

Условия оказания услуги «Оплата по QR-коду»

Настоящие Условия оказания услуги «Оплата по QR-коду» определяют условия Договора оказания услуги «Оплата по QR-коду», заключаемого в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации между Акционерным обществом «Компания объединенных кредитных карточек» (ОГРН 1027739018020, адрес местонахождения: г. Москва, ИНН 7710060991, КПП 772701001), далее по тексту – «Платежный агрегатор» или «Агрегатор», действующего от имени АО «ТБанк», и юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к настоящим Условиям в целом, именуемого в дальнейшем «Предприятие» или «Сторона», а вместе «Стороны».

Агрегатор действует на основании Договора о привлечении банковского платежного агента №35.0125/БПА от 28 января 2025 года, заключенного с АО «ТБанк» в соответствии со ст. 14.1 №161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе».

1. Термины и определения

Авторизационный запрос – запрос в виде электронного сообщения Банку-эмитенту на получение Авторизации.

Авторизация – получение в режиме реального времени разрешения от Банка-эмитента или от Банка на проведение Операции оплаты.

АПК Агрегатора – аппаратно-программный комплекс Агрегатора, предназначенный для осуществления информационно-технологического взаимодействия между Банком и Предприятием.

АПК Банка - процессинговый центр (ПЦ) Банка, обеспечивающий обработку Авторизационных запросов и Операций.

Банк – АО «ТБанк», Лицензия ЦБ РФ №2673.

Банк-эмитент – кредитная организация, в которой открыт счет Плательщика или выпущено электронное средство платежа.

Перечисление – денежные средства за Операции, совершенные с использованием QR-кода, подлежащие переводу Банком в пользу Предприятия, за вычетом Операций возврата, Комиссии банка и иных сумм, предусмотренных Договором.

Договор - настоящий договор оказания услуги «Оплата по QR-коду», заключаемый между Агрегатором, действующим от имени Банка и Предприятием, и включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Заявление о присоединении, а также иные приложения, предусмотренные условиями Договора.

Документ – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям служащий подтверждением их совершения, составленный при совершении Операции на бумажном носителе и/или в электронной форме с использованием Электронного терминала, содержащий в себе все необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.

Группа МСС – перечень МСС (merchant category code) - вида Торгово-сервисной точки согласно классификации Платежных систем, объединенных в группу. Номера Групп МСС указаны в Приложении №4.

Код авторизации – буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации.

Комиссия Банка – вознаграждение Банку за обработку Авторизационных запросов, совершение Операций и осуществление расчетов по ним в соответствии с настоящим Договором Размер Комиссии Банка по Операциям, совершенным с использованием СБП, определяется по Группам МСС. Размер Комиссии Банка указывается Агрегатором в Заявлении о присоединении к Договору, после его получения от Предприятия.

Личный кабинет - специализированный сервис Агрегатора, позволяющий осуществлять взаимодействие Агрегатора и Предприятия, включая обмен информацией/документацией о совершении отдельных Операций. Личный кабинет доступен на сайте <https://ucscards.ru/>

Мошенническая операция – Операция, заявленная ПС и/или Банком-эмитентом, Банком как мошенническая и/или оспоренная Плательщиком. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения ПС, (в т.ч. представительств, указанных ПС в Российской Федерации), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

Признаки осуществления перевода денежных средств посредством СБП без согласия Плательщика устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Недействительная операция – Операция, признанная ПС, Банком-эмитентом или Банком, недействительной в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором. Список недействительных операций указан в разделе 7 настоящего Договора.

Операция – общее определение, включающее в себя следующие виды операций, проводимые Банком: Операции оплаты и Операции возврата.

Операция оплаты – расчетная операция, осуществляемая через Электронный терминал с использованием QR-кода с обязательной Авторизацией в соответствии с Правилами, законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России, проводимая в ТСТ по требованию Плательщика в целях приобретения им Услуг.

Операция возврата – расчетная операция, совершаемая через Электронный терминал при возврате Плательщиком Услуги, оплаченной посредством QR-кода, либо при возникновении необходимости в возврате денежных средств, полученных при оплате Услуг в рамках ранее совершенной Операции оплаты. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты. Порядок совершения Операции возврата с использованием СБП установлен в Приложении №3 к Договору.

Опротестованная операция – Операция, в отношении которой Банк-эмитент или Плательщик инициировали претензионную работу, при этом претензионная работа завершена в пользу Банка-эмитента или Плательщика в соответствии с Порядком проведения претензионной работы по Операциям в АО «ТБанк», размещенном по адресу <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/18e1262d-051a-4e99-b5e1-b8879b4437cc.pdf>

Отчетный день – календарный день, устанавливаемый с 00:00:00 по 23:59:59 по московскому времени, в который осуществлялись Операции.

ОПКЦ СБП – Операционный и платежный клиринговый центр СБП (Акционерное общество «Национальная система платежных карт»).

Платежная система (далее – ПС) – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.

Плательщик – физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), осуществляющее оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счёт Предприятия с использованием QR-кода.

Порядок проведения претензионной работы – порядок взаимодействия Банка с Предприятием в случае поступления опротестования Операции, размещенный по адресу <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/18e1262d-051a-4e99-b5e1-b8879b4437cc.pdf>. На основании настоящего Договора непосредственное взаимодействие с Предприятием осуществляет Агрегатор.

Правила – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, ОПКЦ СБП.

Реестр операций – отчет в электронном виде, формируемый Агрегатором и содержащий перечень всех авторизованных Банком Операций с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если реестр формируется за несколько выходных/нерабочих праздничных дней). Реестр предоставляется Предприятию в Личном кабинете.

Система быстрых платежей (СБП, SBP) – сервис для Предприятий, предусматривающий совершение Операций оплаты с использованием QR-кода. Оператором СБП и Расчетным Центром является Центральный банк Российской Федерации.

Торгово-сервисная точка (ТСТ) – место реализации Предприятием (в том числе зарегистрированным в ОПКЦ СБП в качестве получателя переводов денежных средств посредством СБП) Услуг, в котором установлен Электронный терминал.

Услуга – товар, работа, результат интеллектуальной деятельности, услуга, реализуемые Предприятием и оплачиваемая с использованием Электронного терминала.

Электронный терминал – электронное программно-техническое устройство, принадлежащее Агрегатору, устанавливаемое в ТСТ для проведения Операций с использованием QR-кода, и соответствующее требованиям ПС. Электронный терминал подключается к АПК Банка с помощью АПК Агрегатора.

QR-код (Quick Response Code) – уникальный идентификатор Операции оплаты, формируемый Банком и позволяющий Плательщику осуществлять Операцию оплаты с использованием СБП.

2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему Договору Банк при реализации Предприятием Услуг осуществляет Авторизацию и обработку Операций, совершаемых посредством Электронного терминала с использованием QR-кода, а также производит расчеты с Предприятием в предусмотренном настоящим Договором порядке.
- 2.2. По настоящему Договору Предприятие обеспечивает в ТСТ предоставление Плательщикам возможности оплаты по QR-коду в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и уплачивает Банку Комиссию Банка за обработку Операций и осуществление расчётов.
- 2.3. Агрегатор обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие Банка и Предприятия, осуществляемого в целях обеспечения Предприятием возможности оплаты по QR-коду с использованием Электронного терминала.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Осуществлять расчеты по Операциям, совершенным Плательщиками при оплате Услуг, в соответствии с настоящим Договором (в том числе производить Перечисление) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.1.2. Организовать и обеспечить через АПК Агрегатора круглосуточную обработку Авторизационных запросов, направленных через АПК Агрегатора.
- 3.1.3. Переводить Предприятию Перечисление в порядке и сроки, предусмотренные разделом 6 Договора.

3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. Не перечислять Перечисление по Операциям, признанным Недействительными операциями. При этом факт зачисления/перечисления денежных средств в пользу Предприятия на основании направленного Предприятию Реестра операций не является безусловным признанием действительности Операций оплаты.
- 3.2.2. Удерживать из Перечисления Комиссию Банка, суммы Операций возврата, суммы требований Банка к Предприятию, в том числе сумм ранее ошибочно переведенных Банком и подлежащих возврату по результатам проведенной сверки взаимных расчетов, а также суммы штрафов и иных денежных средств, указанных в п.п. 4.1.11, 4.1.14, 8.4, 8.5 Договора.
- 3.2.3. Приостановить проведение Авторизаций/возможность совершения Операций и/или перечисление сумм Перечислений по конкретным или по всем Операциям Предприятия на срок не более 180 (ста восемьдесят)

календарных дней, в случае:

- возникновения подозрения на совершение Мошеннических операций со стороны Предприятия (его персонала);
- несоответствия действительности, предоставленной Банку информации об Услугах, реализуемых в ТСТ Предприятия;
- при выявлении Банком случаев неправомерного отказа Предприятием от проведения Операции возврата;
- подачи заявления о несостоятельности (банкротстве) Предприятия в Арбитражный суд;
- нарушения Предприятием любых процедур, установленных настоящим Договором и приложениями к ним.

3.2.4. В случае подтверждения Банком совершения Предприятием (его персоналом, представителями и т.п.) Мошеннических операций путем:

- получения официального ответа на запрос о риске потенциального мошенничества со стороны Банка-эмитента;
- получения информации от правоохранительных органов;
- получения информации от ПС;
- проведения Банком собственного расследования по Операциям, совершенным Предприятием;
- иным способом, подтверждающим неправомерные действия Предприятия, отказать Предприятию в переводе Перечисления по Мошенническим операциям.

3.2.5. Контролировать соответствие деятельности Предприятия требованиям ПС по обеспечению мер безопасности при осуществлении Операций, а также проверять уровень качества обслуживания Плательщиков и соблюдение персоналом Предприятия положения Договора и приложений к нему любыми не противоречащими законом способами.

3.2.6. Получать (запрашивать) у Предприятия информацию о:

- об Услугах, реализованных в ТСТ Предприятия, в том числе о документах, подтверждающих реализацию Услуги Плательщику, в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы государственных органов, ПС, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или Правилами;
- наличии у Предприятия лицензий на реализуемые Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ).

3.2.7. Установить лимиты на проведение Операций. Банк вправе изменять установленные Лимиты по своему усмотрению.

3.2.8. Отказать в Авторизации / совершении Операции, в случае, если параметры Операции превышают установленные лимиты.

3.2.9. Использовать фирменный логотип и бренд Предприятия в собственных рекламных материалах. Банк самостоятельно определяет количество (включая тираж), формат, носители и содержание рекламных материалов.

3.2.10. Требовать от Предприятия полного соблюдения настоящего Договора и приложений к нему.

3.2.11. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуг по Договору, письменно уведомив Предприятия за 1 (один) рабочий день, при наступлении следующих событий:

- нарушение Предприятием условий настоящего Договора;
- получение негативной информации или информации о компрометации Предприятия из ПС;
- получение негативной информации о Предприятии от государственных органов;
- получение информации о мошенничестве в ТСТ;
- ликвидация Предприятия, либо возбуждение в отношении Предприятия дела о несостоятельности (банкротстве);
- при реализации Предприятием Услуг, запрещенных на территории РФ;
- осуществление ремонта помещений ТСТ, препятствующее осуществлению Операций;
- несоответствие предлагаемых Плательщикам Услуг роду деятельности Предприятия, указанному в заявке;
- представление Предприятием Документов с нарушением сроков, определенных настоящим Договором.
- оформление Предприятием Операций с нарушением положений настоящего Договора и/или приложений к ним, и/или инструктивных материалов;
- в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев Предприятие не осуществляет Операции;
- наличие просроченной задолженности перед Банком.

3.2.12. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, в том числе в части изменения размера Комиссии Банка, взимаемой Банком с Предприятия за осуществление расчетов по Договору, уведомив Предприятие о вносимых изменениях/дополнениях не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений/дополнений. Агрегатор уведомляет Предприятие о вносимых изменениях одним из следующих способов, выбираемых Агрегатором по своему усмотрению:

- путем направления электронного письма на адрес электронной почты Предприятия;
- путем направления письма по адресу Предприятия;
- путем размещения информации в Личном кабинете.

3.2.13. Установить лимиты на проведение Операций. Лимиты на проведение таких Операций учитываются при проведении их Авторизаций, совершаемых через Электронный терминал (далее – Лимиты авторизации).

Перечень и размеры Лимитов авторизации устанавливаются Банком при подключении ТСТ, а также могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.

3.2.14. Привлекать Агрегатора для осуществления взаимодействия с Предприятием.

4. Права и обязанности Предприятия

4.1. Предприятие обязуется:

- 4.1.1. Составлять и принимать Документы, а также передавать в Банк информацию о совершенных Операциях в соответствии с настоящим Договором и приложениями к ним.
- 4.1.2. Соблюдать законодательство Российской Федерации и Правила ПС.
- 4.1.3. Не осуществлять Операции по реализации запрещенных к продаже Услуг. С перечнем Услуг, запрещенных к продаже можно ознакомиться по адресу: <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-prohibited-te-services.pdf>.
- 4.1.4. В случае изменения адреса или других данных ТСТ, в котором был установлен Электронный терминал Агрегатора, уведомлять Агрегатора о таких изменениях с предоставлением подтверждающих документов не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменений.
- 4.1.5. Незамедлительно информировать Агрегатора обо всех фактах, ставших известными Предприятию, о компрометации данных Плательщиков, произошедшей в ТСТ.
- 4.1.6. Размещать в ТСТ (на видном месте при входе и возле касс) информацию о способах совершения Операции оплаты, в том числе информационные наклейки с логотипами СБП.
- 4.1.7. При совершении каждой Операции обращаться за Кодом Авторизации к Банку. Авторизация осуществляется в соответствии с приложениями к настоящему Договору.
- 4.1.8. Оформлять Документы в рублях Российской Федерации в строгом соответствии с настоящим Договором и приложениями к ним.
- 4.1.9. Осуществлять хранение копий Документов, а также иной информации, связанной с Операциями (чеки, счета и пр.), в течение 3 (трех) лет и при запросе предъявлять необходимую информацию в Банк или Агрегатору не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Предприятием соответствующего запроса Банка, в том числе направленного через Агрегатора.
- 4.1.10. Не использовать Электронный терминал для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Не передавать в пользование другим организациям Электронный терминал.
- 4.1.11. Возмещать Банку денежные средства, списанные с Банка по Операциям оплаты:
 - сумма которых была перечислена Банком Предприятию, и ставших предметом каких-либо споров и разногласий, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами ПС, включая суммы Опротестованных операций и сопутствующих комиссий;
 - признанным недействительными на основании п. 7.1 Договора;
 - совершенным с нарушением положений Договора.
- 4.1.12. Предоставлять доступ к работе с Электронным терминалом работникам/представителям Предприятия, прошедшим курс специального инструктажа, проведенного Агрегатором.
- 4.1.13. Письменно сообщать Агрегатору о любой ошибке в отношении взимаемых с Предприятия плат и иных сумм или платежей по Операциям в течение 10 (десяти) календарных дней с даты осуществления такого ошибочного платежа. Если Предприятие не уведомит Агрегатора в указанный срок, то будет считаться, что данный платеж принимается Предприятием как полный и правильный в отношении таких сумм.
- 4.1.14. В безусловном порядке возмещать Банку денежные средства, по Мошенническим/Недействительным Операциям, а также возмещать Банку в полном объеме ущерб, связанный с выплатой Банком ПС штрафов и прочих удержаний штрафного характера, обусловленных деятельностью ТСТ.
- 4.1.15. Применять меры противодействия мошенничеству и не допускать доли Операций оплаты, заявленных Банком-эмитентом или Банком как мошеннические, более 0,2% от общей суммы Операций оплаты в течение календарного месяца.
- 4.1.16. Не устанавливать ограничений по минимальной сумме Операции оплаты. Цена Услуги при её оплате Плательщиком с использованием QR-кода в соответствии с настоящим Договором не должна превышать обычную цену, установленную Предприятием при оплате такой Услуги наличными денежными средствами, не должна включать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы.
- 4.1.17. Не предлагать/не навязывать Услуги при их оплате с использованием QR-кода, которые не предлагаются/не навязываются при оплате иным способом, в том числе наличными денежными средствами.
- 4.1.18. В течение 180 (ста восьмидесяти) дней, а в ряде случаев, предусмотренных Правилами, а также в случаях рассмотрения претензий в комитете по решению споров ПС (Arbitration, Compliance, Окончательное разрешение диспута) – в течение 540 (пятисот сорока) дней, со дня прекращения действия настоящего Договора выплачивать Банку все денежные средства, которые будут списаны со счетов Банка по претензиям соответствующих ПС, и/или Банков-эмитентов и/или Плательщиков по Операциям не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Предприятием от Банка требования об уплате.
- 4.1.19. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Реестра операций осуществить сверку данных, указанных в Реестре операций, и в случае несогласия с приведенными в нем данными направить Агрегатору мотивированные замечания к Реестру. Неполучение Агрегатором от Предприятия мотивированных замечаний к Реестру в течение срока, установленного настоящим пунктом, Стороны принимают как факт согласования Предприятием Реестра. Услуги Банка считаются принятыми Предприятием с момента согласования Реестра.
- 4.1.20. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и Правилами.
- 4.1.21. Самостоятельно организовывать и сопровождать рабочие места, оснащенные электропитанием и средствами связи для подключения и эксплуатации Электронных терминалов (обеспечить канал связи).

4.2. Предприятие имеет право:

- 4.2.1. Требовать от Банка Перечисления в порядке и сроки, указанные в Договоре, за исключением сумм Операций, которые не подлежат возмещению в соответствии с настоящим Договором.
- 4.2.2. Использовать сформированный Банком QR-код только в целях осуществления Операций оплаты в ТСТ. Использование QR-кода для целей приема платежей в сети Интернет не допускается.

5. Права и обязанности Агрегатора

5.1. Агрегатор обязуется:

- 5.1.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Банком и Предприятием в целях обеспечения Предприятием возможности оплаты по QR-коду с использованием Электронного терминала.
- 5.1.2. Предоставлять в Личном Кабинете Предприятию Реестр операций на следующий рабочий день после дня обработки Операций. По операциям, совершенным с использованием СБП, в графе ПС указывается SBR.
- 5.1.3. Обрабатывать заявки на регистрацию ТСТ, Электронного терминала и передавать их в Банк, а также обрабатывать иные обращения и запросы Предприятий.
- 5.1.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявки на регистрацию сообщать Предприятию регистрационные данные ТСТ, либо отказать в регистрации.

5.2. Агрегатор имеет право:

- 5.2.1. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчётов в соответствии с настоящим Договором.
- 5.2.2. Обратиться в Банк для изменения лимитов авторизаций Предприятия с соответствующим заявлением.
- 5.2.3. Осуществлять взаимодействие с Предприятием, необходимое для исполнения настоящего Договора.

6. Взаимоотношения и расчеты Сторон

- 6.1. Валютой расчетов Банка с Предприятием являются рубли Российской Федерации. Расчеты по Операциям производятся в рублях Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых настоящими Договором и приложениями к нему.
- 6.2. Банк не позднее 1 (первого) рабочего дня, следующего за Отчетным днем, а по Операциям, прошедшим в нерабочие/праздничные дни, не позднее 1 (первого) рабочего дня, следующего за нерабочим/праздничным днем, переводит Перечисление Предприятию в рублях Российской Федерации по указанным Предприятием реквизитам, за вычетом сумм, предусмотренных п. 3.2.1, 3.2.2 Договора. Датой исполнения Банком обязательства по переводу Перечисления считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.
- 6.3. В случае невозможности удержания суммы Операции возврата или иного требования Банка из суммы Перечисления или списания в порядке, предусмотренном п. 6.4 в течение 20 (двадцати) дней с момента возникновения основания для такого удержания, Банк направляет Предприятию уведомление об оплате соответствующей суммы Операции возврата и/или соответствующего требования. Предприятие обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанного уведомления перечислить Банку указанную в уведомлении сумму на реквизиты, указанные в уведомлении от Банка.
- 6.4. При наличии у Предприятия счета/вклада в Банке, Банк вправе на основании заранее данного акцепта Предприятия списывать с такого счета/вклада сумму любого требования по настоящему Договору.
- 6.5. В случае присоединения Предприятия к правилам Программы лояльности АО «НСПК» Предприятие поручает Банку осуществлять периодический перевод/удержание сумм денежных поощрений (премий), подлежащих выплате Плательщикам, сумм вознаграждений (включая вознаграждение Банка) и иных сумм, предусмотренных правилами и тарифами Программы лояльности АО «НСПК», на основании информации (в том числе о сумме и получателе средств), получаемой Банком от АО «НСПК», из Перечисления и в сроки, установленные правилами Программы лояльности АО «НСПК».

Банк осуществляет возврат сумм денежных поощрений (премий) и иных сумм, предусмотренных правилами Программы лояльности АО «НСПК», Предприятию не позднее первого рабочего дня с даты получения Банком от АО «НСПК» информации о необходимости осуществления такого возврата. При этом данные суммы возвращаются Банком Предприятию в составе Перечисления за соответствующий день.

- 6.6. Если Плательщик, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, возвращает Предприятию приобретенную у него Услугу, либо обменивает ее на Услугу меньшей стоимости, либо отказывается от совершенной Операции позднее дня совершения Операции, Предприятие оформляет документ в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении №1 к настоящему Договору. Такой Документ является подтверждением возникновения у Предприятия перед Банком обязательства по возврату указанной в таком документе суммы Операции возврата. При этом расчеты по Операциям возврата осуществляются в следующем порядке:
 - 6.6.1. Банк не позднее следующего рабочего дня с даты предоставления Предприятием Документа удерживает из Перечисления сумму Операции возврата, при совершении которой был составлен указанный Документ.
 - 6.6.2. Комиссия за осуществление Операции возврата с Предприятия не взимается, ранее полученная Банком Комиссия Банка за осуществление соответствующей Операции оплаты Предприятию не возмещается.

7. Недействительные операции

- 7.1.** Операция признается недействительной, если:
- 7.1.1** Операция совершена с использованием способов оплаты, не предусмотренных Договором;
 - 7.1.2** Операция объявлена Банком-эмитентом, ПС и/или Банком как мошенническая;
 - 7.1.3** Операция является Опротестованной операцией;
 - 7.1.4** Операция проведена с нарушением процедур, установленных настоящим Договором и Приложениями к Договору;
 - 7.1.5** Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации;
 - 7.1.6** Операция проведена с использованием реквизитов счета, по которому Банком-эмитентом, ПС или Банком запрещено осуществление Операций;
 - 7.1.7** по Операции установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
 - 7.1.8** по Операции не была получена Авторизация или был указан код Авторизации, не содержащийся в АПК Банка, либо код, полученный в другом центре авторизации;
 - 7.1.9** по Операции Предприятие не предоставило по запросу документы, подтверждающие предоставление Услуги Плательщику, в срок, установленный настоящим Договором;
 - 7.1.10** Операция дважды включена в Реестр операций;
 - 7.1.11** стоимость Услуг, оплаченных Плательщиком с использованием QR-кода при совершении такой Операции, превышает обычную цену Предприятия на данную Услугу при оплате за наличные деньги;
 - 7.1.12** Плательщик повторно оплатил Услугу другим способом (в т.ч. картой или наличными денежными средствами);
 - 7.1.13** Операция совершена без цели оплаты Услуг Предприятия;
 - 7.1.14** При выявлении Банком случаев, когда Операция была совершена Плательщиком, не являющимся стороной сделки, заключенной с Предприятием.

8. Ответственность Сторон

- 8.1.** Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Плательщиками.
- 8.2.** Банк не несет ответственности за задержки перевода Перечисления на расчетный счет Предприятия если просрочка возникла:
 - в случае нарушения Предприятием обязательств п. 4.1.7 Договора;
 - в соответствии с п. 3.2.1, 3.2.2 настоящего Договора.
 - отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои в ОПКЦ СБП.
- 8.3.** Предприятие несет полную материальную ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений, установленных Договором, приложениями к нему, а также инструктивных материалов.
- 8.4.**
- 8.5.** Предприятие обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк Центральным банком Российской Федерации, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Предприятием положений настоящего Договора, а также правил приема оплаты по QR-коду в качестве электронного средства платежа, предусмотренных настоящим Договором и Правилами.
- 8.6.** Предприятие согласно с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется стандартами и правилами СБП и ОПКЦ СБП.
- 8.7.** При любых обстоятельствах Банк не несет ответственность за упущенную выгоду Предприятия.

9. Прочие условия

- 9.1.** Настоящим Предприятие подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование: 1) наименования (в том числе торговых наименований) Предприятия; 2) адреса(-ов) Предприятия; 3) контактных телефонов Предприятия; 4) товарных знаков и логотипов Предприятия; 5) того факта, что Предприятие принимает оплату по QR-коду в целях совершения Операций, – в рекламных материалах (в том числе на сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Банком, его агентами и подрядчиками.
- 9.2.** Уведомления и сообщения, направленные Предприятию через Личный кабинет, являются юридически значимыми сообщениями для настоящего Договора.
- 9.3.** Настоящим Предприятие гарантирует, что имеет все лицензии и разрешения, необходимые для реализации Товаров. В случае если Предприятие начнет осуществление деятельности, требующей наличие лицензии и/или разрешения, Предприятие обязуется предоставить такие лицензии и/или разрешения в Банк в семидневный срок с момента начала осуществления такой деятельности.

10. Порядок заключения и срок действия Договора

- 10.1.** С целью заключения Договора Предприятие передает Агрегатору подписанное Заявление о присоединении, исключительно по предусмотренной настоящим Договором форме, что согласно статьям 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выставлением оферты на заключение с Банком настоящего Договора. Договор считается заключенным с момента получения Предприятием информации от Агрегатора об акцепте оферты Предприятия, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Под получением Предприятием информации об акцепте оферты Предприятия понимается подключение Электронного терминала к АПК Банка через АПК Агрегатора, о чем Предприятие получает уведомление от Агрегатора. Предприятие при подписании Заявления о присоединении обязано выбрать

вид оказываемых услуг.

- 10.2.** С целью заключения Договора и проведения идентификации Предприятия предоставляет Агрегатору следующие документы и информацию:
- Подписанное Заявление о присоединении;
 - Паспорт гражданина Российской Федерации единоличного исполнительного органа Предприятия;
 - Список бенефициарных владельцев Предприятия, если применимо;
 - Адрес ТСТ;
 - Иные документы и информацию по требованию Банка или Агрегатора.
- 10.3.** Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие в предусмотренных Договором случаях.
- 10.4.** С момента заключения Договора применяется Комиссия Банка, указанная в п. 2 Заявления о присоединении. Комиссия Банка определяется для каждой ТСТ с учетом Групп МСС, к которой относится деятельность ТСТ Предприятия. В течение действия Договора Комиссия Банка, применяемая в рамках Договора, может быть изменена Банком.
- 10.5.** Каждая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу по Операциям предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.6.** Банк может в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Предприятие за 5 (пять) рабочих дней, в случае, если Предприятие нарушает положения настоящего Договора, а также в случаях:
- если Предприятие в течение 12 (двенадцати) месяцев не осуществляет Операции оплаты;
 - при наличии/поступлении в Банк негативной информации о Предприятии;
 - в иных случаях по усмотрению Банка.
- 10.7.** В случае расторжения Договора, Стороны должны до даты его расторжения полностью произвести все взаиморасчеты и платежи, обязательства по которым возникли до даты расторжения. Однако, в случае выставления претензий ПС и/или Банков-эмитентов период проведения расчетов указанным сроком не ограничивается.

11. Прочие условия

- 11.1.** Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является законодательство Российской Федерации, правила ПС при условии, если они не противоречат законодательству Российской Федерации, правила СБП и ОПКЦ СБП. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям правил ПС, СБП (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие правилам ПС.
- 11.2.** Стороны примут все необходимые меры по урегулированию разногласий в ходе выполнения обязательств по настоящим Условиям с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора. В случае недостижения Сторонами согласия в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления претензии (требования) одной Стороной второй Стороне о разногласии по настоящим Условиям спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.3.** Предприятие не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Банка и Агрегатора. Настоящим Предприятие дает Банку согласие на получение рекламы в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи, от Банка, его контрагентов и/или аффилированных лиц.
- 11.4.** Следующие приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора:
- Приложение №1 – Операционные и иные процедуры
 - Приложение №2 - Порядок отказа от Услуги и возврата средств с использованием СБП
 - Приложение № 3 – Форма Заявления о присоединении для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей
 - Приложение № 4 – Группы МСС.

ОПЕРАЦИОННЫЕ И ИНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

1. Документы по операциям

- 1.1. При совершении каждой Операции Предприятие обязано формировать в электронном виде Документ, содержащий следующие данные:
 - 1.1.1. дату совершения Операции;
 - 1.1.2. вид Операции;
 - 1.1.3. сумму Операции (которая должна представлять собой полную цену приобретения Услуги ~~(включая все причитающиеся налоги)~~);
 - 1.1.4. Код Авторизации;
 - 1.1.5. наименование Предприятия, адрес ТСТ (в информационной базе Банка);
 - 1.1.6. номер Электронного терминала, с использованием которых осуществляется Операция;
 - 1.1.7. иную информацию, которая требуется Банку или должна быть указана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.

2. Авторизация

- 2.1. При совершении каждой Операции Предприятие обязано обратиться в Банк через АПК Агрегатора за разрешением на проведение такой Операции и получить Код Авторизации. В случае получения Кода Авторизации полученный Код Авторизации должен быть указан в Документе.
- 2.2. Каждый запрос на получение Кода Авторизации (далее – Авторизационный запрос), передаваемый в Банк, должен быть на всю сумму Операции.
- 2.3. Получение Предприятием Кода Авторизации по Операции не является гарантией её законности со стороны ПС, не является гарантией признания её Банком.
- 2.4. Операция возврата может быть совершена только при наличии оригинальной Операции оплаты по тому же способу оплаты. Обязательным условием проведения Операции возврата является наличие у Предприятия достаточных денежных средств на расчетном счете, открытом в Банке, и/или наличие достаточного количества Операций оплаты, чья сумма превышает или равняется сумме всех Операций возврата в текущем отчетном дне.

Порядок отказа от Услуги и возврата средств с использованием СБП

1. Процедура отказа от Услуги происходит по инициативе Плательщика в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.
2. После получения от Плательщика требования о возврате средств, оплаченных с использованием СБП, в соответствии с действующим законодательством РФ, а также согласно условиям пользовательского соглашения, между Предприятием и Плательщиком, Предприятие:
 - 1.1 Самостоятельно проверяет наличие оплаты Услуги, а также подтверждает возможность ее отмены.
 - 1.2 В случае успешной проверки и подтверждения возможности отмены Операции оплаты, совершенной с использованием СБП, формирует полный или частичный возврат средств с использованием функционала Электронного терминала. Возврат средств осуществляется в режиме реального времени.
В случае отсутствия технической возможности выполнить возврат через Электронный терминал, Предприятие производит возврат иным способом по согласованию с Плательщиком.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

к Договору оказания услуги «Оплата по QR-коду»

| | | | |
|---|--|------------------|--|
| Полное наименование (далее по тексту – «Предприятие») | | | |
| Сокращенное наименование | | | |
| Адрес места нахождения | | | |
| Единоличный исполнительный орган (Генеральный директор) /Руководитель | | | |
| ОГРН/ ОГРНИП | | ОКВЭД (основной) | |
| ИНН/КПП | | | |
| Телефон/Факс | | | |
| Адрес электронной почты | | | |

1. Руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами и требованиями, установленными Условиями оказания услуги «Оплата по QR-коду» (Договор), Предприятие предъявляет Акционерному обществу «Компания объединенных кредитных карточек (далее – Агрегатор), настоящее Заявление о присоединении на основании ст. 428 и 437, 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к к Договору оказания услуги «Оплата по QR-коду».
2. Размер Комиссии Банка по Операциям, совершенным с использованием *(заполняется Агрегатором)*:

| Способ совершения Операции | Размер комиссии Банка* за обработку Операций и осуществление расчетов (% от суммы Операции оплаты) | |
|----------------------------|--|--|
| СБП | Группа 1 | |
| | Группа 2 | |
| | Группа 3 | |
| | Группа 4 | |

* определяется Банком и указывается Агрегатором

3. Настоящим Предприятие подтверждает всю полноту, точность и достоверность указанных в Заявлении данных и предоставленных для заключения Договора документах. Заявление направляется Агрегатору.
4. Условия Договора размещены на сайте: <https://ucscards.ru/>
5. Настоящим Предприятие подтверждает факт ознакомления со всеми условиями Договора, включая и информацию о размере комиссии Банка, и обязуется соблюдать правила и выполнять требования, установленные Договором, а также предоставлять по требованию Банка или Агрегатора любую информацию, необходимую для присоединения и выполнения условий Договора.
6. Посредством подписания настоящего Заявления Предприятие предоставляет свое согласие на обработку любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации контактных данных, указанных в Заявлении, иных данных, предоставленных Предприятием при заключении и исполнении Договора. Настоящее согласие дает право Банку в период действия Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Банк обязан хранить информацию о Предприятии обрабатывать предоставленные данные с помощью своих программно-аппаратных средств.

Руководитель Предприятия

Подпись _____ ФИО _____

Печать _____ Дата заполнения « ____ » _____ г.

Заполненное Заявление нужно передать Агрегатору по адресу: _____

Передать заявление можно почтой или курьером.

Почтой: отправить заказное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении.

Курьером: отправить документы с указанием номера телефона контактного лица _____

ГРУППЫ МСС

| МСС | № Группы |
|--|-----------------|
| МСС, которые не вошли в другие Группы МСС | 1 |
| | |
| 2741 Miscellaneous Publishing and Printing | 2 |
| 5137 Men's, Women's and Children's Uniforms and Commercial Clothing | |
| 5139 Commercial Footwear | |
| 5192 Books, Periodicals and Newspapers | |
| 5200 Home Supply Warehouse Stores | |
| 5300 Wholesale Clubs | |
| 5310 Discount Stores | |
| 5311 Department Stores | |
| 5611 Men's and Boys' Clothing and Accessories Stores | |
| 5621 Women's Ready to Wear Stores | |
| 5641 Children's and Infants' Wear Stores | |
| 5651 Family Clothing Stores | |
| 5655 Sports Apparel, and Riding Apparel Stores | |
| 5661 Shoe Stores | |
| 5691 Men's and Women's Clothing Stores | |
| 5699 Accessory and Apparel Stores-Miscellaneous | |
| 5712 Equipment, Furniture and Home Furnishings Stores (except Appliances) | |
| 5713 Floor Covering Stores | |
| 6211 Securities-Brokers and Dealers | |
| 6300 Insurance Sales, Underwriting and Premiums | |
| 8398 Organizations, Charitable and Social Service | |
| 4111 Transportation-Suburban and Local Commuter Passenger, including Ferries | |
| 4121 Taxicabs and Limousines | |
| 4131 Bus Lines | |
| 4511 Air Carriers, Airlines-not elsewhere classified | |
| 4814 Telecommunication Services including but not limited to prepaid phone services and recurring phone services | |
| 5122 Drugs, Drug Proprietors and Druggists Sundries | |
| 5411 Grocery Stores, Supermarkets | |
| 5422 Freezer and Locker Meat Provisioners | |
| 5441 Candy, Nut and Confectionery Stores | |
| 5451 Dairy Products Stores | |
| 5462 Bakeries | |

| | |
|--|---|
| 5499 Miscellaneous Food Stores-Convenience Stores, Markets, Specialty Stores, and Vending Machines | |
| 5541 Service Stations (With or Without Ancillary Services) | |
| 5814 Fast Food Restaurants | |
| 5912 Drug Stores and Pharmacies | |
| 5976 Orthopedic Goods-Artificial Limb Stores | |
| 7277 Debt, Marriage, Personal-Counseling Services | |
| 8011 Doctors-not elsewhere classified | |
| 8031 Osteopathic Physicians | |
| 8042 Optometrists and Ophthalmologists | |
| 8043 Opticians, Optical Goods and Eyeglasses | |
| 8049 Chiropractors, Podiatrists | |
| 8050 Nursing and Personal Care Facilities | |
| 8062 Hospitals | |
| 8071 Dental and Medical Laboratories | |
| 8099 Health Practitioners, Medical Services-Not Elsewhere Classified | |
| 8211 Schools, Elementary and Secondary | |
| 8220 Colleges, Universities, Professional Schools and Junior Colleges | |
| 8244 Schools, Business and Secretarial | |
| 8249 Schools, Trade and Vocational | |
| 8299 Schools And Educational Services-Not Elsewhere Classified | |
| 8351 Child Care Services | |
| | |
| 4900 Utilities-Electric, Gas, Heating Oil, Sanitary, Water | 3 |
| | |
| 9222 Fines | 4 |
| 9311 Tax Payments | |
| 9399 Government Services-Not Elsewhere Classified | |