы/буквы латинского алфавита), относящийся к конкретному Логину, сформированному ПРОЦЕССОРОМ.
3. Доступ к ЛК осуществляется при наличии у ПРЕДПРИЯТИЯ технической возможности использования каналов удаленного доступа, поддерживаемых информационной системой ПРОЦЕССОРА. При этом ПРЕДПРИЯТИЕ самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации каналов удаленного доступа (подключение к сети Интернет) и подключения к ЛК.
4. ЛК содержит в себе основные сервисы, доступные по умолчанию и дополнительные сервисы, запрашиваемые дополнительно.
5. Функциональные возможности ЛК могут изменяться ПРОЦЕССОРОМ в одностороннем порядке без предварительного уведомления ПРЕДПРИЯТИЯ.
8. Доступ к полному функционалу ЛК предоставляется ПРЕДПРИЯТИЮ после заключения Договора и предоставления ПРЕДПРИЯТИЮ Логина и Пароля.
9. ПРОЦЕССОР информирует ПРЕДПРИЯТИЕ о предоставлении доступов к тестовой и промышленной средам путем направления ПРЕДПРИЯТИЮ уведомления с информацией о подключении на электронную почту, указанную в Заявлении.
10. Предоставляемый ПРЕДПРИЯТИЮ Пароль действителен исключительно для первого входа уполномоченного представителя ПРЕДПРИЯТИЯ в ЛК. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется изменить Пароль, предоставленный ПРОЦЕССОРОМ, при первом входе в ЛК.
11. ПРОЦЕССОР вправе без уведомления ПРЕДПРИЯТИЯ приостановить или ограничить доступ ПРЕДПРИЯТИЯ к ЛК, в том числе при наличии у ПРОЦЕССОРА достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа к ЛК от имени ПРЕДПРИЯТИЯ.
12. Доступ к ЛК осуществляется на Сайте по адресу: <https://ucscards.ru>
13. Аутентификация ПРЕДПРИЯТИЯ осуществляется при входе уполномоченного представителя ПРЕДПРИЯТИЯ в ЛК, путем проверки ПРОЦЕССОРОМ правильности ввода сформированного ПРОЦЕССОРОМ Логина и подлинности Пароля.
14. ПРЕДПРИЯТИЕ вправе изменять Пароль в ЛК по запросу ПРОЦЕССОРОУ.
15. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется обеспечить хранение информации о Логине и Пароле способом, делающим доступ к Логину и Паролу недоступным третьим лицам.
16. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано немедленно уведомить ПРОЦЕССОРА в случае утери/кражи/изъятия информации о Логине и/или Пароле или возникновения риска несанкционированного использования ЛК, обратившись по телефону 8 495 956 3556 либо по адресу электронной почты support@ucscards.ru и следовать инструкциям, полученным от сотрудника ПРОЦЕССОРА.
17. До момента уведомления об утере/краже/изъятии информации о Логине и/или Пароле или возникновения риска несанкционированного использования ЛК, все действия, в т.ч. все Операции, совершенные в ЛК, считаются совершенными ПРЕДПРИЯТИЕМ.
18. ПРОЦЕССОР вправе приостановить использование ПРЕДПРИЯТИЕМ Пароля на основании заявления уполномоченного представителя ПРЕДПРИЯТИЯ, переданного способом, позволяющим ПРОЦЕССОРОУ достоверно установить, что такое заявление исходит от уполномоченного представителя ПРЕДПРИЯТИЯ, а также в случае наличия у ПРОЦЕССОРА оснований считать, что возможно несанкционированное использование Пароля.
19. ПРЕДПРИЯТИЕ информировано и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по каналам удаленного доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.
20. ПРЕДПРИЯТИЕ самостоятельно несет ответственность за действия, совершенные в ЛК, под Логинем ПРЕДПРИЯТИЯ, повлекшие за собой какой-либо финансовый ущерб или технологические сбои в работе ПРЕДПРИЯТИЯ.
21. В случаях, когда передача конфиденциальной информации по каналам удаленного доступа осуществляется по требованию ПРЕДПРИЯТИЯ, ПРОЦЕССОР не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче.
22. ПРЕДПРИЯТИЕ не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по использованию ЛК третьим лицам, а также не вправе предоставлять доступ (передавать Логин и/или Пароль) к ЛК представителям ПРЕДПРИЯТИЯ, не уполномоченным на осуществление такого доступа надлежащим образом. Порядок предоставления представителям ПРЕДПРИЯТИЯ полномочий для доступа к ЛК определяются ПРЕДПРИЯТИЕМ самостоятельно (без участия и уведомления ПРОЦЕССОРА).
23. ПРОЦЕССОР не несет ответственность вследствие причин, находящихся вне сферы контроля ПРОЦЕССОРА, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств.
24. ПРОЦЕССОР не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи каналов удаленного доступа и в случаях, когда передача информации с использованием ЛК была невозможна, в том числе по вине оператора канала удаленного доступа или третьих лиц.
25. ПРОЦЕССОР не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании ЛК, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения ПРЕДПРИЯТИЕМ условий хранения и использования Логина и/или Пароля.

СОГЛАСИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

« ____ » _____ 20__ г.

Я, _____,
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

вид основного документа, удостоверяющий личность _____

серия _____ № _____ выдан _____

_____,
(кем и когда)

проживающий(ая) по адресу _____

даю свое согласие Акционерному обществу «Компания объединенных кредитных карточек» (ИНН 7710060991, ОГРН 1027739018020), в том числе его филиалам (далее по тексту – АО «КОКК»), адрес местонахождения: Россия, 117446, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д.10, ~~Публичному~~ Акционерному обществу «РОСБАНК-ТБанк» (ИНН/КПП 7710140679/771301001, ИНН 7730060464, ОГРН 1027739642281, БИК 0445259741027739460737), (далее по тексту – ПАО «РОСБАНК-ТБанк»), адрес местонахождения: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 407078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.34 на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем Соглашении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, в том числе трансграничную передачу моих персональных данных, в международные Платежные системы MasterCard Worldwide, Visa International и национальную платежную систему «МИР» (оператор АО «НСПК»), в целях исполнения запросов, полученных от вышеуказанных Платежных систем.

Согласие действует в течение всего срока действия Договора № _____ от « ____ » _____ 20__ г., а также в течение 5-ти (пяти) лет с даты его прекращения.

Согласие может быть отозвано путем предоставления в АО «КОКК» и(или) ПАО ~~РОСБАНК-ТБанк~~ письменного заявления.

Подпись _____ Дата: _____

в АО «КОКК» от _____

Заявление об изменении условий Договора

Настоящим Предприятие

полное наименование Предприятия

просит внести в Договор от « _____ » _____ 20__ г. № _____
следующие изменения:

изменение названия Предприятия (без изменения организационно-правовой формы):

Новое наименование Предприятия:	_____
---------------------------------	-------

реорганизация (без изменения ИНН):

Новое наименование Предприятия:	_____
---------------------------------	-------

Изменение вида деятельности:

МІD точки	Новый вид деятельности
_____	_____

изменение адреса Предприятия:

Юридический адрес (местонахождение):	_____
Адрес: индекс, город, улица/проспект/переулок и т.д., дом, стр.	_____
Фактический адрес (если отличается от юридического адреса):	_____
Адрес: индекс, город, улица/проспект/переулок и т.д., дом, стр.	_____

изменение банковских реквизитов:

РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ _____

Наименование Банка: _____

К/счет _____

БИК _____

Размер минимального перевода:

Срок перевода возмещения:

_____	рабочих дней
-------	--------------

изменение данных Генерального директора:

Фамилия имя отчество:	_____
Дата рождения (число, месяц, год)	_____
Паспортные данные (номер, серия паспорта, кем и когда выдан)	_____
Номер телефона	_____

Адрес электронной почты	
-------------------------	--

изменение данных Ответственного по картам:

Фамилия имя отчество:	
Номер телефона	
Адрес электронной почты	

изменение данных Пользователя «Личного кабинета» на Сайте:

Фамилия имя отчество:	
Адрес электронной почты для регистрации в ЛК	

иное (указать): _____

Текущее значение:

Новое значение:

Должность уполномоченного лица Предприятия:

действующий (-ая) на основании _____
(указать применимое: Устава / доверенности № _____ от «_____» _____ 20_____/указать иной применимый документ)

Подпись _____ Ф.И.О. _____

«_____» _____ 20____ г.

М.П.

АНКЕТА
на регистрацию точки* обслуживания ПРЕДПРИЯТИЯ в базе данных ПРОЦЕССОРА

Генеральному директору Акционерного общества «Компания объединенных кредитных карточек» (АО «КОКК») _____

Просим Вас рассмотреть возможность принятия нашего Предприятия в систему обслуживания держателей платежных карт. Сообщаем следующие данные о точке обслуживания ПРЕДПРИЯТИЯ:

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ	
ИНН Предприятия:	
Юридическое наименование Предприятия:	
Тип подключения (торговый эквайринг/интернет-эквайринг)	
ИНФОРМАЦИЯ О ТОЧКАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ	
Русское наименование точки обслуживания:	
Английское наименование точки обслуживания (если нет, указать русское название латинскими буквами):	
Вид оказываемых услуг / реализуемой продукции:	
Адрес точки в сети интернет (URL)**:	
Адрес фактического места нахождения точки:	
Индекс	
Город	
Улица (проспект, проезд, линия), дом., стр.	
Тип помещения (торговый центр, магазин и др.):	
Условия пользования помещением (аренда, собственность):	
Обеспеченность точки охраной (охрана, охранная сигнализация, видеонаблюдение и др.):	
Режим работы:	
Контактное лицо (Ф.И.О):	
Номер телефона	
ИНФОРМАЦИЯ О ХАРАКТЕРЕ ПРОВОДИМЫХ СДЕЛОК	
Предполагаемый средний оборот в месяц по картам (руб.):	
Средняя сумма сделки (руб.):	
Предполагаемое среднее количество операций по картам (шт./месяц):	
Средней срок доставки товара/оказания услуг с момента оплаты (дней):	
Средний срок возврата товара (дней):	
Среднемесячная доля возвратов в обороте (%):	
УСТАНОВЛИВАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ (для торгового эквайринга)	
POS-терминал (кол-во):	
Виртуальный POS-терминал (кол-во):	
Импринтер (кол-во):	
Терминал самообслуживания (кол-во):	
Проекты лояльности (подарочная/бонусная карта)	Название:
Тип связи (отметить):	
<input type="checkbox"/> GSM/GPRS связь (стационарный терминал)	Оператор:
<input type="checkbox"/> GSM/GPRS связь (переносной терминал)	Оператор:
<input type="checkbox"/> Internet связь (витая пара, роутер)	
<input type="checkbox"/> EFTPOS (кассовая интеграция)	Кассовое ПО:
Пин-пад	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Другое:	

Акционерное общество «Компания объединенных кредитных карточек» имеет право проверить достоверность вышеуказанных сведений. При изменении приведенных выше данных, АО «КОКК» будет своевременно извещено Предприятием об этом в письменном виде в соответствии с условиями Договора.

* на каждую точку обслуживания Предприятие заполняет отдельную Анкету.
**заполняется Предприятием с типом подключения - интернет-эквайринг.