

## Условия оказания услуги «Оплата по QR-коду»

Настоящие Условия оказания услуги «Оплата по QR-коду» определяют условия Договора оказания услуги «Оплата по QR-коду», заключаемого в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации между Акционерным обществом «Компания объединенных кредитных карточек» (ОГРН 1027739018020, адрес местонахождения: г. Москва, ИНН 7710060991, КПП 772701001), далее по тексту – «Платежный агрегатор» или «Агрегатор», действующего от имени АО «ТБанк», и юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к настоящим Условиям в целом, именуемого в дальнейшем «Предприятие» или «Сторона», а вместе «Стороны».

Агрегатор действует на основании Договора о привлечении банковского платежного агента №35.0125/БПА от 28 января 2025 года, заключенного с АО «ТБанк» в соответствии со ст. 14.1 №161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе».

### 1. Термины и определения

**Авторизационный запрос** – запрос в виде электронного сообщения Банку-эмитенту на получение Авторизации.

**Авторизация** – получение в режиме реального времени разрешения от Банка-эмитента или от Банка на проведение Операции оплаты.

**АПК Агрегатора** – аппаратно-программный комплекс Агрегатора, предназначенный для осуществления информационно-технологического взаимодействия между Банком и Предприятием.

**АПК Банка** - процессинговый центр (ПЦ) Банка, обеспечивающий обработку Авторизационных запросов и Операций.

**Банк** – АО «ТБанк», Лицензия ЦБ РФ №2673.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, в которой открыт счет Плательщика или выпущено электронное средство платежа.

**Перечисление** – денежные средства за Операции, совершенные с использованием QR-кода, подлежащие переводу Банком в пользу Предприятия, за вычетом Операций возврата, Комиссии банка и иных сумм, предусмотренных Договором.

**Договор** - настоящий договор оказания услуги «Оплата по QR-коду», заключаемый между Агрегатором, действующим от имени Банка и Предприятием, и включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Заявление о присоединении, а также иные приложения, предусмотренные условиями Договора.

**Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям служащий подтверждением их совершения, составленный при совершении Операции на бумажном носителе и/или в электронной форме с использованием Электронного терминала, содержащий в себе все необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.

**Группа МСС** – перечень МСС (merchant category code) - вида Торгово-сервисной точки согласно классификации Платежных систем, объединенных в группу. Номера Групп МСС указаны в Приложении №4.

**Код авторизации** – буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации.

**Комиссия Банка** – вознаграждение Банку за обработку Авторизационных запросов, совершение Операций и осуществление расчетов по ним в соответствии с настоящим Договором Размер Комиссии Банка по Операциям, совершенным с использованием СБП, определяется по Группам МСС. Размер Комиссии Банка указывается Агрегатором в Заявлении о присоединении к Договору, после его получения от Предприятия.

**Личный кабинет** - специализированный сервис Агрегатора, позволяющий осуществлять взаимодействие Агрегатора и Предприятия, включая обмен информацией/документацией о совершении отдельных Операций. Личный кабинет доступен на сайте <https://ucscards.ru/>

**Мошенническая операция** – Операция, заявленная ПС и/или Банком-эмитентом, Банком как мошенническая и/или оспоренная Плательщиком. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения ПС, (в т.ч. представительств, указанных ПС в Российской Федерации), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

Признаки осуществления перевода денежных средств посредством СБП без согласия Плательщика устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Недействительная операция** – Операция, признанная ПС, Банком-эмитентом или Банком, недействительной в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором. Список недействительных операций указан в разделе 7 настоящего Договора.

**Операция** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций, проводимые Банком: Операции оплаты и Операции возврата.

**Операция оплаты** – расчетная операция, осуществляемая через Электронный терминал с использованием QR-кода с обязательной Авторизацией в соответствии с Правилами, законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России, проводимая в ТСТ по требованию Плательщика в целях приобретения им Услуг.

**Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая через Электронный терминал при возврате Плательщиком Услуги, оплаченной посредством QR-кода, либо при возникновении необходимости в возврате денежных средств, полученных при оплате Услуг в рамках ранее совершенной Операции оплаты. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты. Порядок совершения Операции возврата с использованием СБП установлен в Приложении №3 к Договору.

**Опротестованная операция** – Операция, в отношении которой Банк-эмитент или Платательщик инициировали претензионную работу, при этом претензионная работа завершена в пользу Банка-эмитента или Платательщика в соответствии с Порядком проведения претензионной работы по Операциям в АО «ТБанк», размещенном по адресу <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/18e1262d-051a-4e99-b5e1-b8879b4437cc.pdf>

**Отчетный день** – календарный день, устанавливаемый с 00:00:00 по 23:59:59 по московскому времени, в который осуществлялись Операции.

**ОПКЦ СБП** – Операционный и платежный клиринговый центр СБП (Акционерное общество «Национальная система платежных карт»).

**Платежная система (далее – ПС)** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.

**Платательщик** – физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), осуществляющее оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счёт Предприятия с использованием QR-кода.

**Порядок проведения претензионной работы** – порядок взаимодействия Банка с Предприятием в случае поступления опротестования Операции, размещенный по адресу <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/18e1262d-051a-4e99-b5e1-b8879b4437cc.pdf>. На основании настоящего Договора непосредственное взаимодействие с Предприятием осуществляет Агрегатор.

**Правила** – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, ОПКЦ СБП.

**Реестр операций** – отчет в электронном виде, формируемый Агрегатором и содержащий перечень всех авторизованных Банком Операций с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если реестр формируется за несколько выходных/нерабочих праздничных дней). Реестр предоставляется Предприятию в Личном кабинете.

**Система быстрых платежей (СБП, SBP)** – сервис для Предприятий, предусматривающий совершение Операций оплаты с использованием QR-кода. Оператором СБП и Расчетным Центром является Центральный банк Российской Федерации.

**Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – место реализации Предприятием (в том числе зарегистрированным в ОПКЦ СБП в качестве получателя переводов денежных средств посредством СБП) Услуг, в котором установлен Электронный терминал.

**Услуга** – товар, работа, результат интеллектуальной деятельности, услуга, реализуемые Предприятием и оплачиваемая с использованием Электронного терминала.

**Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, принадлежащее Агрегатору, устанавливаемое в ТСТ для проведения Операций с использованием QR-кода, и соответствующее требованиям ПС. Электронный терминал подключается к АПК Банка с помощью АПК Агрегатора.

**QR-код (Quick Response Code)** – уникальный идентификатор Операции оплаты, формируемый Банком и позволяющий Платательщику осуществлять Операцию оплаты с использованием СБП.

## 2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему Договору Банк при реализации Предприятием Услуг осуществляет Авторизацию и обработку Операций, совершаемых посредством Электронного терминала с использованием QR-кода, а также производит расчеты с Предприятием в предусмотренном настоящим Договором порядке.
- 2.2. По настоящему Договору Предприятие обеспечивает в ТСТ предоставление Платательщикам возможности оплаты по QR-коду в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и уплачивает Банку Комиссию Банка за обработку Операций и осуществление расчётов.
- 2.3. Агрегатор обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие Банка и Предприятия, осуществляемого в целях обеспечения Предприятием возможности оплаты по QR-коду с использованием Электронного терминала.

## 3. Права и обязанности Банка

### 3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Осуществлять расчеты по Операциям, совершенным Платательщиками при оплате Услуг, в соответствии с настоящим Договором (в том числе производить Перечисление) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.1.2. Организовать и обеспечить через АПК Агрегатора круглосуточную обработку Авторизационных запросов, направленных через АПК Агрегатора.
- 3.1.3. Переводить Предприятию Перечисление в порядке и сроки, предусмотренные разделом 6 Договора.

### 3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. Не перечислять Перечисление по Операциям, признанным Недействительными операциями. При этом факт зачисления/перечисления денежных средств в пользу Предприятия на основании направленного Предприятию Реестра операций не является безусловным признанием действительности Операций оплаты.
- 3.2.2. Удерживать из Перечисления Комиссию Банка, суммы Операций возврата, суммы требований Банка к Предприятию, в том числе сумм ранее ошибочно переведенных Банком и подлежащих возврату по результатам проведенной сверки взаимных расчетов, а также суммы штрафов и иных денежных средств, указанных в п.п. 4.1.11, 4.1.14, 8.4, 8.5 Договора.
- 3.2.3. Приостановить проведение Авторизаций/возможность совершения Операций и/или перечисление сумм Перечислений по конкретным или по всем Операциям Предприятия на срок не более 180 (ста восьмидесяти)

календарных дней, в случае:

- возникновения подозрения на совершение Мошеннических операций со стороны Предприятия (его персонала);
- несоответствия действительности, предоставленной Банку информации об Услугах, реализуемых в ТСТ Предприятия;
- при выявлении Банком случаев неправомерного отказа Предприятием от проведения Операции возврата;
- подачи заявления о несостоятельности (банкротстве) Предприятия в Арбитражный суд;
- нарушения Предприятием любых процедур, установленных настоящим Договором и приложениями к ним.

**3.2.4.** В случае подтверждения Банком совершения Предприятием (его персоналом, представителями и т.п.) Мошеннических операций путем:

- получения официального ответа на запрос о риске потенциального мошенничества со стороны Банка-эмитента;
- получения информации от правоохранительных органов;
- получения информации от ПС;
- проведения Банком собственного расследования по Операциям, совершенным Предприятием;
- иным способом, подтверждающим неправомерные действия Предприятия, отказать Предприятию в переводе Перечисления по Мошенническим операциям.

**3.2.5.** Контролировать соответствие деятельности Предприятия требованиям ПС по обеспечению мер безопасности при осуществлении Операций, а также проверять уровень качества обслуживания Плательщиков и соблюдение персоналом Предприятия положения Договора и приложений к нему любыми не противоречащими законом способами.

**3.2.6.** Получать (запрашивать) у Предприятия информацию о:

- об Услугах, реализованных в ТСТ Предприятия, в том числе о документах, подтверждающих реализацию Услуги Плательщику, в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы государственных органов, ПС, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или Правилами;
- наличии у Предприятия лицензий на реализуемые Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ).

**3.2.7.** Установить лимиты на проведение Операций. Банк вправе изменять установленные Лимиты по своему усмотрению.

**3.2.8.** Отказать в Авторизации / совершении Операции, в случае, если параметры Операции превышают установленные лимиты.

**3.2.9.** Использовать фирменный логотип и бренд Предприятия в собственных рекламных материалах. Банк самостоятельно определяет количество (включая тираж), формат, носители и содержание рекламных материалов.

**3.2.10.** Требовать от Предприятия полного соблюдения настоящего Договора и приложений к нему.

**3.2.11.** В одностороннем порядке прекратить предоставление услуг по Договору, письменно уведомив Предприятия за 1 (один) рабочий день, при наступлении следующих событий:

- нарушение Предприятием условий настоящего Договора;
- получение негативной информации или информации о компрометации Предприятия из ПС;
- получение негативной информации о Предприятии от государственных органов;
- получение информации о мошенничестве в ТСТ;
- ликвидация Предприятия, либо возбуждение в отношении Предприятия дела о несостоятельности (банкротстве);
- при реализации Предприятием Услуг, запрещенных на территории РФ;
- осуществление ремонта помещений ТСТ, препятствующее осуществлению Операций;
- несоответствие предлагаемых Плательщикам Услуг роду деятельности Предприятия, указанному в заявке;
- представление Предприятием Документов с нарушением сроков, определенных настоящим Договором.
- оформление Предприятием Операций с нарушением положений настоящего Договора и/или приложений к ним, и/или инструктивных материалов;
- в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев Предприятие не осуществляет Операции;
- наличие просроченной задолженности перед Банком.

**3.2.12.** В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, в том числе в части изменения размера Комиссии Банка, взимаемой Банком с Предприятия за осуществление расчетов по Договору, уведомив Предприятие о вносимых изменениях/дополнениях не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений/дополнений. Агрегатор уведомляет Предприятие о вносимых изменениях одним из следующих способов, выбираемых Агрегатором по своему усмотрению:

- путем направления электронного письма на адрес электронной почты Предприятия;
- путем направления письма по адресу Предприятия;
- путем размещения информации в Личном кабинете.

**3.2.13.** Установить лимиты на проведение Операций. Лимиты на проведение таких Операций учитываются при проведении их Авторизаций, совершаемых через Электронный терминал (далее – Лимиты авторизации).

Перечень и размеры Лимитов авторизации устанавливаются Банком при подключении ТСТ, а также могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.

### 3.2.14. Привлекать Агрегатора для осуществления взаимодействия с Предприятием.

## 4. Права и обязанности Предприятия

### 4.1. Предприятие обязуется:

- 4.1.1. Составлять и принимать Документы, а также передавать в Банк информацию о совершенных Операциях в соответствии с настоящим Договором и приложениями к ним.
- 4.1.2. Соблюдать законодательство Российской Федерации и Правила ПС.
- 4.1.3. Не осуществлять Операции по реализации запрещенных к продаже Услуг. С перечнем Услуг, запрещенных к продаже можно ознакомиться по адресу: <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-prohibited-te-services.pdf>.
- 4.1.4. В случае изменения адреса или других данных ТСТ, в котором был установлен Электронный терминал Агрегатора, уведомлять Агрегатора о таких изменениях с предоставлением подтверждающих документов не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменений.
- 4.1.5. Незамедлительно информировать Агрегатора обо всех фактах, ставших известными Предприятию, о компрометации данных Плательщиков, произошедшей в ТСТ.
- 4.1.6. Размещать в ТСТ (на видном месте при входе и возле касс) информацию о способах совершения Операции оплаты, в том числе информационные наклейки с логотипами СБП.
- 4.1.7. При совершении каждой Операции обращаться за Кодом Авторизации к Банку. Авторизация осуществляется в соответствии с приложениями к настоящему Договору.
- 4.1.8. Оформлять Документы в рублях Российской Федерации в строгом соответствии с настоящим Договором и приложениями к ним.
- 4.1.9. Осуществлять хранение копий Документов, а также иной информации, связанной с Операциями (чеки, счета и пр.), в течение 3 (трех) лет и при запросе предъявлять необходимую информацию в Банк или Агрегатору не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Предприятием соответствующего запроса Банка, в том числе направленного через Агрегатора.
- 4.1.10. Не использовать Электронный терминал для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Не передавать в пользование другим организациям Электронный терминал.
- 4.1.11. Возмещать Банку денежные средства, списанные с Банка по Операциям оплаты:
  - сумма которых была перечислена Банком Предприятию, и ставших предметом каких-либо споров и разногласий, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами ПС, включая суммы Опротестованных операций и сопутствующих комиссий;
  - признанным недействительными на основании п. 7.1 Договора;
  - совершенным с нарушением положений Договора.
- 4.1.12. Предоставлять доступ к работе с Электронным терминалом работникам/представителям Предприятия, прошедшим курс специального инструктажа, проведенного Агрегатором.
- 4.1.13. Письменно сообщать Агрегатору о любой ошибке в отношении взимаемых с Предприятия плат и иных сумм или платежей по Операциям в течение 10 (десяти) календарных дней с даты осуществления такого ошибочного платежа. Если Предприятие не уведомит Агрегатора в указанный срок, то будет считаться, что данный платеж принимается Предприятием как полный и правильный в отношении таких сумм.
- 4.1.14. В безусловном порядке возмещать Банку денежные средства, по Мошенническим/Недействительным Операциям, а также возмещать Банку в полном объеме ущерб, связанный с выплатой Банком ПС штрафов и прочих удержаний штрафного характера, обусловленных деятельностью ТСТ.
- 4.1.15. Применять меры противодействия мошенничеству и не допускать доли Операций оплаты, заявленных Банком-эмитентом или Банком как мошеннические, более 0,2% от общей суммы Операций оплаты в течение календарного месяца.
- 4.1.16. Не устанавливать ограничений по минимальной сумме Операции оплаты. Цена Услуги при её оплате Плательщиком с использованием QR-кода в соответствии с настоящим Договором не должна превышать обычную цену, установленную Предприятием при оплате такой Услуги наличными денежными средствами, не должна включать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы.
- 4.1.17. Не предлагать/не навязывать Услуги при их оплате с использованием QR-кода, которые не предлагаются/не навязываются при оплате иным способом, в том числе наличными денежными средствами.
- 4.1.18. В течение 180 (ста восьмидесяти) дней, а в ряде случаев, предусмотренных Правилами, а также в случаях рассмотрения претензий в комитете по решению споров ПС (Arbitration, Compliance, Окончательное разрешение диспута) – в течение 540 (пятисот сорока) дней, со дня прекращения действия настоящего Договора выплачивать Банку все денежные средства, которые будут списаны со счетов Банка по претензиям соответствующих ПС, и/или Банков-эмитентов и/или Плательщиков по Операциям не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Предприятием от Банка требования об уплате.
- 4.1.19. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Реестра операций осуществить сверку данных, указанных в Реестре операций, и в случае несогласия с приведенными в нем данными направить Агрегатору мотивированные замечания к Реестру. Неполучение Агрегатором от Предприятия мотивированных замечаний к Реестру в течение срока, установленного настоящим пунктом, Стороны принимают как факт согласования Предприятием Реестра. Услуги Банка считаются принятыми Предприятием с момента согласования Реестра.
- 4.1.20. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и Правилами.
- 4.1.21. Самостоятельно организовывать и сопровождать рабочие места, оснащенные электропитанием и средствами связи для подключения и эксплуатации Электронных терминалов (обеспечить канал связи).

#### **4.2. Предприятие имеет право:**

- 4.2.1. Требовать от Банка Перечисления в порядке и сроки, указанные в Договоре, за исключением сумм Операций, которые не подлежат возмещению в соответствии с настоящим Договором.
- 4.2.2. Использовать сформированный Банком QR-код только в целях осуществления Операций оплаты в ТСТ. Использование QR-кода для целей приема платежей в сети Интернет не допускается.

### **5. Права и обязанности Агрегатора**

#### **5.1. Агрегатор обязуется:**

- 5.1.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Банком и Предприятием в целях обеспечения Предприятием возможности оплаты по QR-коду с использованием Электронного терминала.
- 5.1.2. Предоставлять в Личном Кабинете Предприятию Реестр операций на следующий рабочий день после дня обработки Операций. По операциям, совершенным с использованием СБП, в графе ПС указывается SBR.
- 5.1.3. Обрабатывать заявки на регистрацию ТСТ, Электронного терминала и передавать их в Банк, а также обрабатывать иные обращения и запросы Предприятий.
- 5.1.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявки на регистрацию сообщать Предприятию регистрационные данные ТСТ, либо отказать в регистрации.

#### **5.2. Агрегатор имеет право:**

- 5.2.1. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчётов в соответствии с настоящим Договором.
- 5.2.2. Обратиться в Банк для изменения лимитов авторизаций Предприятия с соответствующим заявлением.
- 5.2.3. Осуществлять взаимодействие с Предприятием, необходимое для исполнения настоящего Договора.

### **6. Взаимоотношения и расчеты Сторон**

- 6.1. Валютой расчетов Банка с Предприятием являются рубли Российской Федерации. Расчеты по Операциям производятся в рублях Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых настоящими Договором и приложениями к нему.
- 6.2. Банк не позднее 1 (первого) рабочего дня, следующего за Отчетным днем, а по Операциям, прошедшим в нерабочие/праздничные дни, не позднее 1 (первого) рабочего дня, следующего за нерабочим/праздничным днем, переводит Перечисление Предприятию в рублях Российской Федерации по указанным Предприятием реквизитам, за вычетом сумм, предусмотренных п. 3.2.1, 3.2.2 Договора. Датой исполнения Банком обязательства по переводу Перечисления считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.
- 6.3. В случае невозможности удержания суммы Операции возврата или иного требования Банка из суммы Перечисления или списания в порядке, предусмотренном п. 6.4 в течение 20 (двадцати) дней с момента возникновения основания для такого удержания, Банк направляет Предприятию уведомление об оплате соответствующей суммы Операции возврата и/или соответствующего требования. Предприятие обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанного уведомления перечислить Банку указанную в уведомлении сумму на реквизиты, указанные в уведомлении от Банка.
- 6.4. При наличии у Предприятия счета/вклада в Банке, Банк вправе на основании заранее данного акцепта Предприятия списывать с такого счета/вклада сумму любого требования по настоящему Договору.
- 6.5. В случае присоединения Предприятия к правилам Программы лояльности АО «НСПК» Предприятие поручает Банку осуществлять периодический перевод/удержание сумм денежных поощрений (премий), подлежащих выплате Плательщикам, сумм вознаграждений (включая вознаграждение Банка) и иных сумм, предусмотренных правилами и тарифами Программы лояльности АО «НСПК», на основании информации (в том числе о сумме и получателе средств), получаемой Банком от АО «НСПК», из Перечисления и в сроки, установленные правилами Программы лояльности АО «НСПК».

Банк осуществляет возврат сумм денежных поощрений (премий) и иных сумм, предусмотренных правилами Программы лояльности АО «НСПК», Предприятию не позднее первого рабочего дня с даты получения Банком от АО «НСПК» информации о необходимости осуществления такого возврата. При этом данные суммы возвращаются Банком Предприятию в составе Перечисления за соответствующий день.

- 6.6. Если Плательщик, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, возвращает Предприятию приобретенную у него Услугу, либо обменивает ее на Услугу меньшей стоимости, либо отказывается от совершенной Операции позднее дня совершения Операции, Предприятие оформляет документ в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении №1 к настоящему Договору. Такой Документ является подтверждением возникновения у Предприятия перед Банком обязательства по возврату указанной в таком документе суммы Операции возврата. При этом расчеты по Операциям возврата осуществляются в следующем порядке:
  - 6.6.1. Банк не позднее следующего рабочего дня с даты предоставления Предприятием Документа удерживает из Перечисления сумму Операции возврата, при совершении которой был составлен указанный Документ.
  - 6.6.2. Комиссия за осуществление Операции возврата с Предприятия не взимается, ранее полученная Банком Комиссия Банка за осуществление соответствующей Операции оплаты Предприятию не возмещается.

## **7. Недействительные операции**

- 7.1.** Операция признается недействительной, если:
- 7.1.1** Операция совершена с использованием способов оплаты, не предусмотренных Договором;
  - 7.1.2** Операция объявлена Банком-эмитентом, ПС и/или Банком как мошенническая;
  - 7.1.3** Операция является Опротестованной операцией;
  - 7.1.4** Операция проведена с нарушением процедур, установленных настоящим Договором и Приложениями к Договору;
  - 7.1.5** Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации;
  - 7.1.6** Операция проведена с использованием реквизитов счета, по которому Банком-эмитентом, ПС или Банком запрещено осуществление Операций;
  - 7.1.7** по Операции установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
  - 7.1.8** по Операции не была получена Авторизация или был указан код Авторизации, не содержащийся в АПК Банка, либо код, полученный в другом центре авторизации;
  - 7.1.9** по Операции Предприятие не предоставило по запросу документы, подтверждающие предоставление Услуги Плательщику, в срок, установленный настоящим Договором;
  - 7.1.10** Операция дважды включена в Реестр операций;
  - 7.1.11** стоимость Услуг, оплаченных Плательщиком с использованием QR-кода при совершении такой Операции, превышает обычную цену Предприятия на данную Услугу при оплате за наличные деньги;
  - 7.1.12** Плательщик повторно оплатил Услугу другим способом (в т.ч. картой или наличными денежными средствами);
  - 7.1.13** Операция совершена без цели оплаты Услуг Предприятия;
  - 7.1.14** При выявлении Банком случаев, когда Операция была совершена Плательщиком, не являющимся стороной сделки, заключенной с Предприятием.

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1.** Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Плательщиками.
- 8.2.** Банк не несет ответственности за задержки перевода Перечисления на расчетный счет Предприятия если просрочка возникла:
  - в случае нарушения Предприятием обязательств п. 4.1.7 Договора;
  - в соответствии с п. 3.2.1, 3.2.2 настоящего Договора.
  - отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои в ОПКЦ СБП.
- 8.3.** Предприятие несет полную материальную ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений, установленных Договором, приложениями к нему, а также инструктивных материалов.
- 8.4.**
- 8.5.** Предприятие обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк Центральным банком Российской Федерации, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Предприятием положений настоящего Договора, а также правил приема оплаты по QR-коду в качестве электронного средства платежа, предусмотренных настоящим Договором и Правилами.
- 8.6.** Предприятие согласно с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется стандартами и правилами СБП и ОПКЦ СБП.
- 8.7.** При любых обстоятельствах Банк не несет ответственность за упущенную выгоду Предприятия.

## **9. Прочие условия**

- 9.1.** Настоящим Предприятие подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование: 1) наименования (в том числе торговых наименований) Предприятия; 2) адреса(-ов) Предприятия; 3) контактных телефонов Предприятия; 4) товарных знаков и логотипов Предприятия; 5) того факта, что Предприятие принимает оплату по QR-коду в целях совершения Операций, – в рекламных материалах (в том числе на сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Банком, его агентами и подрядчиками.
- 9.2.** Уведомления и сообщения, направленные Предприятию через Личный кабинет, являются юридически значимыми сообщениями для настоящего Договора.
- 9.3.** Настоящим Предприятие гарантирует, что имеет все лицензии и разрешения, необходимые для реализации Товаров. В случае если Предприятие начнет осуществление деятельности, требующей наличие лицензии и/или разрешения, Предприятие обязуется предоставить такие лицензии и/или разрешения в Банк в семидневный срок с момента начала осуществления такой деятельности.

## **10. Порядок заключения и срок действия Договора**

- 10.1.** С целью заключения Договора Предприятие передает Агрегатору подписанное Заявление о присоединении, исключительно по предусмотренной настоящим Договором форме, что согласно статьям 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выставлением оферты на заключение с Банком настоящего Договора. Договор считается заключенным с момента получения Предприятием информации от Агрегатора об акцепте оферты Предприятия, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Под получением Предприятием информации об акцепте оферты Предприятия понимается подключение Электронного терминала к АПК Банка через АПК Агрегатора, о чем Предприятие получает уведомление от Агрегатора. Предприятие при подписании Заявления о присоединении обязано выбрать

вид оказываемых услуг.

- 10.2.** С целью заключения Договора и проведения идентификации Предприятия предоставляет Агрегатору следующие документы и информацию:
- Подписанное Заявление о присоединении;
  - Паспорт гражданина Российской Федерации единоличного исполнительного органа Предприятия;
  - Список бенефициарных владельцев Предприятия, если применимо;
  - Адрес ТСТ;
  - Иные документы и информацию по требованию Банка или Агрегатора.
- 10.3.** Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие в предусмотренных Договором случаях.
- 10.4.** С момента заключения Договора применяется Комиссия Банка, указанная в п. 2 Заявления о присоединении. Комиссия Банка определяется для каждой ТСТ с учетом Групп МСС, к которой относится деятельность ТСТ Предприятия. В течение действия Договора Комиссия Банка, применяемая в рамках Договора, может быть изменена Банком.
- 10.5.** Каждая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу по Операциям предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.6.** Банк может в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Предприятие за 5 (пять) рабочих дней, в случае, если Предприятие нарушает положения настоящего Договора, а также в случаях:
- если Предприятие в течение 12 (двенадцати) месяцев не осуществляет Операции оплаты;
  - при наличии/поступлении в Банк негативной информации о Предприятии;
  - в иных случаях по усмотрению Банка.
- 10.7.** В случае расторжения Договора, Стороны должны до даты его расторжения полностью произвести все взаиморасчеты и платежи, обязательства по которым возникли до даты расторжения. Однако, в случае выставления претензий ПС и/или Банков-эмитентов период проведения расчетов указанным сроком не ограничивается.

## **11. Прочие условия**

- 11.1.** Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является законодательство Российской Федерации, правила ПС при условии, если они не противоречат законодательству Российской Федерации, правила СБП и ОПКЦ СБП. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям правил ПС, СБП (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие правилам ПС.
- 11.2.** Стороны примут все необходимые меры по урегулированию разногласий в ходе выполнения обязательств по настоящим Условиям с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора. В случае недостижения Сторонами согласия в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления претензии (требования) одной Стороной второй Стороне о разногласии по настоящим Условиям спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.3.** Предприятие не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Банка и Агрегатора. Настоящим Предприятие дает Банку согласие на получение рекламы в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи, от Банка, его контрагентов и/или аффилированных лиц.
- 11.4.** Следующие приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора:
- Приложение №1 – Операционные и иные процедуры
  - Приложение №2 - Порядок отказа от Услуги и возврата средств с использованием СБП
  - Приложение № 3 – Форма Заявления о присоединении для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей
  - Приложение № 4 – Группы МСС.

## ОПЕРАЦИОННЫЕ И ИНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

### 1. Документы по операциям

- 1.1. При совершении каждой Операции Предприятие обязано формировать в электронном виде Документ, содержащий следующие данные:
  - 1.1.1. дату совершения Операции;
  - 1.1.2. вид Операции;
  - 1.1.3. сумму Операции (которая должна представлять собой полную цену приобретения Услуги ~~(включая все причитающиеся налоги)~~);
  - 1.1.4. Код Авторизации;
  - 1.1.5. наименование Предприятия, адрес ТСТ (в информационной базе Банка);
  - 1.1.6. номер Электронного терминала, с использованием которых осуществляется Операция;
  - 1.1.7. иную информацию, которая требуется Банку или должна быть указана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.

### 2. Авторизация

- 2.1. При совершении каждой Операции Предприятие обязано обратиться в Банк через АПК Агрегатора за разрешением на проведение такой Операции и получить Код Авторизации. В случае получения Кода Авторизации полученный Код Авторизации должен быть указан в Документе.
- 2.2. Каждый запрос на получение Кода Авторизации (далее – Авторизационный запрос), передаваемый в Банк, должен быть на всю сумму Операции.
- 2.3. Получение Предприятием Кода Авторизации по Операции не является гарантией её законности со стороны ПС, не является гарантией признания её Банком.
- 2.4. Операция возврата может быть совершена только при наличии оригинальной Операции оплаты по тому же способу оплаты. Обязательным условием проведения Операции возврата является наличие у Предприятия достаточных денежных средств на расчетном счете, открытом в Банке, и/или наличие достаточного количества Операций оплаты, чья сумма превышает или равняется сумме всех Операций возврата в текущем отчетном дне.



**Порядок отказа от Услуги и возврата средств с использованием СБП**

1. Процедура отказа от Услуги происходит по инициативе Плательщика в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.
2. После получения от Плательщика требования о возврате средств, оплаченных с использованием СБП, в соответствии с действующим законодательством РФ, а также согласно условиям пользовательского соглашения, между Предприятием и Плательщиком, Предприятие:
  - 1.1 Самостоятельно проверяет наличие оплаты Услуги, а также подтверждает возможность ее отмены.
  - 1.2 В случае успешной проверки и подтверждения возможности отмены Операции оплаты, совершенной с использованием СБП, формирует полный или частичный возврат средств с использованием функционала Электронного терминала. Возврат средств осуществляется в режиме реального времени.  
В случае отсутствия технической возможности выполнить возврат через Электронный терминал, Предприятие производит возврат иным способом по согласованию с Плательщиком.

## ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

к Договору оказания услуги «Оплата по QR-коду»

Полное наименование (далее по тексту – «Предприятие»)			
Сокращенное наименование			
Адрес места нахождения			
Единоличный исполнительный орган (Генеральный директор) /Руководитель			
ОГРН/ ОГРНИП		ОКВЭД (основной)	
ИНН/КПП			
Телефон/Факс			
Адрес электронной почты			

1. Руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами и требованиями, установленными Условиями оказания услуги «Оплата по QR-коду» (Договор), Предприятие предъявляет Акционерному обществу «Компания объединенных кредитных карточек (далее – Агрегатор), настоящее Заявление о присоединении на основании ст. 428 и 437, 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к к Договору оказания услуги «Оплата по QR-коду».
2. Размер Комиссии Банка по Операциям, совершенным с использованием *(заполняется Агрегатором)*:

Способ совершения Операции	Размер комиссии Банка* за обработку Операций и осуществление расчетов (% от суммы Операции оплаты)	
СБП	Группа 1	
	Группа 2	
	Группа 3	
	Группа 4	

\* определяется Банком и указывается Агрегатором

3. Настоящим Предприятие подтверждает всю полноту, точность и достоверность указанных в Заявлении данных и предоставленных для заключения Договора документах. Заявление направляется Агрегатору.
4. Условия Договора размещены на сайте: <https://ucscards.ru/>
5. Настоящим Предприятие подтверждает факт ознакомления со всеми условиями Договора, включая и информацию о размере комиссии Банка, и обязуется соблюдать правила и выполнять требования, установленные Договором, а также предоставлять по требованию Банка или Агрегатора любую информацию, необходимую для присоединения и выполнения условий Договора.
6. Посредством подписания настоящего Заявления Предприятие предоставляет свое согласие на обработку любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации контактных данных, указанных в Заявлении, иных данных, предоставленных Предприятием при заключении и исполнении Договора. Настоящее согласие дает право Банку в период действия Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Банк обязан хранить информацию о Предприятии обрабатывать предоставленные данные с помощью своих программно-аппаратных средств.

**Руководитель Предприятия**

Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_ Дата заполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Заполненное Заявление нужно передать Агрегатору по адресу: \_\_\_\_\_

Передать заявление можно почтой или курьером.

Почтой: отправить заказное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении.

Курьером: отправить документы с указанием номера телефона контактного лица \_\_\_\_\_

**ГРУППЫ МСС**

<b>МСС</b>	<b>№ Группы</b>
МСС, которые не вошли в другие Группы МСС	1
2741 Miscellaneous Publishing and Printing	2
5137 Men's, Women's and Children's Uniforms and Commercial Clothing	
5139 Commercial Footwear	
5192 Books, Periodicals and Newspapers	
5200 Home Supply Warehouse Stores	
5300 Wholesale Clubs	
5310 Discount Stores	
5311 Department Stores	
5611 Men's and Boys' Clothing and Accessories Stores	
5621 Women's Ready to Wear Stores	
5641 Children's and Infants' Wear Stores	
5651 Family Clothing Stores	
5655 Sports Apparel, and Riding Apparel Stores	
5661 Shoe Stores	
5691 Men's and Women's Clothing Stores	
5699 Accessory and Apparel Stores-Miscellaneous	
5712 Equipment, Furniture and Home Furnishings Stores (except Appliances)	
5713 Floor Covering Stores	
6211 Securities-Brokers and Dealers	
6300 Insurance Sales, Underwriting and Premiums	
8398 Organizations, Charitable and Social Service	
4111 Transportation-Suburban and Local Commuter Passenger, including Ferries	
4121 Taxicabs and Limousines	
4131 Bus Lines	
4511 Air Carriers, Airlines-not elsewhere classified	
4814 Telecommunication Services including but not limited to prepaid phone services and recurring phone services	
5122 Drugs, Drug Proprietors and Druggists Sundries	
5411 Grocery Stores, Supermarkets	
5422 Freezer and Locker Meat Provisioners	
5441 Candy, Nut and Confectionery Stores	
5451 Dairy Products Stores	
5462 Bakeries	

5499 Miscellaneous Food Stores-Convenience Stores, Markets, Specialty Stores, and Vending Machines	
5541 Service Stations (With or Without Ancillary Services)	
5814 Fast Food Restaurants	
5912 Drug Stores and Pharmacies	
5976 Orthopedic Goods-Artificial Limb Stores	
7277 Debt, Marriage, Personal-Counseling Services	
8011 Doctors-not elsewhere classified	
8031 Osteopathic Physicians	
8042 Optometrists and Ophthalmologists	
8043 Opticians, Optical Goods and Eyeglasses	
8049 Chiropractors, Podiatrists	
8050 Nursing and Personal Care Facilities	
8062 Hospitals	
8071 Dental and Medical Laboratories	
8099 Health Practitioners, Medical Services-Not Elsewhere Classified	
8211 Schools, Elementary and Secondary	
8220 Colleges, Universities, Professional Schools and Junior Colleges	
8244 Schools, Business and Secretarial	
8249 Schools, Trade and Vocational	
8299 Schools And Educational Services-Not Elsewhere Classified	
8351 Child Care Services	
4900 Utilities-Electric, Gas, Heating Oil, Sanitary, Water	3
9222 Fines	4
9311 Tax Payments	
9399 Government Services-Not Elsewhere Classified	