

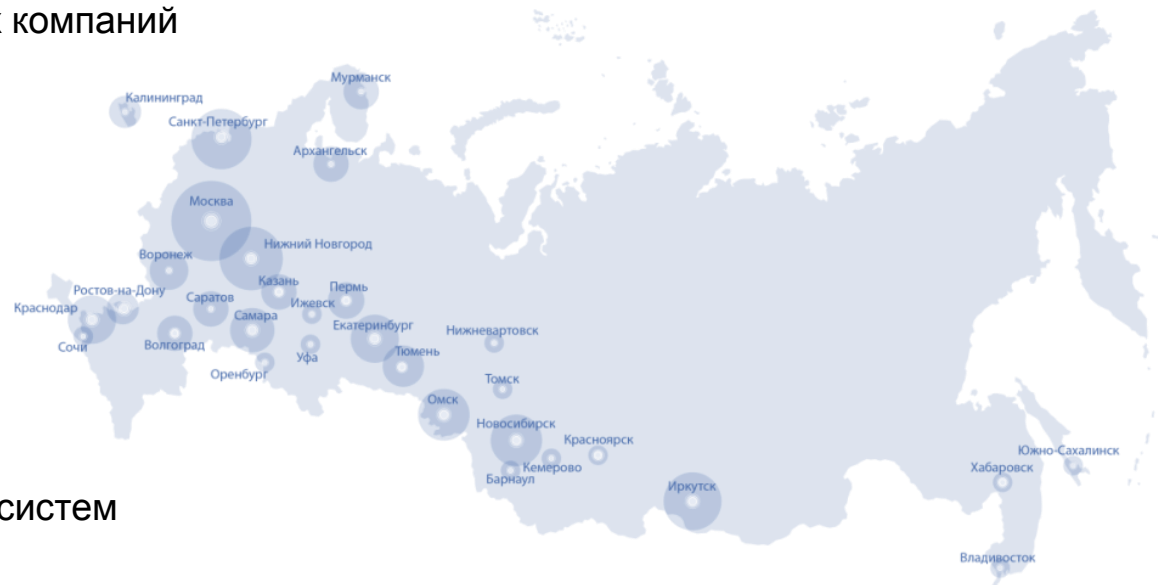


*A **Global Payments** Company*

ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР UCS

# United Card Services (UCS)

- Одна из крупнейших в России независимых процессинговых компаний
- Часть группы компаний Global Payments Inc.
- Более 27 лет на рынке эквайринговых услуг
- 31 регион присутствия по всей России
- Служба клиентской поддержки 24/7
- Собственный процессинговый центр
- Высокий уровень сервиса
- Инновационные платёжные решения для каждого бизнеса
- Обеспечение приёма банковских карт основных платёжных систем



# Экспертный центр UCS



- Основан в 1997 г.
- За 23 года работы подготовлено более 800 000 специалистов
- Высокие оценки представителей международных платёжных систем Visa и Mastercard
- Экспертный центр оснащён современным оборудованием. При подаче материала используется Flash-презентация

# Программа Экспертного центра UCS

## Описание:

- Уникальная программа, разработанная специально для сотрудников торгово-сервисных предприятий, участвующих в приёме оплат по банковским картам — «Правила обслуживания платёжных карт платёжных систем «Мир», Visa, Mastercard, JCB и Union Pay, American Express».

## Программа включает:

- Презентация online-программы для сотрудников торгово-сервисных предприятий
- Понятие платёжной карты, основные виды и отличительные особенности
- Порядок оформления сделок по картам на территории России
- Совершение операций по картам с применением электронного считывающего устройства (Pos-терминал, V-pos, касса)
- Совершение операций по бесконтактным платёжным картам Mastercard Contactless, Visa payWave, JCB Contactless и American Express Contactless
- Изучение принципов работы платёжных сервисов Mir Pay, Samsung Pay, Apple Pay и Google Pay
- Методы выявления поддельных карт и незаконных держателей
- Действия кассира при попытке мошеннического использования карты
- Разбор типичных ошибок при приёме платёжных карт или форм-факторов

Продолжительность программы — 7 часов.

# Цель программы

Программа Экспертного центра UCS поможет вашим сотрудникам получить знания и практические навыки по проведению карточных платежей с учётом последних тенденций в сфере платёжных технологий.

- Повысит профессионализм и компетентность сотрудников
- Снизит количество ошибок при приёме карт и современных форм-факторов
- Увеличит лояльность покупателей
- Повысит уровень безопасности карточных платежей
- По данным клиентов UCS, после прохождения программы наблюдается: увеличение количества успешных оплат, сокращение ошибок по вине персонала и времени проведения оплаты по карте в точке продаж

**Программа разработана согласно правилам платёжных систем и сервисов**



# Сертификат UCS



По завершении программы выдаётся сертификат, а прошедшим тестирование — свидетельство АО «КОКК».

Срок действия сертификата и свидетельства — 2 года.

Спасибо за внимание!



В случае заинтересованности, а также по вопросам  
стоимости и записи на программу,  
обращайтесь к менеджеру по продажам.

Тел.: +7 (495) 956 01 08, +7 (495) 956 48 06

Email: [sales@ucscards.ru](mailto:sales@ucscards.ru)